

ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

รอบที่ 1 (ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2563 - 31 มีนาคม 2564)

ส่วนวิจัยและพัฒนาอุทกวิทยา สำนักวิจัย พัฒนาและอุทกวิทยา กรมทรัพยากรน้ำ

ลำดับที่	รายการ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา																								
		ข้อมูลระดับน้ำ					ข้อมูลปริมาณน้ำ					ข้อมูลปริมาณตะกอน					ข้อมูลอุตุนิยมวิทยา					ข้อมูลอื่นๆ				
		มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อย	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อย	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อย	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อย	มาก	ค่อนข้างมาก	ปานกลาง	ค่อนข้างน้อย	น้อย
1	คุณภาพของงานถูกต้องตามกำหนด	93	7	-	-	-	80	20	-	-	-	92	8	-	-	-	75	25	-	-	-	78	22	-	-	-
2	ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	93	7	-	-	-	85	15	-	-	-	100	0	-	-	-	83	17	-	-	-	89	11	-	-	-
3	ความมีมนุษยสัมพันธ์และเต็มใจให้บริการ	93	7	-	-	-	95	5	-	-	-	100	0	-	-	-	92	8	-	-	-	89	11	-	-	-
4	เทคโนโลยีของเครื่องมือและอุปกรณ์	86	14	-	-	-	75	25	-	-	-	92	8	-	-	-	67	33	-	-	-	78	22	-	-	-
สรุปความพึงพอใจการให้บริการในภาพรวม		94.05					96.75					99.20					95.85					96.70				



จัดทำโดย  
ส่วนวิจัยและพัฒนาอุทกวิทยา  
สำนักวิจัย พัฒนาและอุทกวิทยา  
สรุปข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2564