สถิติการให้บริการ

การบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ส่วนวิจัยและพัฒนาอุทกวิทยา
กองวิจัย พัฒนาและอุทกวิทยา
กรมทรัพยากรน้ำ

สถิติการให้บริการ

การบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
ผ่านช่องทาง E-Service และ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ช่องทาง	ต.ค. 65	พ.ย. 65	ธ.ค. 65	ม.ค. 66	ก.พ. 66	มี.ค. 66	เม.ย. 66	พ.ค. 66	มิ.ย. 66	ก.ค. 66	ส.ค. 66	ก.ย. 66	รวม
E-Service	0	2	0	0	0	3	4	3	4	2	2	0	20
Walk-in	2	1	0	3	1	4	0	3	0	1	1	5	21
รวม	**2**	**3**	**0**	**3**	**1**	**7**	**4**	**6**	**4**	**3**	**3**	**5**	**41**

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2566

การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

- วัตถุประสงค์
- ระยะเวลาดำเนินการเก็บข้อมูล
- ผลการสำรวจความพึงพอใจ

การบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

วัตถุประสงค์

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนหรือผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา ของส่วนวิจัยและพัฒนาอุทกวิทยา กองวิจัย พัฒนาและอุทกวิทยา เพื่อนำข้อมูล ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็นของผู้รับบริการมาใช้ประกอบการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพต่อไป

ระยะเวลาดำเนินการเก็บข้อมูล

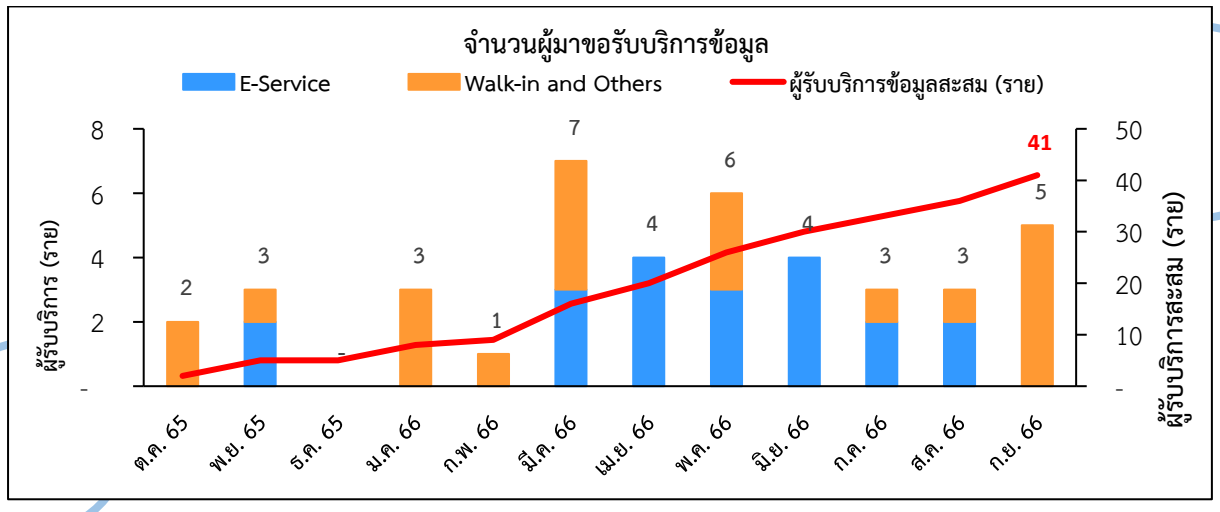
วันที่ 1 ตุลาคม 2565 - 30 กันยายน 2566

ผลการสำรวจความพึงพอใจ

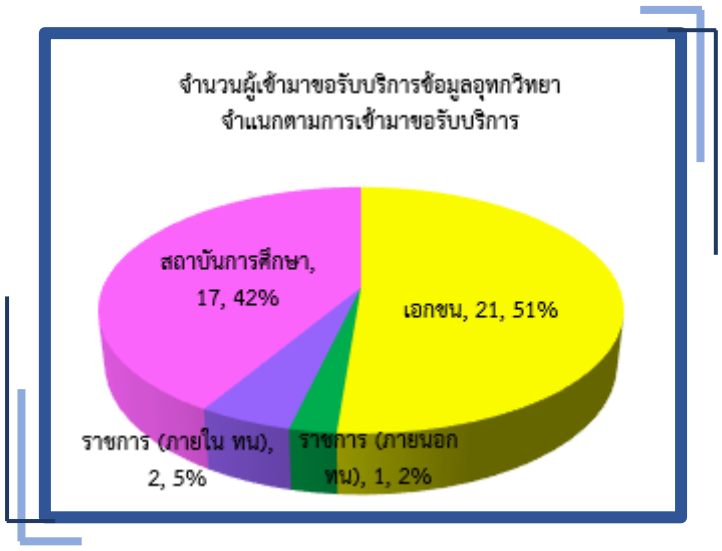
1. ข้อมูลทั่วไป

จำนวนผู้ขอรับบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา จำแนกตามการเข้ามาขอรับบริการ ได้แก่ ช่องทาง E-Service ที่เว็บไซต์ http://ishydro.dwr.go.th และ https://nishydro.dwr.go.th/ จำนวน 20 ราย และเข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) หรือการส่งเอกสารคำขอผ่านหน่วยงาน จำนวน 21 ราย โดยมีรายละเอียดดังนี้

ผู้ขอรับบริการ	ต.ค. 65	พ.ย. 65	ธ.ค. 65	ม.ค. 66	ก.พ. 66	มี.ค. 66	เม.ย. 66	พ.ค. 66	มิ.ย. 66	ก.ค. 66	ส.ค. 66	ก.ย. 66	รวม
E-Service	-	2	-	-	-	3	4	3	4	2	2	-	20
Walk-in	2	1	-	3	1	4	-	3	-	1	1	5	21
รวม	**2**	**3**	**-**	**3**	**1**	**7**	**4**	**6**	**4**	**3**	**3**	**5**	**41**

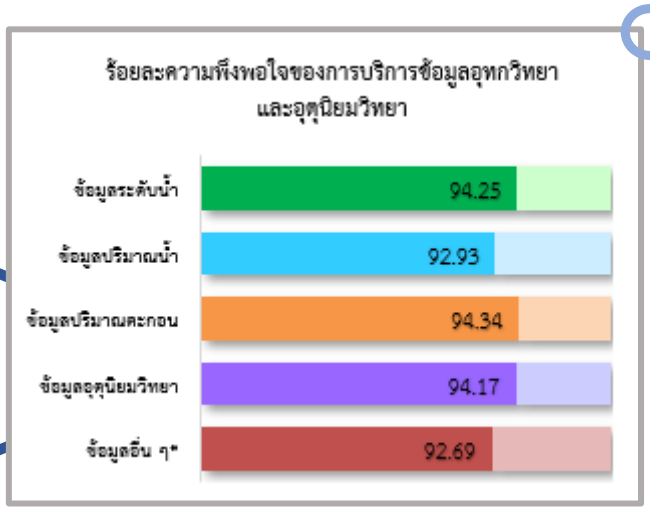


จำนวนผู้ขอรับบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา จำแนกตามหน่วยงาน ได้แก่ หน่วยงานเอกชน จำนวน 21 ราย หน่วยงานราชการ (ภายนอกกรมทรัพยากรน้ำ) จำนวน 1 ราย หน่วยงานราชการ (ภายในกรมทรัพยากรน้ำ) จำนวน 2 ราย สถาบันการศึกษา และอื่น ๆ จำนวน 17 ราย



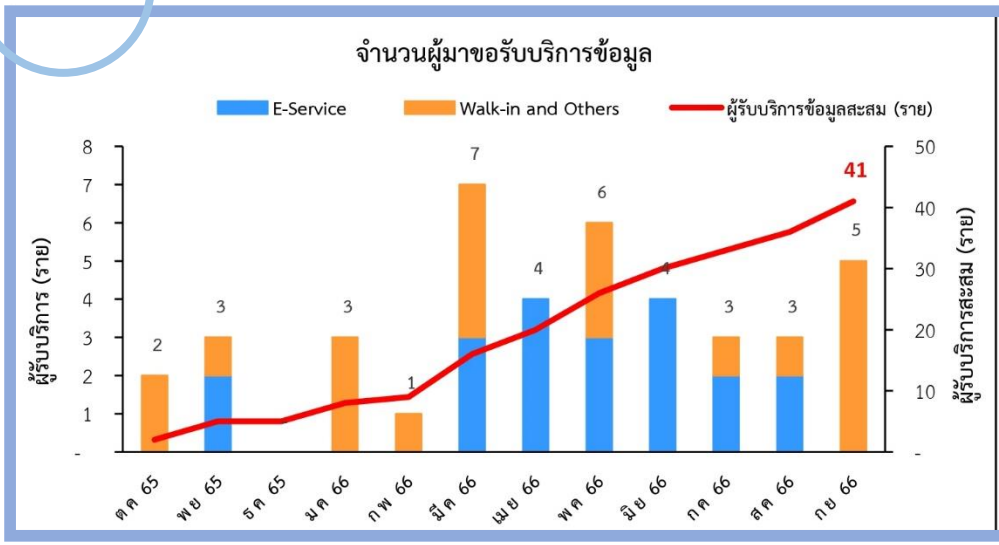
2. ความพึงพอใจของการบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา

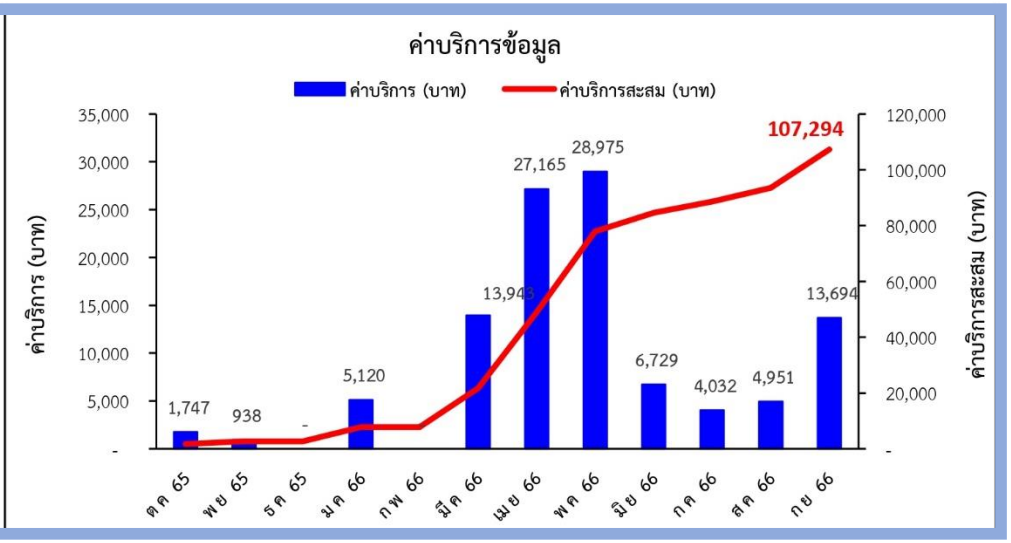
ผู้เข้าร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ โดยข้อมูลที่ให้บริการ ประกอบด้วย ข้อมูลระดับน้ำ ข้อมูลปริมาณน้ำ ข้อมูลปริมาณตะกอน ข้อมูลอุตุนิยมวิทยา และข้อมูลอื่น ๆ (ประวัติสถานี พิกัดสถานี รูปตัดขวางลำน้ำ Rating Curve) ซึ่งผู้รับบริการดำเนินการประเมินความพึงพอใจต่อชนิดข้อมูลที่ให้บริการตามด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านคุณภาพของงานถูกต้องตามกำหนด ด้านความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ ด้านความมีมนุษย์สัมพันธ์และเต็มใจให้บริการ ด้านเทคโนโลยีของเครื่องมือและอุปกรณ์ โดยมีภาพรวมความพึงพอใจของการบริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา คิดเป็นร้อยละ 93.68

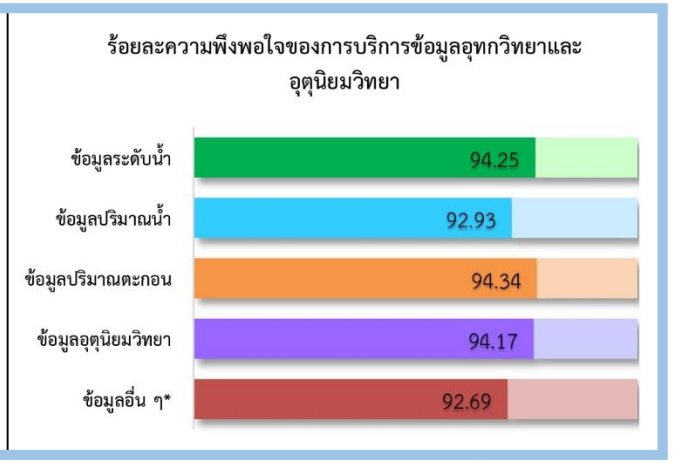


จากข้อมูลพบว่า ผู้ที่เข้าร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่รับบริการข้อมูลและมีความพึงพอใจต่อการรับบริการข้อมูลปริมาณตะกอน คิดเป็นร้อยละ 94.34 รองลงมาคือ ข้อมูลระดับน้ำ ข้อมูลอุตุนิยมวิทยา ข้อมูลปริมาณน้ำ และข้อมูลอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 94.25, 94.17, 92.93 และ 92.69 ตามลำดับ โดยผู้ตอบแบบสำรวจมีข้อเสนอแนะ เห็นควรให้หน่วยงานจัดทำคำอธิบายความหมายของอักษรย่อต่าง ๆ ที่ใช้ในตารางข้อมูล รวมถึงการบริการข้อมูลปริมาณน้ำ และข้อมูล Cross Section มีการสำรวจข้อมูลน้อย และไม่เป็นปัจจุบัน ทั้งนี้ เนื่องจากงบประมาณและบุคลากรในการจัดทำข้อมูลไม่เพียงพอ

สถิติการให้บริการข้อมูลอุทกวิทยาและอุตุนิยมวิทยา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566







** ข้อมูลอื่น ๆ ได้แก่ ข้อมูลประวัติสถานี, รูปตัดขวางลำน้ำ, Rating Curve เป็นต้น*

จัดทำโดย
ส่วนวิจัยและพัฒนาอุทกวิทยา
กองวิจัย พัฒนาและอุทกวิทยา
สรุปข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2566