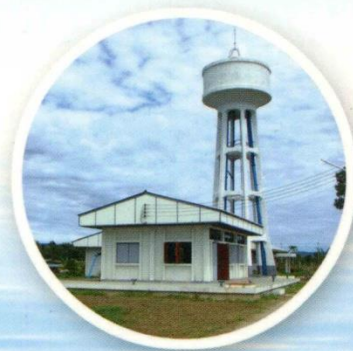


แนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
ในการตรวจกำกับประกอบการ
ประปาสำมปทาน



กองการจัดสรรน้ำ กรมทรัพยากรน้ำ
กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

แนวทางปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เรื่อง การตรวจกำกับกิจการประปาสัมปทาน

การตรวจกำกับกิจการประปาสัมปทาน เป็นบทบาทหน้าที่ของเจ้าพนักงานตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง แต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อปฏิบัติกิจการตามประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ ๕๘ ลงวันที่ ๒๖ มกราคม พ.ศ. ๒๕๑๕ เฉพาะในส่วนที่เกี่ยวกับกิจการประปา โดยการดำเนินการตรวจกำกับกิจการประปาสัมปทานมีวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบว่าผู้ประกอบการได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาสัมปทานหรือไม่และเป็นการกำกับดูแลเพื่อให้ผู้ประกอบการปฏิบัติให้ถูกต้องตามตามเงื่อนไขแห่งสัญญาสัมปทานตลอดระยะเวลาที่ได้รับสัมปทาน อันจะทำให้ประชาชนผู้ใช้น้ำประปาจากกิจการประปาสัมปทานได้ใช้น้ำประปาอย่างปลอดภัยและผาสุก ซึ่งแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ มีขั้นตอนประกอบด้วย

๑. กำหนดกรอบแนวทางการตรวจกำกับกิจการประปาสัมปทาน

การกำหนดกรอบแนวทางการตรวจกำกับกิจการประปาประจำปี เริ่มจากจัดประชุมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อวางกรอบแนวทางการตรวจกำกับฯ ประจำปี โดยศึกษาจากผลการตรวจกำกับฯ ในปีที่ผ่านมา เพื่อระบุปัญหาหรืออุปสรรคที่ในการดำเนินการ และนำมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาขึ้นซ้ำอีก พร้อมทั้งแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการตรวจกำกับฯ

ระยะเวลาดำเนินการกำหนดกรอบแนวทาง ๗ วัน

๒. จัดทำแผนการตรวจกำกับกิจการประปาสัมปทาน

นำกรอบแนวทางจากการประชุมเพื่อวางกรอบแนวทางการตรวจกำกับประจำปี มาจัดทำเป็นแผนการตรวจกำกับสัมปทานประกอบกิจการประปาประจำปี โดยระบุ ชื่อ-ที่อยู่ของโครงการ บริษัทช่วงเวลาที่จะไปตรวจกำกับ และกำลังการผลิต

ระยะเวลาดำเนินการจัดทำแผนการตรวจกำกับฯ ๗ วัน

๓. จัดเตรียมเอกสาร อุปกรณ์ และเครื่องมือในการตรวจกำกับกิจการประปาสัมปทาน รวมทั้งประสานงานกับหน่วยงานและผู้เกี่ยวข้อง

การตรวจกำกับกิจการประปา จะต้องจัดเตรียมเอกสาร อุปกรณ์ และเครื่องมือสำหรับตรวจวัดคุณภาพน้ำ และทำหนังสือแจ้งสำนักงานทรัพยากรน้ำที่ ๑ - ๑๐ และสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ที่เกี่ยวข้อง ให้ทราบและเข้าร่วมตรวจกำกับกิจการประปาในพื้นที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาดำเนินการจัดเตรียมเอกสาร อุปกรณ์ และเครื่องมือในการตรวจกำกับฯ ๗ วัน

๔. ดำเนินการตรวจกำกับและส่งเสริมการประกอบกิจการประปา

วัตถุประสงค์ของการตรวจสถานที่ คือ การตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินกิจการประปาจากสถานที่ประกอบการจริง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่แท้จริงของการดำเนินกิจการ อันประกอบด้วย สภาพพื้นที่โครงการฯ การตรวจสอบบริเวณการประปา แหล่งน้ำดิบ การผลิตและจำหน่ายน้ำประปา การปฏิบัติตามเงื่อนไขแห่งสัญญาสัมปทานฯ วัสดุอุปกรณ์และสภาพการใช้งาน แนวท่อจ่ายน้ำของการประปานครหลวง การประปาส่วนภูมิภาค หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมตลอดถึงความพึงพอใจในด้านการให้บริการของผู้ประกอบการและด้านคุณภาพน้ำที่ผลิต ปัญหาและอุปสรรคในการประกอบกิจการประปา ซึ่งในการตรวจกำกับฯ จำเป็นต้องใช้เครื่องมือจัดเก็บข้อมูลสำหรับนำมาประกอบการพิจารณาดำเนินการในขั้นตอนต่อไป รวมทั้งดำเนินการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำประปาในพื้นที่โครงการฯ เพื่อทราบว่าน้ำประปามีคุณภาพเป็นไปตาม

รายละเอียดการตรวจกำกับฯ	แนวทางในการตรวจกำกับฯ
	 ใบเสร็จรับเงิน หมู่บ้านไฟศาล ปาร์ควิลล์ เล่มที่ 020 เลขที่ 1907 วันที่ ๒๕/๔/๕๕ ค่าส่วนกลางประจำเดือน สิงหาคม บ้านเลขที่ 45/114 ค่าน้ำจืดครั้งก่อน เลขที่มิเตอร์ 1854 จุดครั้งหลัง เลขที่มิเตอร์ 1876 จำนวนหน่วยที่ใช้ 22 หน่วย คิดเป็นจำนวนเงิน 132 บาท ค่าส่วนกลาง 375.00 บาท รวมเงิน 507 บาท เหรียญ 100/- ผู้รับเงิน 100/- หมายเหตุ ค่าน้ำยูนิตละ 4 บาท ค่าบำรุงรักษาระบบบาดาลยูนิตละ 2 บาท ๒. ตรวจสอบจากใบเสร็จรับเงินค่าน้ำประปาจากผู้ใช้น้ำประปา ใบเสร็จรับเงินจะยืนยันว่า การบริหารจัดการระบบประปาดำเนินการ โดยนิติบุคคลหมู่บ้านจัดสรร ๓. สอดถามจากประชาชนผู้ใช้น้ำประปาภายในโครงการว่า การดำเนินการโดยนิติบุคคลหมู่บ้านจัดสรรมีรูปแบบการดำเนินการอย่างไร

รายละเอียดการการตรวจกำกับฯ

- การประปานครหลวง
- การประปาส่วนภูมิภาค
- องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

แนวทางในการตรวจกำกับฯ

การประปาส่วนภูมิภาค ใบเสร็จรับเงินค่าน้ำประปา/ใบกำกับภาษี
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 4 10 2 00016 6

สำนักงานประปาส่วนภูมิภาค 2045 หมู่ 8 ต.สามพราน อ.สามพราน จ.นครปฐม 73110 เลขที่ N5150103195

ชื่อผู้ใช้น้ำ นายชัชสิทธิ์ ชานนพิชา เลขที่ผู้ใช้น้ำ 267666-2 เส้นทาง กง10017-08 วันที่ 19/07/51

ที่อยู่ ๑๐7/1 ม. 10 ต.บารุง อ.สามพราน จ.นครปฐม หมายเลขสาร 48T076612 ประเภท 113

ประจำเดือน	งวดรับเงิน	งวดเรียกเก็บ	จำนวนที่จ่าย (ลิตร)	ค่าน้ำ	ส่วนลด	ค่าบริการ	จำนวนเงิน
๑/๗๕1	100/๗๕1	313	1000651	308	๕,๐๐๐	๑1.๕๐	๑.๐๐
							30.00
							111.60
(ตัวอักษร) (วันที่เชื่อมระบบกับงานทะเบียนและค่าน้ำ)							รวม
							111.60
							ภาษีมูลค่าเพิ่ม
							7.81
							รวมทั้งสิ้น
							119.41

* กรณีชำระเงินสดด้วยเช็ค ใบเสร็จรับเงินค่าน้ำจะสมบูรณ์เมื่อมีการประทับตราการประปาส่วนภูมิภาค
ได้เสียกับเงินตามเช็คครบถ้วนแล้ว
* ใบเสร็จรับเงินฉบับนี้ จะสมบูรณ์เมื่อมีลายเซ็นของผู้รับเงิน ทั้งนี้จะไม่ลบสำเนาขึ้น
ที่สำนักงานเขตฯ และติดต่อสำนักงานการใช้น้ำที่มีอยู่ก่อน

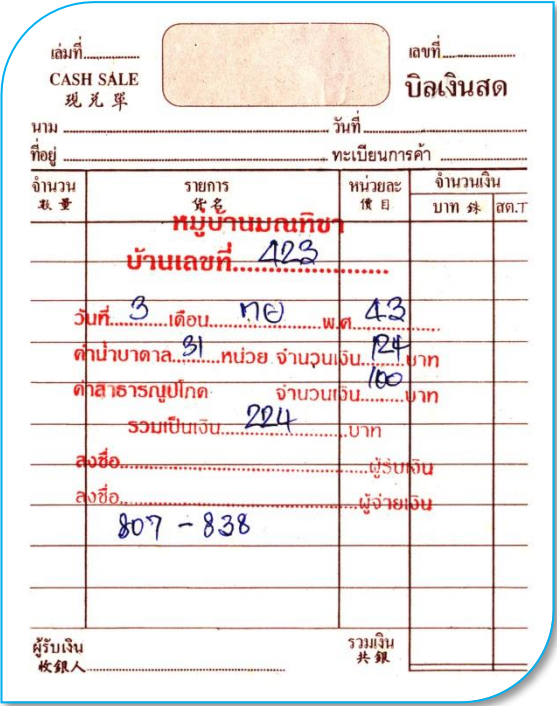
พิมพ์วันที่ : ผู้รับเงิน ๑๖ รหัส 6472
(นายวิโรจน์ บำรุงกิจ)

n - 1891669

๑. ตรวจสอบจากใบเสร็จรับเงินค่าน้ำประปา หรือใบแจ้งหนี้จากผู้ใช้น้ำประปา ใบเสร็จรับเงินจะยืนยันการให้บริการน้ำประปาของการประปาส่วนภูมิภาค หรือการประปาส่วนภูมิภาค หรือองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น



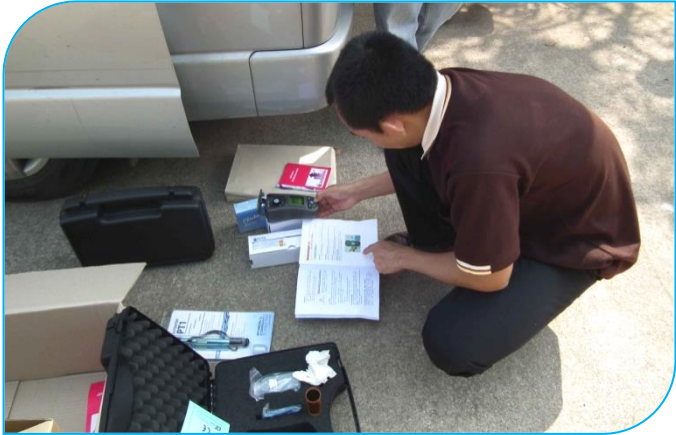
๒. สอดถามประชาชนผู้ใช้น้ำประปาภายในโครงการว่า การดำเนินการเกี่ยวกับประปาภายในโครงการดำเนินการโดยการประปาส่วนภูมิภาค หรือการประปาส่วนภูมิภาค หรือองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

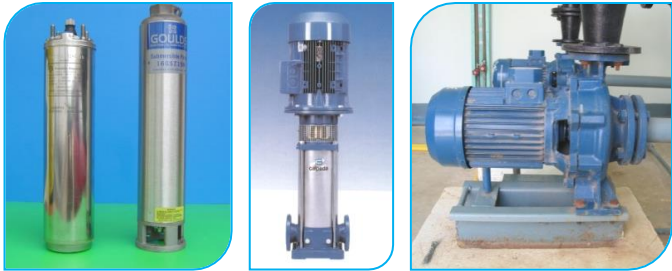
รายละเอียดการตรวจกำกับฯ	แนวทางในการตรวจกำกับฯ
๒. ชื่อโครงการ, สถานที่ติดต่อ, เบอร์โทรศัพท์, ชื่อผู้ติดต่อ (กรณีเปลี่ยนแปลง)	
	๒. ตรวจสอบจากใบเสร็จรับเงินค่าน้ำประปาจากผู้ใช้น้ำประปา ใบเสร็จรับเงินจะยืนยันการเข้าบริการน้ำประปาของบุคคล / บริษัทฯ ที่ไม่ใช่ผู้รับสัมปทาน  ๑. ตรวจสอบป้ายชื่อโครงการว่า มีการเปลี่ยนแปลงจากชื่อโครงการ ในสัญญาสัมปทานเดิมหรือไม่

รายละเอียดการตรวจกำกับฯ	แนวทางในการตรวจกำกับฯ
๓. อัตราค่าน้ำ / มาตรวัดน้ำที่ จัดเก็บในปัจจุบัน ค่าน้ำ บาท / ม.^๓ ค่ารักษามาตรวัดน้ำ (ระบุขนาด มาตรวัดน้ำ)	๒. ตรวจสอบโดยประสานกับเจ้าหน้าที่โครงการที่มีที่ตั้งสำนักงานโครงการ เจ้าหน้าที่โครงการจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการน้ำประปาของผู้รับสัมปทานที่มีการเปลี่ยนแปลง ส่วนที่อยู่เปลี่ยนแปลงของสำนักงานสามารถสอบถามได้จากเจ้าหน้าที่โครงการเช่นกัน ๑. สอบถามจากประชาชนผู้ใช้น้ำประปา หรือสอบถามจากเจ้าหน้าที่โครงการ อย่างไรก็ตามควรตรวจสอบกับใบเสร็จรับเงินค่าน้ำประปาอีกครั้ง เพื่อเป็นเครื่องยืนยัน หากมีการเก็บค่าน้ำ ประปาหรือค่ารักษามาตรเกินกว่าเงื่อนไขสัญญาสัมปทาน ก็ต้องปฏิบัติตามรายละเอียดในภาคผนวก

รายละเอียดการตรวจกำกับฯ	แนวทางในการตรวจกำกับฯ
๔. น้ำผิวดิน (ชื่อสถานที่, แม่น้ำ, คลอง, ทะเล, ที่ตั้ง, ขนาดหรือปริมาณที่ใช้)	 ๑. ใช้แบบแปลนผังบริเวณการประปา หรือแบบแปลนสถานที่สูบน้ำดิบประกอบการตรวจสอบ ในการตรวจสอบอาจตรวจ สอบว่า มีการก่อสร้างระบบสูบน้ำเพิ่มขึ้นหรือไม่ ติดตั้งเครื่องสูบน้ำเพิ่มเติมหรือไม่ ในหลายประเด็นที่คลาดเคลื่อนไปจากแบบแปลน รายละเอียดที่ระบุตามแบบแปลนมีความแตกต่างจากเดิมหรือไม่อย่างไร สำหรับปริมาณการสูบต้องตรวจสอบกับขนาดของเครื่องสูบน้ำ ระยะเวลาที่ทำการสูบในแต่ละวัน ซึ่งอาจจะต้องนำมาคำนวณว่า ปริมาณการสูบน้ำผิวดินมีปริมาณมากน้อยเพียงใด
๕. น้ำใต้ดิน - บ่อบาดาล จำนวนบ่อ (กรณีมีหลายบ่อ ให้ใส่ข้อมูลครบทุกบ่อ / ขนาด, ปริมาณ, ความลึก) 	 

รายละเอียดการตรวจกำกับฯ	แนวทางในการตรวจกำกับฯ
๖. ใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล - ใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลบ่อที่ ๑ เลขที่ วันที่ที่ออกใบอนุญาตใช้น้ำ วันหมดอายุ - ใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลบ่อที่ ๒ เลขที่ วันที่ที่ออกใบอนุญาตใช้น้ำ วันหมดอายุ	๑. จำนวนบ่อสามารถตรวจสอบจากสัญญาเดิม และตรวจสอบภายในพื้นที่โครงการ ซึ่งอาจจะสอบถามจากผู้ประกอบการถึงตำแหน่งที่ตั้งของบ่อบาดาล หรือสอบถามจากประชาชนผู้ใช้น้ำว่ามีบ่อบาดาลตรงจุดใดบ้างในพื้นที่โครงการ หรือนอกพื้นที่โครงการ นอกจากนี้ อาจสำรวจจากตู้ควบคุมเครื่องสูบน้ำบาดาลภายในโรงสูบน้ำก็ได้ ซึ่งหากมีจำนวนบ่อบาดาลตามสัญญาสัมปทานเดิม ๒ บ่อ แต่เมื่อตรวจสอบแล้วพบว่า มีบ่อบาดาล ๓ บ่อ แสดงว่าผู้ประกอบการปฏิบัติผิดเงื่อนไขสัญญาสัมปทาน ซึ่งกรณีนี้จะต้องแจ้งให้ผู้ประกอบการปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาสัมปทาน  ๑. ตรวจสอบใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลจริงของผู้ประกอบการ ซึ่งโดยปกติจะมีติดไว้ภายในพื้นที่โครงการ หากใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลหมดอายุ ต้องแจ้งให้ผู้ประกอบการไปขออนุญาตต่อใบอนุญาตให้เรียบร้อย อย่างไรก็ตาม หากบ่อบาดาลมีมากกว่าใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล ซึ่งอาจจะเป็นการลักลอบขุดเจาะบ่อบาดาล หรือบ่อบาดาลนั้นเลิกใช้งานแล้ว ควรยกเลิกและทำการอุดกลบบ่อบาดาลนั้นเสีย

รายละเอียดการตรวจกำกับฯ	แนวทางในการตรวจกำกับฯ
๗. คุณภาพน้ำ (ผลการสำรวจ)	   ๑. คุณภาพน้ำ หมายถึง คุณภาพน้ำประปาที่ใช้ในโครงการ ซึ่ง คุณภาพน้ำนี้ได้จากการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำเบื้องต้นด้วย เครื่องตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำของพนักงานเจ้าหน้าที่ โดยยึดตาม ค่ามาตรฐานคุณภาพน้ำประปาตามประกาศกรมอนามัย เรื่อง เกณฑ์ มาตรฐานคุณภาพน้ำประปาดื่มได้

รายละเอียดการตรวจกำกับฯ	แนวทางในการตรวจกำกับฯ
๘. เครื่องสูบน้ำดิบ จำนวนชุด ประเภท แรงม้า	 Submersible pump / Turbine pump / Centrifugal pump ๑. ตรวจสอบภายในโรงสูบน้ำดิบ หรือบ่อบาดาล หากแหล่งน้ำดิบเป็นแหล่งน้ำผิวดิน โดยส่วนมากจะติดตั้งเครื่องสูบน้ำหอยโข่ง (Centrifugal pump) หากเป็นบ่อน้ำบาดาลจะเป็นเครื่องสูบน้ำแบบ Submersible หรือเป็นเครื่องสูบน้ำแบบ Turbine ซึ่งเครื่องสูบน้ำเป็นเครื่องสูบน้ำประเภทใดต้องสังเกต ตามรูป  ๒. ตรวจสอบภายในโรงสูบน้ำดิบ หากเป็นระบบประปาผิวดิน สามารถตรวจสอบจำนวนเครื่องสูบน้ำที่ใช้สูบน้ำจากแหล่งน้ำดิบผิวดินได้ ซึ่งโรงสูบน้ำดิบอาจมีหลายรูปแบบ เช่น โรงสูบน้ำลอย โรงสูบน้ำแบบบ่อเปียก บ่อแห้ง เป็นต้น ๓. สำหรับระบบประปาบาดาลจะสังเกตได้จากบ่อน้ำบาดาลที่มีอยู่ภายในโครงการว่า มีบ่อน้ำบาดาลกี่แห่ง มีการสูบน้ำใช้ทุกบ่อหรือไม่ มีการติดตั้งเครื่องสูบน้ำพร้อมสูบน้ำทุกบ่อหรือไม่

รายละเอียดการตรวจกำกับฯ	แนวทางในการตรวจกำกับฯ
	รายละเอียดในส่วนเครื่องสูบน้ำ The image shows a technical specification plate for a LOWARA pump. The plate is rectangular with a black border. At the top left is the LOWARA logo, which consists of a stylized blue wave inside a circle. To the right of the logo is the word 'LOWARA' in bold blue letters, followed by 'A GOULDS PUMPS COMPANY' in smaller black letters. Below this, the model number 'POMPA CN 32-160/22' is printed. The plate is divided into several sections by horizontal lines. The first section contains 'Q 100-400 L/min' and 'Hmax 37.5 m'. The second section contains 'H 37-20 m' and 'Hmin 20 m'. The third section contains 'Motore 220M902 1 - Fase 50 Hz'. The fourth section contains '220-240 V 1' and '14-1 3.2 A'. The fifth section contains '2.2 kW' and '3 HP'. The sixth section contains '2800 min⁻¹' and '50'. The seventh section contains 'Cosp 0.88 classe' and 'isol F Ip 5.5'. At the bottom, it says 'Servizio continuo'. There are also some small symbols like a triangle with an 'A' inside. The plate is surrounded by a pink border, and there are pink arrows pointing to it from the text 'รายละเอียดในส่วนเครื่องสูบน้ำ' above and 'รายละเอียดในส่วนมอเตอร์' below. รายละเอียดในส่วนมอเตอร์ เนมเพลทเครื่องสูบน้ำดี ๔. สามารถตรวจสอบแรงม้าของเครื่องสูบน้ำดีบ ได้จากเนมเพลท สำหรับระบบประปาผิวดินจะใช้เครื่องสูบน้ำหอยโข่ง รายละเอียดของเนมเพลท แบ่งออกเป็น ๒ ส่วน ดังนี้ ๔.๑ รายละเอียดในส่วนของเครื่องสูบน้ำ ① Lowara หมายถึง เครื่องสูบน้ำยี่ห้อ โลวารา ② CN ๓๒-๑๖๐/๒๒ หมายถึง เครื่องสูบน้ำรุ่น CN๓๒-๑๖๐/๒๒ ③ Q ๑๐๐-๔๐๐ L/min หมายถึง ความสามารถในการสูบน้ำได้ปริมาณน้ำระหว่าง ๑๐๐-๔๐๐ ลิตร/นาที (๖-๒๔ ม^๓/ชม.) ④ H ๓๗-๒๐ หมายถึง ความสามารถในการสูบน้ำส่งได้สูงระหว่าง ๓๗-๒๐ เมตร ⑤ Hmax ๓๗.๕ หมายถึง ความสามารถในการสูบน้ำส่งได้สูงสุด ๓๗.๕ เมตร

รายละเอียดการตรวจกำกับฯ	แนวทางในการตรวจกำกับฯ
	๔.๒ รายละเอียดในส่วนมอเตอร์ ① MOTORE ๒๒๐ M ๙๐๒ ๑-Fase ๕๐ Hz หมายถึง เป็นมอเตอร์ที่ใช้กับระบบไฟฟ้า ๑ เฟส ๕๐ เฮิรท์ ② ๑๔-๑๓.๒ A หมายถึง ค่ากระแสไฟฟ้าขณะมอเตอร์ สตาร์ท ๑๔ แอมป์ และขณะมอเตอร์ทำงาน ๑๓.๒ แอมป์ ③ ๒.๒ kw หมายถึง ขนาดของมอเตอร์ ๒.๒ กิโลวัตต์ เทียบเท่า ๓ แรงม้า ④ ๒๘๐๐ min^{-๑} หมายถึง รอบการทำงานของมอเตอร์ เท่ากับ ๒๘๐๐ รอบ/นาที ⑤ ๕๐ MF ๔๕๐ V หมายถึง คาปาซิเตอร์ที่ใช้ขนาด ๕๐ ไมโครฟาหลาด ๔๕๐ โวลท์ เนมเพลทเครื่องสูบน้ำดิบ

รายละเอียดการตรวจกำกับฯ	แนวทางในการตรวจกำกับฯ
	๕. สามารถตรวจสอบแรงม้าของเครื่องสูบน้ำดิบที่เป็นแหล่งน้ำบาดาลสำหรับระบบประปาบาดาล ซึ่งระบบประปาบาดาลจะใช้เครื่องสูบน้ำแบบซับเมสิชเปิ้ล รายละเอียดของเนมเพลท แบ่งออกเป็น ๒ ส่วน ดังนี้คือ ๕.๑ รายละเอียดในส่วนเครื่องสูบน้ำ ① GOULDS PUMP หมายถึง เครื่องสูบน้ำยี่ห้อ กูลด์ ② G ๒ – ๑๒ m^๓/h หมายถึง ความสามารถในการสูบน้ำได้ปริมาณน้ำระหว่าง ๒-๑๒ ลบ.ม./ชม.) ③ H ๘๙-๒๙ m หมายถึง ความสามารถในการสูบน้ำส่งได้สูงระหว่าง ๒๙-๘๙ เมตร ④ ๓๖ GSZ ๓๐ m หมายถึง เครื่องสูบน้ำรุ่น ๓๖ GSZ ๓๐ m ๕.๒ รายละเอียดในส่วนมอเตอร์ ① Franklin Electric หมายถึง มอเตอร์ยี่ห้อ แฟรงคลิน ② Model ๒๓๔๓๒๗๗๐๐๔ หมายถึง มอเตอร์รุ่น ๒๓๔๓๒๗๗๐๐๔ ③ HP ๓ Hz ๕๐ Volt ๓๘๐ หมายถึง มอเตอร์ขนาด ๓ แรงม้า ใช้กับไฟฟ้าความถี่ ๕๐ Hz แรงเคลื่อนไฟฟ้า ๓๘๐ โวลต์ ④ RPM ๒๙๐๐ หมายถึง รอบการทำงานของมอเตอร์เท่ากับ ๒๙๐๐ รอบ/นาที ⑤ SF. MAX AMP ๑๗.๐ หมายถึง ค่ากระแสไฟฟ้าสูงสุดที่ใช้งานได้อย่างปลอดภัยเท่ากับ ๑๗ แอมป์ ⑥ PH๓ หมายถึง ใช้กับระบบไฟฟ้า ๓ เฟส ๖. ตรวจสอบการทำงานของเครื่องสูบน้ำว่าสามารถใช้งานได้หรือไม่ โดยทดลองสตาร์ทเครื่องสูบน้ำดู หรือสอบถามจากผู้ดูแลระบบ ประปาว่า เครื่องสูบน้ำสามารถใช้งานได้หรือไม่

รายละเอียดการตรวจกำกับฯ	แนวทางในการตรวจกำกับฯ																						
๙. เครื่องสูบน้ำดี จำนวนชุด ประเภท แรงม้า	<table> <tr> <td colspan="2">LOWARA</td></tr> <tr> <td colspan="2">A GOULDS PUMPS COMPANY</td></tr> <tr> <td>POMPA</td><td>CN 32-160/22 N</td></tr> <tr> <td>Q</td><td>100-400 L/min Hmax 37.5 m</td></tr> <tr> <td>H</td><td>37-20 m Hmin 20 m</td></tr> <tr> <td>Motore</td><td>220M902 1 - Fase 50 Hz</td></tr> <tr> <td>220-240</td><td>V 1 14-1 3.2 A</td></tr> <tr> <td>2.2</td><td>kW kWass 3 HP</td></tr> <tr> <td>2800</td><td>min⁻¹ 50 450 V</td></tr> <tr> <td>Cosp</td><td>0.88 classe Isol F Ip 5.5</td></tr> <tr> <td colspan="2">Servizio continuo</td></tr> </table> ๑. เครื่องสูบน้ำดีส่วนมากเป็นเครื่องสูบน้ำแบบหอยโข่ง การตรวจสอบจำนวนเครื่อง สามารถตรวจสอบจำนวนเครื่องได้ภายในโรงสูบน้ำ ส่วนแรงม้าของเครื่องสูบน้ำสามารถตรวจสอบได้จากเนมเพลท รายละเอียดของเนมเพลท แบ่งออกเป็น ๒ ส่วน ดังนี้ ๑.๑ รายละเอียดในส่วนเครื่องสูบน้ำ ① Lowara หมายถึง เครื่องสูบน้ำยี่ห้อ โลวารา ② CN๓๒-๑๖๐/๒๒ หมายถึง เครื่องสูบน้ำรุ่น CN๓๒-๑๖๐/๒๒ ③ Q ๑๐๐-๔๐๐ L/min หมายถึง ความสามารถในการสูบน้ำได้ปริมาณน้ำระหว่าง ๑๐๐-๔๐๐ ลิตร/นาที (๖-๒๔ ม^๓/ชม.) ④ H ๓๗-๒๐ หมายถึง ความสามารถในการสูบน้ำส่งได้สูงระหว่าง ๓๗-๒๐ เมตร ⑤ Hmax ๓๗.๕ หมายถึง ความสามารถในการสูบน้ำส่งได้สูงสุด ๓๗.๕ เมตร	LOWARA		A GOULDS PUMPS COMPANY		POMPA	CN 32-160/22 N	Q	100-400 L/min Hmax 37.5 m	H	37-20 m Hmin 20 m	Motore	220M902 1 - Fase 50 Hz	220-240	V 1 14-1 3.2 A	2.2	kW kWass 3 HP	2800	min ⁻¹ 50 450 V	Cosp	0.88 classe Isol F Ip 5.5	Servizio continuo	
LOWARA																							
A GOULDS PUMPS COMPANY																							
POMPA	CN 32-160/22 N																						
Q	100-400 L/min Hmax 37.5 m																						
H	37-20 m Hmin 20 m																						
Motore	220M902 1 - Fase 50 Hz																						
220-240	V 1 14-1 3.2 A																						
2.2	kW kWass 3 HP																						
2800	min ⁻¹ 50 450 V																						
Cosp	0.88 classe Isol F Ip 5.5																						
Servizio continuo																							

รายละเอียดการตรวจกำกับฯ	แนวทางในการตรวจกำกับฯ
๑๐. หอดังสูง จำนวนหอดัง	๑.๒ รายละเอียดในส่วนมอเตอร์ ① MOTORE ๒๒๐ M ๙๐๒ ๑-Fase H_๒ ๕๐ หมายถึง เป็นมอเตอร์ที่ใช้กับระบบไฟฟ้า ๑ เฟส ๕๐ เฮิร์ต ② ๑๔-๑๓.๒ A หมายถึง ค่ากระแสไฟฟ้าขณะมอเตอร์ สตาร์ท ๑๔ แอมป์ และขณะมอเตอร์ทำงาน ๑๓.๒ แอมป์ ③ ๒.๒ kw หมายถึง ขนาดของมอเตอร์ ๒.๒ กิโลวัตต์ เทียบเท่า ๓ แรงม้า ④ ๒๘๐๐ min^{-๑} หมายถึง รอบการทำงานของมอเตอร์ เท่ากับ ๒๘๐๐ รอบ/นาที ⑤ ๕๐ MF ๔๕๐ V หมายถึง คาปาซิเตอร์ที่ใช้ขนาด ๕๐ ไมโครฟาห์ลาด ๔๕๐ โวลท์ ๒. ตรวจสอบการทำงานของเครื่องสูบน้ำว่าสามารถใช้งานได้หรือไม่ โดยทดลองสตาร์ทเครื่องสูบน้ำดู หรือสอบถามจากผู้ดูแลระบบ ประปาว่า เครื่องสูบน้ำสามารถใช้งานได้หรือไม่ 

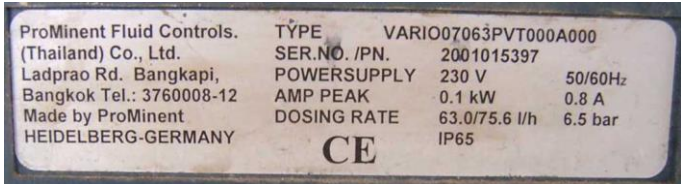
รายละเอียดการตรวจกำกับฯ	แนวทางในการตรวจกำกับฯ
ประเภท ☐ เหล็ก ☐ คอนกรีต ☐ อื่นๆ ระบุ	๑. หอถังสูงทำหน้าที่เพิ่มแรงดันให้น้ำ ก่อนจ่ายไปยังผู้ใช้ น้ำ บางโครงการอาจมีหอถังสูงเพียงหอถังเดียว แต่บางโครงการอาจมีหอถังสูงมากกว่า ๑ หอถังสูง เพื่อรองรับกับจำนวนประชากรที่พักอาศัยในโครงการ ๑. หอถังสูงอาจมีการก่อสร้างด้วยวัสดุหลายรูปแบบ คือ เหล็กหรือคอนกรีต หอถังสูงคอนกรีตและหอถังสูงเหล็ก มีลักษณะดังรูปสำหรับหอถังสูงประเภทอื่นๆ จะมีหอถังสูงประเภทโครงเหล็กถัก ถึงเก็บน้ำไฟเบอร์กลาส เป็นอีกรูปแบบหนึ่งของหอถังสูง

รายละเอียดการตรวจกำกับฯ	แนวทางในการตรวจกำกับฯ
ความจุลูกบาศก์เมตร ความสูงเมตร	๑. ตรวจสอบความจุของหอถังสูง โดยตรวจสอบจากป้ายบอกปริมาณน้ำของหอถังสูง หรือสอบถามจากผู้ดูแล หรือตรวจสอบจากการลองสูบน้ำเข้าหอถังสูง หรือปล่อยน้ำจากหอถังสูงผ่านมาตรวัดน้ำ เพื่อตรวจสอบปริมาณน้ำในหอถังสูงที่มีปริมาตรเต็มหอถังสูง ก็สามารถทราบความจุของหอถังสูงได้ ๒. ตรวจสอบความสูงของหอถังสูง สามารถวัดหรือสอบถามจากผู้ดูแล หรือเปรียบเทียบกับอาคารที่ทราบความสูงที่อยู่ใกล้เคียงหอถังสูง ๓. ตรวจสอบการใช้งานของหอถังสูงว่า ใช้งานได้หรือไม่ มีรายละเอียดการชำรุด ร้าวหรือไม่ หรือไม่สามารถใช้งานได้แล้ว หรือมีการสร้างทดแทนใหม่ เป็นต้น

รายละเอียดการตรวจกำกับฯ	แนวทางในการตรวจกำกับฯ
	๑. เครื่องจ่ายสารละลายคลอรีนทำหน้าที่จ่ายสารละลายคลอรีน ลักษณะเครื่องจ่ายสารละลายคลอรีน แสดงดังรูป จำนวนเครื่องจ่าย สารละลายคลอรีนตรวจสอบได้จากภายในโรงสูบน้ำดี / หรือน้ำดิบ  ๒. การตรวจสอบขนาดการจ่ายสารละลายคลอรีน สามารถตรวจ สอบ ได้จากรายละเอียดเนมเพลท ของเครื่องจ่ายสารละลายคลอรีน ซึ่งมี รายละเอียด ดังนี้ ① ProMinent Fluid Contr. Ladprao Road Bangkapi, Bangkok Tel. ๓๗๖๐๐๘-๑๓ ② Made by Prominent HEIDELBERO – GERMANY ③ TYPE ALPB๐๘๐๘PP๑๐๐๐A๒ ④ SER. No./PN ๒๐๐๐๑๐๔๖๕๖ ⑤ POWER SUPPLY ๒๓๐ V. ๕๐/๖๐ Hz ⑥ AMP PEAK ๕๐/๔๕ W ๐.๔/๐.๓๕ A ⑦ DOSING RATE ๘/๙.๕ L/H ๗.๕ BAR ⑧ IP ๒๓

รายละเอียดการตรวจกำกับฯ	แนวทางในการตรวจกำกับฯ
	เนมเพลทเครื่องจ่ายสารละลายคลอรีน ความหมายของเนมเพลท ของเครื่องจ่ายสารละลายคลอรีน ① บริษัทผู้จำหน่าย ② บริษัทผู้ผลิต ③ TYPE รหัสสินค้า มีความหมาย ดังนี้ ALPB รุ่นของเครื่องจ่ายสารละลายคลอรีน ๐๘๐๘ ตัวเลข ๒ ตัวแรกบอกแรงดันของการจ่าย มีหน่วยเป็นบาร์ สำหรับรุ่นนี้สามารถสร้างแรงดันได้ ๘ บาร์ ส่วนตัวเลข ๒ ตัวหลังบอกความสามารถในจ่ายสารละลาย มีหน่วยเป็นลิตร/ชั่วโมง สำหรับรุ่นนี้สามารถจ่ายสารละลายได้ ๘ ลิตร/ชั่วโมง (๑ ลิตร = ๑,๐๐๐ ซีซี) PP ๑ ฝาครอบลูกสูบทำจาก Poly Propylene ซีลด้วย EPDM ○ ○ - ring ○ แสดงลิ้นแบบไม่มีสปริง ○ แสดงรุ่นมาตรฐาน A แสดงวิธีการต่อสายไฟฟ้า ซึ่งมีความยาว ๒ เมตร A หมายถึง สายไฟฟ้าใช้กับแรงเคลื่อนไฟฟ้า ๒๒๐ โวลท์ ความถี่ ๕๐ เฮิรตซ์ ปลั๊กแบบยุโรป ๒ มีอุปกรณ์เสริมคือ ฟุตวาล์ว และหัวฉีด สารละลายพร้อมท่อพีวีซียาว ๒ เมตร และท่อพีวีซียาว ๓ เมตร ④ SER No/PN หมายถึง หมายเลขรหัสสินค้า

รายละเอียดการตรวจกำกับฯ	แนวทางในการตรวจกำกับฯ
	⑤ POWER SUPPLY หมายถึง แรงเคลื่อนไฟฟ้าที่จ่ายให้กับเครื่องจ่ายสารละลายคลอรีน สำหรับรุ่นนี้ใช้ระบบไฟฟ้า ๒๒๐ โวลท์ ที่ความถี่ ๕๐ เฮิรท์ส และความถี่ ๖๐ เฮิรท์ส ⑥ AMP. PEAK หมายถึง ค่ากระแสไฟฟ้าที่เครื่องจ่ายสารละลายคลอรีนใช้ ถ้าพลังงานไฟฟ้าที่เครื่องจ่ายสารละลายคลอรีนใช้ ๕๐ วัตต์ ที่ความถี่ ๕๐ เฮิรท์ส กินกระแสไฟฟ้า ๐.๔ แอมแปร์ และถ้าพลังงานไฟฟ้าที่เครื่องจ่ายสารละลายคลอรีนใช้ ๒๕ วัตต์ ที่ความถี่ ๕๐ เฮิรท์ส กินกระแสไฟฟ้า ๐.๓๕ แอมแปร์ ⑦ DOSING RATE หมายถึง อัตราการจ่ายสารละลายคลอรีน ส่วน ๘/๙.๕ L/H หมายถึง อัตราการจ่ายสารละลาย ๘ ลิตร / ชั่วโมง ที่ความถี่ ๕๐ เฮิรท์ส และ ๙.๕ ลิตร/ชั่วโมง ที่ความถี่ ๖๐ เฮิรท์ส ⑧ IP ๒๓ หมายถึง ระดับการป้องกันอุปกรณ์ รหัสตัวที่หนึ่ง หมายเลข ๒ หมายถึง ความสามารถป้องกันของแข็งที่มีเส้นผ่าศูนย์กลางมากกว่า ๑๒ มิลลิเมตร ที่มากระทบ ไม่ให้ผ่านลอดเข้าไปข้างในได้ รหัสตัวที่สอง หมายเลข ๓ หมายถึง สามารถป้องกันน้ำฝนที่ตกลงมาได้ โดยน้ำฝนนี้อาจตกลงมาในแนวทำมุม ๖๐° กับแนวตั้ง ๓. ตรวจสอบว่ามีเครื่องจ่ายสารละลายคลอรีนหรือไม่ และใช้งานได้หรือไม่ ๔. ตรวจสอบการใช้งานเครื่องจ่ายสารละลายคลอรีน ว่าผู้ประกอบการมีการจ่ายสารละลายคลอรีนหรือไม่ หากมีใช้งานได้แต่ไม่ใช้งานให้กรอกในช่องอื่นๆ และระบุรายละเอียดด้วยว่า ทำไมไม่จ่ายสารละลายคลอรีน

รายละเอียดการตรวจกำกับฯ	แนวทางในการตรวจกำกับฯ
๑๓. เครื่องจ่ายสารละลายปูนขาว จำนวนชุด ขนาดการจ่ายสารลิตร/ช.ม.	 เครื่องจ่ายสารละลายปูนขาว ๑. เครื่องจ่ายสารละลายปูนขาว ทำหน้าที่จ่ายสารละลายปูนขาว เพื่อปรับค่าความเป็นกรดต่างให้เหมาะสมต่อการสร้างตะกอน ๒. ตรวจสอบสภาพการใช้งานของเครื่องจ่ายสารละลายปูนขาว สภาพความชำรุด เสียหาย การรั่วไหลของสารละลาย ๓. การตรวจสอบขนาดการจ่ายสารละลายปูนขาว สามารถตรวจ สอบ ได้จากรายละเอียดเนมเพลท ของเครื่องจ่ายสารละลายปูนขาว ซึ่งมี รายละเอียดเช่นเดียวกับการตรวจสอบเครื่องจ่ายสารละลายคลอรีน  เนมเพลทเครื่องจ่ายสารละลายปูนขาว ๔. ตรวจสอบว่ามีเครื่องจ่ายสารละลายปูนขาวหรือไม่ และใช้งานได้หรือไม่ ๕. ตรวจสอบการใช้งานเครื่องจ่ายสารละลายปูนขาวว่า ผู้ประกอบการมีการจ่ายสารละลายปูนขาวหรือไม่ หากมีใช้งานได้แต่ไม่ใช้งานให้กรอกในช่องอื่นๆ และระบุรายละเอียดด้วยว่า ทำไมไม่จ่ายสารละลายปูนขาว

รายละเอียดการตรวจกำกับฯ	แนวทางในการตรวจกำกับฯ
๑๔. เครื่องจ่ายสารละลายสารส้ม จำนวนชุด ขนาดการจ่ายสารลิตร/ช.ม.	เครื่องจ่ายสารละลายสารส้ม ๑. เครื่องจ่ายสารละลายสารส้ม ทำหน้าที่จ่ายสารละลายสารส้ม เพื่อสร้างตะกอนให้เหมาะสมต่อการตกตะกอน ๒. ตรวจสอบสภาพการใช้งานของเครื่องจ่ายสารละลายสารส้ม สภาพ ความชำรุด เสียหาย การรั่วไหลของสารละลาย ๓. การตรวจสอบขนาดการจ่ายสารละลายสารส้ม สามารถตรวจ สอบ ได้จากรายละเอียดเนมเพลท ของเครื่องจ่ายสารละลายสารส้ม ซึ่งมี รายละเอียดเช่นเดียวกับการตรวจสอบเครื่องจ่ายสารละลายคลอรีน เนมเพลทเครื่องจ่ายสารละลายสารส้ม ๔. ตรวจสอบว่ามีเครื่องจ่ายสารละลายสารส้มหรือไม่ และใช้งานได้หรือไม่ ๕. ตรวจสอบการใช้งานเครื่องจ่ายสารละลายสารส้ม ว่า ผู้ประกอบการมีการจ่ายสารละลายสารส้มหรือไม่ หากมีใช้งานได้แต่ไม่ใช้งานให้กรอกในช่องอื่นๆ และระบุรายละเอียดด้วยว่า ทำไมไม่จ่ายสารละลายสารส้ม

รายละเอียดการตรวจกำกับฯ	แนวทางในการตรวจกำกับฯ
	 ถังกรองน้ำบาดาลทำจากคอนกรีต ๑. การตรวจสอบถังกรอง หรือระบบปรับปรุงคุณภาพน้ำมีการใช้เพื่อปรับปรุงคุณภาพน้ำ อาจแบ่งเป็น ๓ ประเภท คือ น้ำบาดาล น้ำผิวดิน และน้ำทะเล สำหรับการตรวจสอบระบบปรับปรุงคุณภาพน้ำบาดาลมี ๒ ลักษณะดังนี้ คือ ๑.๑ ถังกรองน้ำบาดาลแบบสำเร็จรูป มักทำด้วยเหล็กหรือ สแตนเลส อัตราการกรองของถังกรองต้องตรวจสอบจากบริษัทผู้ผลิต หรือผู้ประกอบการ จะทราบอัตราการกรอง ถังกรองแบบนี้เป็นถังกรองแบบแรงดัน ๑.๒ สำหรับถังกรองน้ำบาดาลแบบสำเร็จรูปที่มีการกรองแบบโน้มถ่วง อัตราการกรองสามารถสอบถามจากผู้ประกอบการ หรือตรวจสอบจากพื้นที่หน้าตัดของทรายกรอง หรือสารกรองชนิดอื่นๆ เช่น เอนทราไซท์ เป็นต้น อัตราการกรอง คือ ๖-๗ ม.^๓/ม.^๒ ชม. ซึ่งสามารถคำนวณจากอัตราการกรองได้ เช่น พื้นที่หน้าตัดทรายกรอง ๒ ม.^๓ อัตราการกรอง ๑๒ ม.^๓/ชม. เป็นต้น ถังกรองแบบนี้มักทำด้วยเหล็ก ๑.๓ สำหรับถังกรองบาดาลที่ทำจากคอนกรีตเสริมเหล็ก อัตราการกรองสามารถตรวจสอบได้ตามแนวทางถังกรองน้ำบาดาลสำเร็จรูป ตามข้อ ๑.๒

รายละเอียดการตรวจกำกับฯ	แนวทางในการตรวจกำกับฯ
	 ถังกรองผิวดินสำเร็จรูป ถังกรองผิวดินทำจากคอนกรีต ๒. การตรวจสอบถังกรองน้ำผิวดินอาจจะจำแนกออกเป็น ๒ ลักษณะ คือ เป็นถังกรองน้ำผิวดินสำเร็จรูปและถังกรองที่ทำจากคอนกรีตเสริมเหล็ก การตรวจสอบถังกรองทั้ง ๒ รูปแบบ มีรายละเอียด ดังนี้ ๒.๑ ถังกรองสำเร็จรูป จะทำด้วยเหล็ก ซึ่งมักจะมีระบบกวนเร็ว กวนช้า ตกตะกอนและกรองอยู่ภายในหน่วยเดียวกัน หรือบางที่อาจจะมีระบบกวนเร็วแยกต่างหาก แต่มีระบบกวนช้า ตกตะกอน และระบบกรองรวมกัน อัตราการกรองของระบบกรองผิวดินสำเร็จรูปมีวิธีการคิดเช่นเดียวกับระบบกรองบาดาล ถังกรองที่เป็นแบบ Conventional และแบบ High rate ๒.๒ สำหรับถังกรองผิวดินที่ทำจากคอนกรีตเสริมเหล็ก อัตราการกรองสามารถตรวจสอบได้ตามแนวทางเดียวกับถังกรองบาดาล ตามข้อ ๑.๒ มีทั้งแบบ Conventional และแบบ High rate

รายละเอียดการตรวจกำกับฯ	แนวทางในการตรวจกำกับฯ
	๓. ถังน้ำใส ทำหน้าที่รับน้ำที่ผ่านถังกรองมาเก็บไว้ ถังน้ำใสส่วนใหญ่มักทำด้วยคอนกรีต ขนาดของถังน้ำใสจะบอกเป็นปริมาตรความจุ เช่น ๑๐๐ ม.^๓ ๕๐๐ ม.^๓ เป็นต้น แต่การก่อสร้างถังน้ำใสจะมีการก่อสร้างใน ๒ รูปแบบ คือ ก่อสร้างบนพื้นดิน และก่อสร้างใต้ดิน ซึ่งมีลักษณะดังรูป นอกจากนี้ยังมีวัสดุที่ทำจากไฟเบอร์กลาส ซึ่งมีทั้งก่อสร้างบนดินและก่อสร้างใต้ดิน ซึ่งมีลักษณะดังรูป ถังน้ำใสบนดิน ถังน้ำใสใต้ดิน

รายละเอียดการตรวจกำกับฯ	แนวทางในการตรวจกำกับฯ
	๔. ในระบบประปาที่ใช้น้ำทะเลจะมีองค์ประกอบหลายๆ ส่วน โดยส่วนที่สำคัญที่สุด คือ ระบบเมมเบรน โดยชุดเมมเบรน ๑ ชุด จะมีอัตราการผลิตที่เท่ากัน หลายๆชุดเล็กต่อรวมกัน โดยระบบประปาแบบรีเวิร์สออสโมซิส (Reverse Osmosis) จะสามารถตรวจสอบได้จากผู้ควบคุมการผลิตได้ โดยตรวจสอบว่า อัตราการผลิตของระบบประปามีค่าเท่าใด ระบบประปาแบบรีเวิร์สออสโมซิส (Reverse Osmosis)

รายละเอียดการตรวจกำกับฯ	แนวทางในการตรวจกำกับฯ
	ถังพักน้ำ ถังกรองน้ำ ๕. นอกจากนี้ ระบบประปาขนาดใหญ่จะมีองค์ประกอบอีกมากมาย เช่น ในระบบประปาบางแห่งอาจมีถังพักน้ำก่อนสูบน้ำนั้นเข้าสู่ระบบกรอง เป็นต้น ในระบบปรับปรุงคุณภาพน้ำทะเลจะมีถังกรองชั้นต้น ซึ่งจะต้องบอกขนาดความจุ อัตราการผลิตของสิ่งเหล่านี้ หากในระบบประปานั้นมีอุปกรณ์อะไรเพิ่มเติม ๖. อุปกรณ์และองค์ประกอบของระบบประปา ดังที่กล่าวมาแล้ว สามารถตรวจสอบการใช้งาน การชำรุด หรือไม่ได้ก่อสร้างได้ โดยตรวจสอบจากสถานที่จริงกับแบบแปลนและการทำงานของระบบประปา ขณะทำการตรวจสอบดังกล่าวจะทำให้รู้ว่าองค์ประกอบต่างๆ ใช้งานได้หรือไม่อย่างไร มีการชำรุดหรือไม่อย่างไร

รายละเอียดการตรวจกำกับฯ	แนวทางในการตรวจกำกับฯ
๑๗. ท่อจ่ายน้ำประปา ☐ สภาพดี ☐ รั่วซึมมาก ☐ แตกบ่อย ☐ หมดสภาพ ☐ อื่นๆ ระบุ	๑. การตรวจสอบท่อจ่ายน้ำประปา สามารถเดินสำรวจแนวท่อจ่ายน้ำประปาของโครงการหรือตำบลสำรวจ และสอบถามจากผู้ประกอบการและผู้ใช้ น้ำประปา การรั่วซึมของน้ำประปาถือว่าเป็นการสิ้นเปลือง และทำให้ต้นทุนในการผลิตน้ำประปาสูงขึ้น ข้อมูลการรั่วซึมและแตกของท่อจ่ายน้ำสามารถสอบถามจากผู้ดูแลหรือสอบถามจากผู้ประกอบการ และผู้ใช้ น้ำได้โดยตรง ท่อบางประเภทใช้งานมาเป็นเวลานานจะหมดสภาพ เช่น ท่อ AC มีอายุการใช้งานหมดสภาพจะมีการแตกรั่วซึมบ่อย เนื่องจากการหมดสภาพการใช้งาน

รายละเอียดการตรวจกำกับฯ	แนวทางในการตรวจกำกับฯ
๑๘. สภาพพื้นที่โครงการ ๑๘.๑ ปัจจุบันมีผู้อยู่อาศัย ประมาณหลังคาเรือน ประชากรประมาณคน ๑๘.๒ สภาพแวดล้อมบริเวณ การประปา ☐ สภาพเรียบร้อย ☐ มีหญ้าขึ้นปกคลุม ☐ มีขยะ ☐ เป็นแอ่ง มีน้ำขัง ☐ อื่นๆ (ระบุ)	๑. การตรวจสอบจำนวนผู้อยู่อาศัยภายในพื้นที่โครงการ สามารถ ตรวจสอบได้จากการสอบถามผู้ประกอบการ กรรมการหมู่บ้านและเดิน สำรวจ หรือขับรถสำรวจ ระบบประปาสภาพดี ระบบประปาสภาพดี ระบบประปาสภาพไม่ดี ระบบประปาสภาพไม่ดี ๑. การตรวจสอบต้องไปตรวจสอบภายในบริเวณระบบประปา ระบบ ประปาบางแห่งอาจมีระบบผลิตน้ำประปาหลายชุด การตรวจสอบถึง สภาพของบริเวณประปาว่า สภาพเป็นอย่างไร เช่น เรียบร้อย สะอาด ดี มีหญ้าขึ้นปกคลุม เป็นต้น

รายละเอียดการตรวจกำกับฯ	แนวทางในการตรวจกำกับฯ
๑๙. หน่วยงานที่มีท่อส่งน้ำใกล้โครงการมากที่สุด ☐ ไม่มี ☐ การประปานครหลวง ห่าง เมตร ☐ การประปาส่วนภูมิภาค ห่าง เมตร ☐ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ห่าง เมตร ☐ หน่วยงานอื่น (ระบุ)ห่าง เมตร ๒๐. รายละเอียดอื่นที่เกี่ยวข้อง 	 ๑. การตรวจสอบ สามารถสอบถามจากผู้ประกอบการว่ามีระบบประปาของหน่วยงานต่างๆ เข้ามาจำหน่ายน้ำประปาในบริเวณใกล้เคียงโครงการ หรือสอบถามโดยตรงกับหน่วยงานต่างๆ ดังกล่าวได้โดยตรง  ระบบสูบน้ำดิบ ๑. รายละเอียดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง อาจเป็นรายละเอียดที่ต้องเพิ่มเติม ซึ่งได้จากการสำรวจพื้นที่หรือตรวจสอบระบบประปา เช่น ระบบรับน้ำดิบ แอร์วาล์ว ระบบสูบน้ำดิบหรือรับน้ำดิบ โรงเก็บสารเคมี หรือบ่อเก็บตะกอน เป็นต้น

รายละเอียดการตรวจกำกับฯ	แนวทางในการตรวจกำกับฯ
	 บ่อพักน้ำ  ถังตกตะกอน  แอร์วาล์ว

ภาคผนวก

แผนการตรวจกำกับการประกอบกิจการประปาสัมปทาน ประจำปีงบประมาณ

ในเขตพื้นที่สำนักงานทรัพยากรน้ำที่

วันที่

กองการจัดสรรน้ำ กรมทรัพยากรน้ำ

วันที่/เวลา	โครงการ	ผู้รับสัมปทาน/บริษัท	อำเภอ	จังหวัด	กำลังการผลิต (ลบ.ม./วัน)
รวม					โครงการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการจัดสรรน้ำ ส่วนอนุญาตประปาสัมปทาน โทร. ๐ ๒๒๗๑ ๖๐๐๐ ต่อ ๖๖๓๒, ๖๘๕๖

ที่ ทส ๐๖๐๕.๓/

วันที่

ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การตรวจ กำกับ และส่งเสริมการขอรับสัมปทานประกอบกิจการประปา ประจำปีงบประมาณ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรน้ำที่ ๑-๑๐

ด้วยกองการจัดสรรน้ำ กรมทรัพยากรน้ำ ได้มอบหมายให้..... ตำแหน่ง
ผู้อำนวยการส่วนอนุญาตประปาสัมปทาน พร้อมด้วยเจ้าหน้าที่ของกองการจัดสรรน้ำ ในฐานะเจ้าพนักงาน
ผู้ตรวจการของผู้ให้สัมปทาน เดินทางมาตรวจกำกับฯ และส่งเสริมการขอรับสัมปทานประกอบกิจการประปา
ในเขตพื้นที่จังหวัด..... ระหว่างวันที่ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

ในการนี้ กองการจัดสรรน้ำ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้ท่านส่งเจ้าหน้าที่เข้าร่วมตรวจ กำกับ
และส่งเสริมการประกอบกิจการประปาสัมปทานในวันเวลาดังกล่าว ทั้งนี้ได้มอบหมายให้.....
โทร เป็นผู้ประสาน และขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



ที่ ทส ๐๖๐๕/

ถึง

ด้วยกรมทรัพยากรน้ำ ได้มอบหมายให้ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการส่วน
อนุญาตประปาสำปทาน พร้อมด้วยคณะเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำ ในฐานะเจ้าพนักงานผู้ตรวจการ
ของผู้ให้สัมปทาน เดินทางมาตรวจกำกับและส่งเสริมการประกอบกิจการประปาสำปทาน
โครงการ จังหวัด..... ของบริษัท วันที่
เดือนพ.ศ.....

ดังนั้น จึงขอให้บริษัทฯ จัดเจ้าหน้าที่ร่วมตรวจสอบ พร้อมอำนวยความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่
ของกรมทรัพยากรน้ำด้วย และทั้งนี้ได้มอบหมายให้ ตำแหน่ง
โทร.เป็นผู้ประสาน และขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้



กองการจัดสรรน้ำ

โทร ๐ ๒๒๗๑ ๖๐๐๐ ต่อ ๖๖๓๒, ๖๘๕๖

โทรสาร ๐ ๒๒๙๘ ๖๖๐๙

“No Gift Policy ทส. โปร่งใสและเป็นธรรม”



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการจัดสรรน้ำ ส่วนอนุญาตประปาสัมปทาน โทร. ๐ ๒๒๗๑ ๖๐๐๐ ต่อ ๖๖๓๒, ๖๘๕๖

ที่ ทส ๐๖๐๕.๓/

วันที่

เรื่อง การตรวจ กำกับ และส่งเสริมการขอรับสัมปทานประกอบกิจการประปา ประจําปีงบประมาณ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด.....

ด้วยกองการจัดสรรน้ำ กรมทรัพยากรน้ำ ได้มอบหมายให้นายนิตพันธ์ ตรงการดี ตำแหน่ง ผู้อำนวยการส่วนอนุญาตประปาสัมปทาน พร้อมด้วยเจ้าหน้าที่ของกองการจัดสรรน้ำ ในฐานะเจ้าพนักงาน ผู้ตรวจการของผู้ให้สัมปทาน เดินทางมาตรวจกำกับฯ และส่งเสริมการขอรับสัมปทานประกอบกิจการประปา ในเขตพื้นที่จังหวัด..... ระหว่างวันที่ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

ในการนี้ กองการจัดสรรน้ำ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้ท่านส่งเจ้าหน้าที่เข้าร่วมตรวจกำกับฯ และส่งเสริมการประกอบกิจการประปาในวันเวลาดังกล่าว ทั้งนี้ได้มอบหมายให้ ตำแหน่ง..... โทร เป็นผู้ประสาน และขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

แบบฟอร์มการตรวจสอบสถานที่
ประกอบการขอดำเนินการเกี่ยวกับการขอยกเลิก
สัมปทานประกอบกิจการประปา
(สำหรับเจ้าหน้าที่กองการจัดสรรน้ำ)

วัตถุประสงค์ เพื่อตรวจสอบข้อมูลจริงในพื้นที่ประกอบการพิจารณาขอยกเลิกสัมปทานประกอบกิจการประปา

๑. ข้อมูลทั่วไป

- ๑.๑ ชื่อผู้ขอยกเลิกสัมปทานประกอบกิจการประปา.....
ที่อยู่.....
- ๑.๒ ชื่อโครงการ.....
สถานที่ตั้ง.....
พื้นที่ขอรับสัมปทานประกอบกิจการประปา.....ไร่.....งาน.....ตารางวา
จำนวนบ้านปัจจุบัน.....หลังคาเรือน ประชากรประมาณ.....คน

๒. การใช้น้ำประปาเมื่อสัมปทานยกเลิกแล้ว

- ใช้น้ำประปาของ.....
มีเอกสารหลักฐานการเข้าดำเนินการของ.....ดังนี้
[] ใบแจ้งหนี้ค่าน้ำประปาของ.....
[] ใบเสร็จรับเงินค่าน้ำประปาของ.....
และศูนย์บริการรับชำระเงิน (Counter service).....
[] เอกสารยืนยันการเข้าดำเนินการของ.....
[] อื่น ๆ ระบุ.....

ลงชื่อ.....
()
ตำแหน่ง.....
วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับสัมปทานประกอบกิจการประปา

บริษัท/นิติบุคคล.....

โครงการ.....ที่ตั้ง.....

คำชี้แจง แบบประเมิน : โปรดเติมเครื่องหมาย ✓ และกรอกข้อความให้สมบูรณ์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ไม่เกิน 30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41- 50 ปี ☐ 51ปี ขึ้นไป
3. กิจกรรม ☐ การขอรับสัมปทาน ☐ การขอโอนสัมปทาน ☐ การส่งเสริมประปา
☐ การอนุญาตจำหน่ายน้ำประปา ☐ การขอปรับอัตราค่าน้ำประปา ☐ อื่นๆ.....
☐ การขอขยายเขตสัมปทาน ☐ การขอเพิ่มกำลังการผลิต
☐ การขอต่ออายุสัมปทาน ☐ การตรวจกำกับประปา

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

ระดับ 5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุงแก้ไข

รายละเอียดหัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1.ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 การติดต่อประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					
1.2 การให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้					
1.3 การให้บริการ มีความคล่องตัว					
1.4 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
2.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง					
2.2 มีความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ					
2.3 มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น					
2.4 มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย					
2.5 สามารถให้คำแนะนำและร่วมแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว					
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การติดต่อประสานงาน มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย					
3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น เอกสาร แบบฟอร์ม คู่มือ เป็นต้น					
3.3 การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความเห็น แบบสอบถาม					

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสำรวจ



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการประปาสัมปทาน

วันที่

โครงการ.....

ของ.....

คำชี้แจง

กรมทรัพยากรน้ำ โดยสำนักบริหารจัดการน้ำและสำนักงานทรัพยากรน้ำภาค รวมทั้งสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ร่วมตรวจกำกับประกอบกิจการประปาสัมปทาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้น้ำ และเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบประปาสัมปทานให้มีบริการที่ดีขึ้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
- อายุ ☐ ไม่เกิน 30 ปี ☐ 31 - 40 ปี ☐ 41 - 50 ปี ☐ 51 ปีขึ้นไป
- อาชีพ ☐ พนักงานบริษัท ☐ ค้าขาย ☐ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ อื่นๆ (ระบุ).....
- จำนวนสมาชิกในครอบครัว
☐ 1 คน ☐ 2 คน ☐ 3 คน ☐ 4. อื่น ๆ ระบุ.....คน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการให้บริการของผู้ประกอบการ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเห็นของผู้ตอบมากที่สุด

การให้บริการของผู้ประกอบการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การซ่อมแซมระบบประปาโดยรวดเร็ว					
2. ความเหมาะสมของอัตราค่าน้ำประปา					
3. การให้บริการน้ำประปาตลอด 24 ชั่วโมง					
4. ปริมาณน้ำมีเพียงพอต่อความต้องการ					
5. ความเหมาะสมของแรงดันน้ำประปา					
6. น้ำประปาไม่มีรสชาติต่าง ๆ					
7. น้ำประปาไม่มีสี					
8. น้ำประปาไม่มีกลิ่น					
9. คุณภาพการให้บริการโดยรวม					

ปัญหาที่พบ

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

รายงานผลการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำ

สถานที่เก็บตัวอย่างน้ำ.....

วันที่เก็บตัวอย่างน้ำเวลา.....น. วันที่วิเคราะห์คุณภาพน้ำ.....

ที่	พารามิเตอร์	หน่วยวัด	เกณฑ์ที่กำหนด	ผลการตรวจ	ผ่าน/ไม่ผ่าน
1	ความขุ่น (Turbidity)	NTU	ไม่เกิน 5		
2	สีปรากฏ (Apparent color)	Pt-Co	ไม่เกิน 15		
3	ความเป็นกรดและด่าง (pH)	-	6.5 – 8.5		
4	ของแข็งละลายน้ำทั้งหมด (TDS)	mg/l	ไม่เกิน 500		
5	ความกระด้าง (Hardness)	mg/l (as CaCO ₃)	ไม่เกิน 300		
6	ซัลเฟต (Sulfate)	mg/l	ไม่เกิน 250		
7	คลอไรด์ (Chloride)	mg/l	ไม่เกิน 250		
8	ไนเตรท (Nitrate)	mg/l (as NO ₃)	ไม่เกิน 50		
9	ไนไตรท์ (Nitrite)	mg/l (as NO ₂)	ไม่เกิน 3		
10	ฟลูออไรด์ (Fluoride)	mg/l	ไม่เกิน 0.7		
11	เหล็ก (Iron)	mg/l	ไม่เกิน 0.3		
12	แมงกานีส (Manganese)	mg/l	ไม่เกิน 0.3		
13	ทองแดง (Copper)	mg/l	ไม่เกิน 1		
14	สังกะสี (Zinc)	mg/l	ไม่เกิน 3		
15	ตะกั่ว (Lead)	mg/l	ไม่เกิน 0.01		
16	โครเมียมรวม (Total chromium)	mg/l	ไม่เกิน 0.05		
17	แคดเมียม (Cadmium)	mg/l	ไม่เกิน 0.003		
18	สารหนู (Arsenic)	mg/l	ไม่เกิน 0.01		
19	ปรอท (Mercury)	mg/l	ไม่เกิน 0.001		
20	โคลิฟอร์มแบคทีเรีย (Total coliforms bacteria)	ต่อ 100 ml	ไม่พบ		
		mpn ต่อ 100 ml	น้อยกว่า 1.1		
21	อีโคไล (Escherichia coli)	ต่อ 100 ml	ไม่พบ		
		mpn ต่อ 100 ml	น้อยกว่า 1.1		
22	คลอรีนอิสระคงเหลือ (Residual chlorine)	mg/l	0.2 - 0.5		

หมายเหตุ ค่ามาตรฐานเป็นไปตามประกาศกรมอนามัย เรื่อง เกณฑ์คุณภาพน้ำประปาดื่มได้ กรมอนามัย พ.ศ. ๒๕๖๓

คลอรีนอิสระคงเหลือ (Residual chlorine) กำหนดให้มีที่ปลายเส้นท่อ ใช้ในระบบการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปา

เครื่องมือตรวจวัดคุณภาพน้ำแบบพกพาของกรมทรัพยากรน้ำ สามารถตรวจวัดได้เฉพาะรายการที่ 1,3,4,6 8-14 ,22

ชื่อผู้วิเคราะห์คุณภาพน้ำประปา

.....

.....

(.....)

(.....)

ตำแหน่ง

ตำแหน่ง



กองการจัดสรรน้ำ กรมทรัพยากรน้ำ
กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม