



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของกรมทรัพยากรน้ำ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

คณะทำงานจัดทำข้อมูลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ของกรมทรัพยากรน้ำ

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของกรมทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. ความเป็นมา

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ขณะเดียวกันการประเมิน ITA ยังเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน การป้องกันการทุจริตในองค์กรและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ นับปีที่ ๙ ของการดำเนินการที่ผ่านมา และเป็นปีที่ ๔ ที่ได้ปรับเข้าสู่การประเมินในรูปแบบออนไลน์ โดยการพัฒนาร่วมกันกับคณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในการออกแบบและพัฒนาเครื่องมือการประเมินให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ประกอบกับสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ออกแบบและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System : ITAS) ซึ่งนำมาใช้เป็นศูนย์กลางในการดำเนินการประเมินได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการประเมิน ITA ในรูปแบบปัจจุบันได้ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐได้เกิดความตระหนักในการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีคุณธรรมและให้ความสำคัญกับความโปร่งใสขององค์กรของรัฐเป็นอย่างมากและครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐไปทั่วประเทศ ซึ่งจะเห็นได้ว่าตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็นต้นมานั้นได้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญคือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบอีกด้วย

ในการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นการทำงานร่วมกันของหน่วยงานร่วมกำกับติดตามทั้ง ๕ หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงาน ป.ป.ท. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ และสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษาวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม โดยมีหน่วยงานภาครัฐ จำนวน ๘,๓๐๐ แห่งทั่วประเทศ เข้าร่วมการประเมิน ซึ่งครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั้งในฝ่ายนิติบัญญัติ บริหาร ตุลาการ และองค์กรอิสระ กล่าวได้ว่าเป็นการประเมินด้านธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการภาครัฐที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของประเทศไทยในปัจจุบัน

๒. หลักการพื้นฐาน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ กำหนดกรอบแนวทางในการดำเนินงานที่เชื่อมโยงและต่อเนื่องจากการประเมินในปีที่ผ่านมา อีกทั้งยังคำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ การกำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการเพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสถานะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA ในฐานะผู้เชี่ยวชาญและคนกลาง (third party) เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนน พร้อมข้อเสนอแนะตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

๓. เป้าหมายตามนโยบายของประเทศ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐยังได้รับการให้ความสำคัญและการยอมรับในระดับประเทศ ดังจะเห็นได้จากการถูกกำหนดเป็นเป้าหมายหรือส่วนหนึ่งของนโยบายและแผนงานระดับประเทศ ได้แก่

- คณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ ได้มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

- แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในระยะแรกได้กำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ จะต้องได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป

▪ แผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ฉบับปรับปรุง เดือนกันยายน ๒๕๖๓) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นตัวชี้วัดของแผนการปฏิรูปประเทศฯ โดยกำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ จะต้องได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป

▪ แผนบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้กำหนดให้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นตัวชี้วัดของแนวทางที่ ๑ ปลุกฝังวิถีคิด ปลุกจิตสำนึกให้มีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต โดยกำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๕ จะต้องได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป

▪ แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๕ จะต้องได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป

นอกจากนี้ หน่วยงานกำกับดูแลหน่วยงานภาครัฐ ยังได้มีการนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ไปประกอบการประเมินผลประสิทธิภาพของหน่วยงานหรือประเมินผลผู้บริหารองค์การภาครัฐอีกด้วย เช่น การประเมินผู้บริหารองค์การ โดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ การประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เป็นต้น

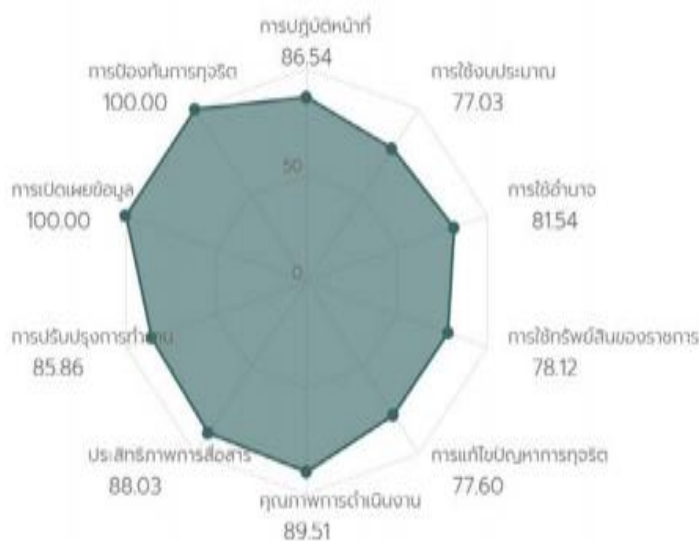
๔. ผลคะแนนและระดับการประเมิน ประกอบด้วย ค่าคะแนนโดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00 – 100	AA
85.00 – 94.99	A
75.00 – 84.99	B
65.00 – 74.99	C
55.00 – 64.99	D
50.00 – 54.99	E
0 – 49.99	F

๕. ผลการประเมิน ITA ของกรมทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๔ โดยกรมทรัพยากรน้ำ ได้คะแนนรวม ๙๐.๓๙ คะแนน ซึ่งสูงกว่าผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้คะแนนภาพรวม ๘๔.๑๐ คะแนน) และมีระดับผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ประเมินระดับ A ผ่านเกณฑ์เป้าหมายแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนี้

๑.) การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐ คะแนน
๒.) การป้องกันการทุจริต	๑๐๐ คะแนน
๓.) คุณภาพการดำเนินงาน	๘๙.๕๑ คะแนน
๔.) ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๘.๐๓ คะแนน
๕.) การปฏิบัติหน้าที่	๘๖.๕๔ คะแนน
๖.) การปรับปรุงการทำงาน	๘๕.๘๖ คะแนน
๗.) การใช้อำนาจ	๘๑.๕๔ คะแนน
๘.) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๗๘.๑๒ คะแนน
๙.) การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๗.๖๐ คะแนน
๑๐.) การใช้งบประมาณ	๗๗.๐๓ คะแนน



ผลการประเมิน ITA ของกรมทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำแนกตามตัวชี้วัด

ลำดับที่	เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน	ระดับ
๑.	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน : IIT	๑.๑ การปฏิบัติหน้าที่	๘๖.๕๔	A
		๑.๒ การใช้งบประมาณ	๗๗.๐๓	B
		๑.๓ การใช้อำนาจ	๘๑.๕๔	B
		๑.๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๗๘.๑๒	B
		๑.๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๘.๖๐	B

ลำดับที่	เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน	ระดับ
๒.	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก : EIT	๒.๑ คุณภาพการดำเนินงาน	๘๙.๕๑	A
		๒.๒ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๘.๐๓	A
		๒.๓ การปรับปรุงการทำงาน	๘๕.๘๖	A
๓.	แบบตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ : OIT	๓.๑ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	AA
		๓.๒ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	AA
คะแนนรวม			๙๐.๓๙	A

ข้อเสนอแนะของคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของกรมทรัพยากรน้ำ

กรมทรัพยากรน้ำ ได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๙๐.๓๙ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีการประเมินระดับ A หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูลรายร้อยละ ๕-๑๕ ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด ดังนั้น หน่วยงานพึงพิจารณาผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังคงเป็นปัญหา โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่าหน่วยงานสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อไป ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

- ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากขึ้น
- ส่งเสริมให้หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน
- เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน
- ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง
- สร้างช่องทางการร้องเรียน การติดตามผลการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการการทุจริต ตลอดจนปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน โดยหากพบการทุจริตในหน่วยงาน
- พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม
- แก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่านอย่างจริงจัง

- ส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง
- เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง
- ส่งเสริมให้มีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม
- ให้ตรวจสอบว่าบุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทุกๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด
- ให้ตรวจสอบว่าประเด็นการปฏิบัติงานให้บริการแก่ผู้อื่นว่าเป็นไปตามขั้นตอนหรือระยะเวลาที่กำหนด มากน้อยเพียงใด
- เพิ่มมาตรการส่งเสริมให้หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจังเมื่อพบการทุจริต
- เพิ่มการกำกับติดตาม ถ้ามีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง
- พึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาพฤติกรรมกรมุ่งเน้นผลสำเร็จของงาน การให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และความพร้อมรับผิดรับชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเองของบุคลากรในหน่วยงานของท่านมากขึ้น
- ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน
- เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
- เพิ่มกลไกกำกับให้หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า และไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้
- เพิ่มความตระหนักของผู้บริหารสูงสุด โดยต้องให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง
- เพิ่มกลไกกำกับให้หน่วยงานของท่าน โดยให้มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุที่โปร่งใสตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง
- ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น
- เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
- กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานว่ามีการติดต่อ ปฏิบัติงาน และให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด
- เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น

๕. การวิเคราะห์ข้อมูลจากผลการประเมิน ITA ของกรมทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

จากผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ กรมทรัพยากรน้ำ จึงได้มีการปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำข้อมูลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของกรมทรัพยากรน้ำ โดยมีอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ เป็นประธานคณะกรรมการ และได้มีการประชุมคณะกรรมการจัดทำข้อมูลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของกรมทรัพยากรน้ำ เมื่อวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ณ ห้องประชุมสายชล ชั้น ๙ อาคารกรมทรัพยากรน้ำ และผ่านระบบ Video Conference (Zoom) โดยได้พิจารณาผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง จุดอ่อน/ข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไขเร่งด่วน หรือควรพิจารณาให้ดีขึ้น และนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้มีคุณธรรม ความโปร่งใส เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลให้สูงขึ้นได้ อีกทั้ง คณะกรรมการจัดทำข้อมูลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของกรมทรัพยากรน้ำ ได้กำหนดระดับมาตรการที่จะใช้จากผลคะแนนที่ได้รับในแต่ละข้อ เป็น ๔ ระดับ กล่าวคือ รักษาระดับ พัฒนาให้ดีขึ้น ยกกระดับ และแก้ไขเร่งด่วน เพื่อกำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมการดำเนินงานที่เหมาะสม ดังนี้

คะแนนที่ได้	ระดับมาตรการที่ใช้	ความหมาย	สีตัวอักษร
๑๐๐	รักษาระดับ	ดำเนินการเช่นเดิม แต่ยังคงตรวจสอบให้ครบถ้วน สมบูรณ์และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ปรับปรุงใหม่ของ ITA	เขียวเข้ม
๙๐.๐๐ – ๙๙.๙๙	พัฒนาให้ดีขึ้น	พัฒนาให้ดียิ่งขึ้นเพื่อให้ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน	เขียวอ่อน
๘๕.๐๐ – ๘๙.๙๙	ยกกระดับ	ปรับปรุงให้ดีขึ้นเพื่อให้ได้คะแนนถึงระดับพัฒนาให้ดีขึ้น	เหลือง
ต่ำกว่า ๘๕.๐๐	แก้ไขเร่งด่วน	ต้องแก้ไขจุดอ่อน/ข้อบกพร่องอย่างเร่งด่วน เพื่อให้ได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๘๕.๐๐	แดง

เมื่อพิจารณาจากระดับความเข้มข้นของมาตรการดังกล่าว สามารถกำหนดระดับมาตรการที่จะใช้และจำแนกผลการวิเคราะห์แต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง จุดอ่อน/ข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไขเร่งด่วน หรือควรพิจารณาให้ดีขึ้น ดังนี้

๕.๑ ตัวชี้วัดที่เป็นจุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน) จำนวน ๒ ตัวชี้วัด เรียงตามลำดับคะแนนจากมากไปหาน้อย ประกอบด้วย

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (ข้อ ๐๑ – ๐๓๓) มีผลประเมินเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน

เป็นการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ ๑) ข้อมูลพื้นฐาน ๒) การบริหารงาน ๓) การบริหารงบประมาณ ๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ ๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นดังกล่าวแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดของผลคะแนนจำแนกตามประเด็นการประเมินของตัวชี้วัดที่ ๙ ดังนี้

ข้อ	ข้อการประเมิน OIT	คะแนนประเมิน		ผลต่าง คะแนนประเมิน พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๔ (+/-)	มาตรการ
		ปีงบประมาณ ๒๕๖๓	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔		
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (ข้อ ๐๑-๐๓๓)		๘๖.๑๑	๑๐๐	สูงขึ้น (+ ๑๓.๘๙)	รักษาระดับ
ข้อมูลพื้นฐาน (ข้อ ๐๑-๐๖)					
๐๑	โครงสร้าง	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๐.๐๐	๑๐๐	สูงขึ้น (+ ๑๐๐)	รักษาระดับ
๐๓	อำนาจหน้าที่	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
๐๔	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนา หน่วยงาน	๐.๐๐	๑๐๐	สูงขึ้น (+ ๑๐๐)	รักษาระดับ
๐๕	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
๐๖	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
การประชาสัมพันธ์ (ข้อ ๐๗)					
๐๗	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (ข้อ ๐๘-๐๙)					
๐๘	Q&A	๐.๐๐	๑๐๐	สูงขึ้น (+ ๑๐๐)	รักษาระดับ
๐๙	Social Network	๐.๐๐	๑๐๐	สูงขึ้น (+ ๑๐๐)	รักษาระดับ
การดำเนินงาน (ข้อ ๐๑๐-๐๑๒)					
๐๑๐	แผนดำเนินงานประจำปี	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
๐๑๑	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงาน ประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
๐๑๒	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
การปฏิบัติงาน (ข้อ ๐๑๓)					
๐๑๓	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ

ข้อ	ข้อการประเมิน OIT	คะแนนประเมิน		ผลต่าง คะแนนประเมิน พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔ (+/-)	มาตรการ
		ปีงบประมาณ ๒๕๖๓	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔		
การให้บริการ (ข้อ ๐๑๔-๐๑๗)					
๐๑๔	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
๐๑๕	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
๐๑๖	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการ ให้บริการ	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
๐๑๗	E-Service	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (ข้อ ๐๑๘-๐๒๐)					
๐๑๘	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
๐๑๙	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี รอบเดือน	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
๐๒๐	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (ข้อ ๐๒๑-๐๒๔)					
๐๒๑	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหา พัสดุ	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
๐๒๒	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
๐๒๓	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหา พัสดुरายเดือน	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
๐๒๔	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการ จัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (ข้อ ๐๒๕-๐๒๘)					
๐๒๕	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
๐๒๖	การดำเนินการตามนโยบายการบริหาร ทรัพยากรบุคคล	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
๐๒๗	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล	๐.๐๐	๑๐๐	สูงขึ้น (+ ๑๐๐)	รักษาระดับ
๐๒๘	รายงานผลการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ

ข้อ	ข้อการประเมิน OIT	คะแนนประเมิน		ผลต่าง คะแนนประเมิน พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔ (+/-)	มาตรการ
		ปีงบประมาณ ๒๕๖๓	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔		
การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ข้อ O๒๙-O๓๑)					
O๒๙	แนวปฏิบัติกวดขันเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
O๓๐	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
O๓๑	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม (ข้อ O๓๒-O๓๓)					
O๓๒	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
O๓๓	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ

จากผลคะแนนการประเมินตามตารางดังกล่าวข้างต้น กรมทรัพยากรน้ำ มีคะแนนการประเมินของตัวชี้วัดที่ ๙ ในภาพรวมของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สูงขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จึงแสดงให้เห็นว่ากรมทรัพยากรน้ำมีการพัฒนาและปรับปรุงข้อมูล และมีการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ที่แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นพยายามในการบริหารงาน/การดำเนินงานด้วยความโปร่งใสและตรวจสอบได้

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (ข้อ O๓๔ - O๔๓) มีผลประเมินเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน

เป็นการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์หลักของกรมทรัพยากรน้ำที่แสดงให้เห็นถึงการบริหารงาน/การดำเนินงาน เพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน โดยการเปิดเผยข้อมูลและดำเนินการต่างๆ ให้ประชาชนหรือสาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ ๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ซึ่งการเปิดเผยข้อมูลในประเด็นทั้งสองดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงความสำคัญต่อการประเมิน เพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงานของกรมทรัพยากรน้ำ และมีการกำกับติดตามเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีรายละเอียดของผลคะแนนจำแนกตามประเด็นการประเมินของตัวชี้วัดที่ ๑๐ ดังนี้

ข้อ	ข้อการประเมิน OIT	คะแนนประเมิน		ผลต่าง คะแนนประเมิน พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔ (+/-)	มาตรการ
		ปีงบประมาณ ๒๕๖๓	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔		
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (ข้อ O๓๔ - O๔๓)		๙๓.๗๕	๑๐๐	สูงขึ้น (+ ๖.๒๕)	รักษาระดับ
เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร (ข้อ O๓๔-๓๕)					
O๓๔	นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
O๓๕	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต (ข้อ O๓๖-๓๗)					
O๓๖	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและ ประพฤตินิชอบประจำปี	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
O๓๗	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการ ทุจริตและประพฤตินิชอบ	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร (ข้อ O๓๘)					
O๓๘	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตาม มาตรฐานทางจริยธรรม	๐.๐๐	๑๐๐	สูงขึ้น (+ ๑๐๐)	รักษาระดับ
แผนป้องกันการทุจริต (ข้อ O๓๙-O๔๑)					
O๓๙	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
O๔๐	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการ ป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
O๔๑	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการ ทุจริตประจำปี	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน (ข้อ O๔๒-O๔๓)					
O๔๒	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
O๔๓	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ

จากผลคะแนนการประเมินตามตารางดังกล่าวข้างต้น กรมทรัพยากรน้ำ มีคะแนนการประเมินของตัวชี้วัดที่ ๑๐ ในภาพรวมของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สูงขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จึงแสดงให้เห็นว่ากรมทรัพยากรน้ำมีการพัฒนาและปรับปรุงข้อมูล และมีการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ที่แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นพยายามในการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน

ตามตารางผลคะแนนแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัดที่ ๙ และตัวชี้วัดที่ ๑๐ กรมทรัพยากรน้ำ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน แนวทางการดำเนินการในส่วน OIT ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จึงควรรักษาระดับโดยการใช้มาตรการเดิม ดังนี้

๑. กำหนดให้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบหลักและหน่วยงานผู้สนับสนุนอย่างชัดเจนในแต่ละข้อมูลรวมทั้ง มีการกำกับติดตามและให้รายงานผลการดำเนินการเหมือนเช่นการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๒. ติดตามหลักเกณฑ์การประเมินและระยะเวลาในการดำเนินการตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อประกอบการวางแผนในการรักษาระดับคะแนนต่อไป

๓. ศึกษา เรียนรู้จากหน่วยงานที่มีผลการประเมินระดับ AA อาทิเช่น สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร, กรมการปกครอง, ธนาคารอาคารสงเคราะห์, กองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร, มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี เป็นต้น

นอกจากนี้คณะทำงานจัดทำข้อมูลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของกรมทรัพยากรน้ำ มีความเห็นควรสร้างกระบวนการรับรู้ให้กับบุคลากรในเรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้บุคลากรมีความเข้าใจและมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน และนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส เป็นธรรม

๕.๒ ตัวชี้วัดที่ควรยกระดับ และพัฒนา/ปรับปรุงให้ดีขึ้น (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนระหว่าง ๘๕.๐๐ - ๙๙.๙๙ คะแนน) จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (ข้อ e๑ - e๕) มีผลประเมินเท่ากับ ๘๙.๕๑ คะแนน

เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน กรมทรัพยากรน้ำต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่บิดเบือนหรือปิดบังข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่อย่างมีคุณธรรม และยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ตรงในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ด้วย นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงานที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง โดยมีรายละเอียดผลคะแนนจำแนกตามประเด็นการประเมินของตัวชี้วัดที่ ๖ ดังนี้

ข้อ	ข้อการประเมิน EIT (การรับรู้ข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก)	คะแนนประเมิน		ผลต่าง คะแนนประเมิน พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔ (+/-)	มาตรการ
		ปีงบประมาณ ๒๕๖๓	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔		
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (ข้อ e๑ - e๕)		๘๓.๕๕	๘๙.๕๑	สูงขึ้น (+ ๕.๙๖)	ยกระดับ
e๑	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตาม ประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๗๙.๐๑	๘๔.๔๒	สูงขึ้น (+ ๕.๔๑)	แก้ไขเร่งด่วน
e๒	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มา ติดต่อคนอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน มาก น้อยเพียงใด	๗๙.๓๒	๘๗.๕๒	สูงขึ้น (+ ๘.๒๐)	ยกระดับ
e๓	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มี การปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับ การดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน มาก น้อยเพียงใด	๗๙.๒๑	๘๗.๒๑	สูงขึ้น (+ ๘.๐๐)	ยกระดับ
e๔	ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูก เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อ แลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	๙๙.๐๙	๙๙.๘๕	สูงขึ้น (+ ๐.๗๖)	พัฒนาให้ดีขึ้น
e๕	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึง ถึงประโยชน์ของประชาชน และส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	๘๑.๑๑	๘๘.๕๕	สูงขึ้น (+ ๗.๔๔)	ยกระดับ

จากผลคะแนนการประเมินข้างต้น กรมทรัพยากรน้ำ มีคะแนนประเมินตัวชี้วัดที่ ๖ ในภาพรวมของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สูงขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ แสดงให้เห็นว่ากรมทรัพยากรน้ำได้มีการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน โดยผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมทรัพยากรน้ำ มีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ามีการปฏิบัติงาน/ให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน/ให้บริการของหน่วยงานที่กำหนด และคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มีการให้บริการข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา ไม่บิดเบือนหรือปิดบังข้อมูล อีกทั้ง ไม่พบการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ ไม่ว่าจะเป็นการการอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ อย่างไรก็ดี มีประเด็นที่จะต้องยกระดับและพัฒนา/ปรับปรุงให้ดีขึ้น โดยกรมทรัพยากรน้ำควรเน้นย้ำและทำความเข้าใจกับบุคลากรของหน่วยงานถึงความสำคัญของการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ตามขั้นตอนและระยะที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของ

ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมทรัพยากรน้ำเป็นหลัก เพื่อยกระดับคุณภาพการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ข้อ e๖ – e๑๐) มีผลประเมินเท่ากับ ๘๘.๐๓ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีรายละเอียดผลคะแนนจำแนกตามประเด็นการประเมินของตัวชี้วัดที่ ๗ ดังนี้

ข้อ	ข้อการประเมิน EIT (การรับรู้ข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก)	คะแนนประเมิน		ผลต่าง คะแนนประเมิน พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๔ (+/-)	มาตรการ
		ปีงบประมาณ ๒๕๖๓	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔		
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ข้อ e๖ – e๑๐)		๗๙.๗๖	๘๘.๐๓	สูงขึ้น (+ ๘.๒๗)	ยกระดับ
e๖	การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๗๓.๗๗	๘๒.๘๗	สูงขึ้น (+ ๙.๑๐)	แก้ไขเร่งด่วน
e๗	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๗๖.๐๒	๘๕.๑๗	สูงขึ้น (+ ๙.๑๕)	ยกระดับ
e๘	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	๙๑.๐๓	๙๖.๔๔	สูงขึ้น (+ ๕.๔๑)	พัฒนาให้ดีขึ้น
e๙	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๗๔.๘๘	๘๕.๙๑	สูงขึ้น (+ ๑๑.๐๓)	ยกระดับ
e๑๐	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หรือไม่	๘๓.๑๐	๘๙.๗๘	สูงขึ้น (+ ๖.๖๘)	ยกระดับ

จากผลคะแนนการประเมินข้างต้น กรมทรัพยากรน้ำ มีคะแนนประเมินตัวชี้วัดที่ ๗ ในภาพรวมของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สูงขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ แสดงให้เห็นว่ากรมทรัพยากรน้ำได้มีการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมทรัพยากรน้ำสามารถรับรู้ช่องทางการติดต่อ ช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ติดตามผลการร้องเรียน ตลอดจนแนวทางการปกป้องผู้ร้องเรียน อีกทั้ง กรมทรัพยากรน้ำยังมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนพอสมควร มีการเผยแพร่ข้อมูลและเพิ่มช่องทางที่หลากหลาย เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานอยู่แล้ว อย่างไรก็ตาม ยังมีประเด็นที่ต้องแก้ไขเร่งด่วน โดยจะต้องส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีประเด็นที่ต้องยกระดับและพัฒนา/ปรับปรุงให้ดีขึ้น โดยกรมทรัพยากรน้ำควรเพิ่มช่องทางที่หลากหลายให้มากขึ้น และสร้างช่องทางการร้องเรียนการติดตามผลการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการการทุจริต ตลอดจนปกป้องผู้กระทำการร้องเรียนเมื่อมีการพบการทุจริตในหน่วยงานให้เข้มข้นมากขึ้น

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน (ข้อ e๑๑ - e๑๕) มีผลประเมินเท่ากับ ๘๕.๘๖ คะแนน

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนา การดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย โดยมีรายละเอียด ผลคะแนนจำแนกตามประเด็นการประเมินของตัวชี้วัดที่ ๘ ดังนี้

ข้อ	ข้อการประเมิน EIT (การรับรู้ข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก)	คะแนนประเมิน		ผลต่าง คะแนนประเมิน พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔ (+/-)	มาตรการ
		ปีงบประมาณ ๒๕๖๓	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔		
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน (ข้อ e๑๑ - e๑๕)		๗๔.๘๑	๘๕.๘๖	สูงขึ้น (+ ๑๑.๐๕)	ยกระดับ
e๑๑	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/ การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๗๔.๕๕	๘๔.๒๙	สูงขึ้น (+ ๙.๗๔)	แก้ไขเร่งด่วน
e๑๒	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุง วิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/ การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๗๔.๑๐	๘๔.๔๔	สูงขึ้น (+ ๑๐.๓๔)	แก้ไขเร่งด่วน

ข้อ	ข้อการประเมิน EIT (การรับรู้ข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก)	คะแนนประเมิน		ผลต่าง คะแนนประเมิน พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔ (+/-)	มาตรการ
		ปีงบประมาณ ๒๕๖๓	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔		
e๑๓	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/ การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	๘๗.๒๔	๙๖.๔๔	สูงขึ้น (+ ๙.๒๐)	พัฒนาให้ดีขึ้น
e๑๔	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๖๓.๒๖	๗๘.๙๖	สูงขึ้น (+ ๑๕.๗๐)	แก้ไขเร่งด่วน
e๑๕	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๗๔.๘๙	๘๕.๑๗	สูงขึ้น (+ ๑๐.๒๘)	ยกระดับ

จากผลคะแนนการประเมินข้างต้น กรมทรัพยากรน้ำ มีคะแนนประเมินตัวชี้วัดที่ ๗ ในภาพรวมของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สูงขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ แสดงให้เห็นว่ากรมทรัพยากรน้ำได้มีการพัฒนาและปรับปรุงการทำงาน โดยนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้เพื่อให้การดำเนินงาน/การให้บริการ เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น อย่างไรก็ตาม ยังมีประเด็นที่ต้องแก้ไขเร่งด่วน โดยกรมทรัพยากรน้ำควรเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการควรมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น รวมถึงเพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น และมีประเด็นที่ต้องยกระดับและพัฒนา/ปรับปรุงให้ดีขึ้น โดยกรมทรัพยากรน้ำมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น และให้ความสำคัญในการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

๕.๓ ตัวชี้วัดที่มีจุดอ่อน/ข้อบกพร่อง ต้องได้รับการแก้ไข/ยกระดับ/พัฒนาให้ดีขึ้น (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่า ๙๐.๐๐ คะแนน) จำนวน ๕ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (ข้อ i๑ - i๖) มีผลประเมินเท่ากับ ๘๖.๕๔ คะแนน

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการ

ปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เพิ่มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานทั้งในกรณีที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่างๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือแม้แต่กรณีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ต่อบุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต โดยมีรายละเอียดผลคะแนนจำแนกตามประเด็นการประเมินของตัวชี้วัดที่ ๑ ดังนี้

ข้อ	ข้อการประเมิน IIT (การรับรู้ข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน)	คะแนนประเมิน		ผลต่าง คะแนนประเมิน พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔ (+/-)	มาตรการ
		ปีงบประมาณ ๒๕๖๓	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔		
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (ข้อ i๑ - i๖)		๘๖.๖๖	๘๖.๕๔	ลดลง (- ๐.๑๒)	ยกระดับ
i๑	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็น ดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๗๕.๕๒	๗๖.๐๓	สูงขึ้น (+ ๐.๕๑)	แก้ไขเร่งด่วน
i๒	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัว อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๗๕.๕๘	๗๕.๖๑	สูงขึ้น (+ ๐.๐๓)	แก้ไขเร่งด่วน
i๓	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร	๗๗.๕๙	๗๖.๗๐	ลดลง (- ๐.๘๙)	แก้ไขเร่งด่วน
i๔	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่ง ดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการหรือไม่	๙๗.๘๗	๙๖.๔๘	ลดลง (- ๑.๓๙)	พัฒนาให้ดีขึ้น
i๕	นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตาม ขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคม แล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับ สิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่	๙๖.๕๗	๙๖.๔๒	ลดลง (- ๐.๑๕)	พัฒนาให้ดีขึ้น
i๖	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่ง ดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่	๙๖.๗๙	๙๘.๐๒	สูงขึ้น (+ ๑.๒๓)	พัฒนาให้ดีขึ้น

จากผลคะแนนการประเมินข้างต้น กรมทรัพยากรน้ำ มีคะแนนประเมินตัวชี้วัดที่ ๑ ในภาพรวมของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ อย่างมีนัยยะสำคัญ แต่หากพิจารณาประเด็นข้อคำถามในแต่ละข้อจะพบว่า มีบางข้อค่าคะแนนการประเมินที่เพิ่มขึ้น โดยในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน กรมทรัพยากรน้ำมีขั้นตอนหรือแนวทางการปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ การปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกัน เป็นการส่วนตัว รวมถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ กรมทรัพยากรน้ำยังมีคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติ/ประกาศในการป้องกันการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานทั้งในกรณีที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่างๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือแม้แต่กรณีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ต่อบุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต แต่เนื่องด้วยที่ผ่านมาเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานอาจจะรับทราบและ/หรือปฏิบัติเฉพาะเจ้าหน้าที่ในส่วนงานที่เกี่ยวข้องและยังขาดการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้กับเจ้าหน้าที่อื่นๆภายในหน่วยงานได้รับทราบทำให้ไม่ครอบคลุม ตลอดจนในการตอบแบบสำรวจประเด็นคำถามบางข้อ ผู้ตอบแบบประเมินไม่เข้าใจในประเด็นคำถาม ทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนของผลการประเมิน ดังนั้น จึงมีประเด็นที่เป็นจุดอ่อน/ข้อบกพร่องและต้องได้รับการแก้ไข และพัฒนา/ปรับปรุงให้ดีขึ้น เพื่อยกระดับค่าคะแนนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้เพิ่มสูงขึ้น โดยกรมทรัพยากรน้ำควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาพฤติกรรม การมุ่งเน้นผลสำเร็จของงาน การให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และความพร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่มีการติดต่อ ปฏิบัติงาน และให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และสร้างการรับรู้แนวทางการป้องกันการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่างๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันมาในสังคม เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต รวมทั้งมีการตรวจสอบว่าบุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงาน/ให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อ ทั่วๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการ ส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใดให้มากขึ้น

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (ข้อ i๗ - i๑๒) มีผลประเมินเท่ากับ ๗๗.๐๓ คะแนน

เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้ โดยมีรายละเอียดผลคะแนนจำแนกตามประเด็นการประเมินของตัวชี้วัดที่ ๒ ดังนี้

ข้อ	ข้อการประเมิน IIT (การรับรู้ข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน)	คะแนนประเมิน		ผลต่าง คะแนนประเมิน พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔ (+/-)	มาตรการ
		ปีงบประมาณ ๒๕๖๓	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔		
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (ข้อ i๗ - i๑๒)		๗๗.๙๔	๗๗.๐๓	ลดลง (- ๐.๙๑)	แก้ไขเร่งด่วน
i๗	ทำนรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อย เพียงใด	๕๙.๙๒	๕๘.๕๙	ลดลง (- ๑.๓๓)	แก้ไขเร่งด่วน
i๘	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดย คำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๘๐.๔๔	๗๙.๙๓	ลดลง (- ๐.๕๑)	แก้ไขเร่งด่วน
i๙	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อ ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มาก น้อยเพียงใด	๙๐.๐๔	๘๘.๗๙	ลดลง (- ๑.๒๕)	ยกระดับ
i๑๐	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิก จ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่า วัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อย เพียงใด	๙๑.๖๔	๙๑.๒๙	ลดลง (- ๐.๓๕)	พัฒนาให้ดีขึ้น
i๑๑	หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การ จัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะ ดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๘๒.๗๖	๘๒.๔๗	ลดลง (- ๐.๒๙)	แก้ไขเร่งด่วน
i๑๒	หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วน ร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๖๒.๘๔	๖๑.๑๒	ลดลง (- ๑.๐๐)	แก้ไขเร่งด่วน

จากผลคะแนนการประเมินข้างต้น กรมทรัพยากรน้ำ มีคะแนนประเมินตัวชี้วัดที่ ๒ ในภาพรวมของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ อย่างมีนัยยะสำคัญ โดยในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ กรมทรัพยากรน้ำมีการดำเนินการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานอย่างโปร่งใส ไปจนถึงใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง เบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่างๆ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้ แต่เนื่องด้วยที่ผ่านมาเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานอาจจะรับทราบและ/หรือปฏิบัติเฉพาะเจ้าหน้าที่ในสำนักงานที่เกี่ยวข้องและขาดการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้กับเจ้าหน้าที่อื่นๆภายในหน่วยงานได้รับทราบทำให้ไม่ครอบคลุมจริงจัง และเกิดจากการอ่านคำถามในการตอบแบบสำรวจไม่ชัดเจนเข้าใจ ทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนของผลการประเมิน ดังนั้น จึงมีประเด็นที่เป็นจุดอ่อน/ข้อบกพร่องและต้องได้รับการแก้ไขและ

พัฒนา/ปรับปรุงให้ดีขึ้น เพื่อยกระดับค่าคะแนนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้เพิ่มสูงขึ้น โดยกรมทรัพยากรน้ำควรมีการส่งเสริมให้มีการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากขึ้น และส่งเสริมให้หน่วยงานเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน มากขึ้น รวมทั้งเพิ่มกลไกกำกับให้หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า และไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (ข้อ i๑๓ - i๑๘) มีผลประเมินเท่ากับ ๘๑.๕๔ คะแนน

เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับใช้อำนาจ มอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากร เพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้อำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง โดยมีรายละเอียดผลคะแนนจำแนกตามประเด็นการประเมินของตัวชี้วัดที่ ๓ ดังนี้

ข้อ	ข้อการประเมิน IIT (การรับรู้ข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน)	คะแนนประเมิน		ผลต่าง คะแนนประเมิน พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔ (+/-)	มาตรการ
		ปีงบประมาณ ๒๕๖๓	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔		
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (ข้อ i๑๓ - i๑๘)		๘๒.๒๓	๘๑.๕๔	ลดลง (- ๐.๖๙)	แก้ไขเร่งด่วน
i๑๓	ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๗๔.๖๕	๗๔.๙๘	สูงขึ้น (+ ๐.๓๓)	แก้ไขเร่งด่วน
i๑๔	ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๗๓.๗๕	๗๓.๐๔	ลดลง (- ๐.๗๑)	แก้ไขเร่งด่วน
i๑๕	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๗๒.๒๑	๗๐.๗๓	ลดลง (- ๑.๔๘)	แก้ไขเร่งด่วน
i๑๖	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๙๒.๕๔	๙๑.๙๔	ลดลง (- ๐.๖๐)	พัฒนาให้ดีขึ้น
i๑๗	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๙๔.๒๙	๙๓.๒๐	ลดลง (- ๑.๐๙)	พัฒนาให้ดีขึ้น
i๑๘	การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๘๕.๙๒	๘๕.๓๘	ลดลง (- ๐.๕๒)	ยกระดับ

จากผลคะแนนการประเมินข้างต้น กรมทรัพยากรน้ำ มีคะแนนประเมินตัวชี้วัดที่ ๓ ในภาพรวมของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ อย่างมีนัยยะสำคัญ โดยในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้อำนาจ โดยบุคลากรกรมทรัพยากรน้ำมีความเชื่อมั่นในผู้บังคับบัญชาของตนต่อการไม่ใช้อำนาจในการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงไม่มีการใช้อำนาจในการสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง และเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจในการซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้องพอสมควร แต่เนื่องด้วยที่ผ่านมาเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานอาจจะเข้าใจผิดพลาดคลาดเคลื่อน และเกิดจากการอ่านคำถามในการตอบแบบสำรวจไม่ชัดเจนหรือไม่เข้าใจ ทำให้ผลการประเมินลดลง ดังนั้น จึงมีประเด็นที่เป็นจุดอ่อน/ข้อบกพร่องและต้องได้รับการแก้ไข และพัฒนา/ปรับปรุงให้ดีขึ้น เพื่อยกระดับค่าคะแนนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้เพิ่มสูงขึ้น โดยกรมทรัพยากรน้ำควรสร้างความเชื่อมั่นในการบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงานว่ามีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ โดยการกำหนดแนวทาง/วิธีการเพื่อลดการใช้ดุลพินิจของผู้บังคับบัญชาในการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม การมอบหมายงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาควรพิจารณาถึงตำแหน่ง/หน้าที่/งานที่รับผิดชอบอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม นอกจากนี้ ควรสร้างความเชื่อมั่นในการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยกำหนดแนวทาง/วิธีการเพื่อส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้องแท้จริง

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (ข้อ i๑๙ - i๒๔) มีผลประเมินเท่ากับ ๗๘.๑๒ คะแนน เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย โดยมีรายละเอียดผลคะแนนจำแนกตามประเด็นการประเมินของตัวชี้วัดที่ ๔ ดังนี้

ข้อ	ข้อการประเมิน IIT (การรับรู้ข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน)	คะแนนประเมิน		ผลต่าง คะแนนประเมิน พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔ (+/-)	มาตรการ
		ปีงบประมาณ ๒๕๖๓	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔		
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (ข้อ i๑๙ - i๒๔)	๗๙.๓๗	๗๘.๑๒	ลดลง (-๑.๒๕)	แก้ไขเร่งด่วน
i๑๙	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัวหรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๙๒.๐๒	๙๑.๒๒	ลดลง (- ๐.๘๐)	พัฒนาให้ดีขึ้น

ข้อ	ข้อการประเมิน IIT (การรับรู้ข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน)	คะแนนประเมิน		ผลต่าง คะแนนประเมิน พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔ (+/-)	มาตรการ
		ปีงบประมาณ ๒๕๖๓	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔		
i๒๐	ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของ ราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของ ท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	๖๕.๑๒	๖๓.๙๙	ลดลง (- ๑.๑๓)	แก้ไขเร่งด่วน
i๒๑	ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของ ท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อย เพียงใด	๗๗.๑๗	๗๖.๔๔	ลดลง (- ๐.๗๓)	แก้ไขเร่งด่วน
i๒๒	บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำ ทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขอ อนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๔.๔๖	๙๔.๕๓	สูงขึ้น (+ ๐.๐๗)	พัฒนาให้ดีขึ้น
i๒๓	ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๗๑.๗๒	๖๘.๑๗	ลดลง (- ๓.๕๕)	แก้ไขเร่งด่วน
i๒๔	หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและ ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อ ป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๗๕.๗๕	๗๔.๓๘	ลดลง (- ๑.๓๗)	พัฒนาให้ดีขึ้น

จากผลคะแนนการประเมินข้างต้น กรมทรัพยากรน้ำ มีคะแนนประเมินตัวชี้วัดที่ ๔ ในภาพรวมของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ อย่างมีนัยยะสำคัญ โดยในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยบุคลากรกรมทรัพยากรน้ำส่วนใหญ่ไม่มีพฤติกรรมในการนำทรัพย์สินของหน่วยงานหรือในทางราชการไปเป็นของส่วนตัวหรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง รวมถึงบุคคลภายนอกหรือภาคเอกชนไม่มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง และกรมทรัพยากรน้ำมีกำหนดขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน ทั้งมีมาตรการในการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง อย่างไรก็ตาม มีประเด็นที่เป็นจุดอ่อน/ข้อบกพร่องและต้องได้รับการแก้ไข และพัฒนา/ปรับปรุงให้ดีขึ้น เพื่อยกระดับค่าคะแนนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้เพิ่มสูงขึ้น โดยกรมทรัพยากรน้ำควรสร้างการรับรู้แนวปฏิบัติหรือขั้นตอนเกี่ยวกับการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของทางราชการ/การขอใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง และเพิ่มการกำกับติดตาม ถ้ามีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานต้องมีการขอ

อนุญาตอย่างถูกต้อง เพิ่มกลไกกำกับหน่วยงานโดยให้มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหา พัสดุ และการตรวจรับพัสดุที่โปร่งใสตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ข้อ i๒๕ - i๓๐) มีผลประเมินเท่ากับ ๗๗.๖๐ คะแนน

เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ จากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต โดยมีรายละเอียดผลคะแนนจำแนกตามประเด็นการประเมินของตัวชี้วัดที่ ๕ ดังนี้

ข้อ	ข้อการประเมิน IIT (การรับรู้ข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน)	คะแนนประเมิน		ผลต่าง คะแนนประเมิน พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔ (+/-)	มาตรการ
		ปีงบประมาณ ๒๕๖๓	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔		
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ข้อ i๒๕ - i๓๐)		๗๙.๐๙	๗๗.๖๐	ลดลง (-๑.๔๙)	แก้ไขเร่งด่วน
i๒๕	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๘๒.๗๗	๘๐.๒๔	ลดลง (- ๒.๕๓)	แก้ไขเร่งด่วน
i๒๖	หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ มีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน หรือไม่	๙๑.๑๗	๙๑.๑๗	คงเดิม (๐.๐๐)	พัฒนาให้ดีขึ้น
i๒๗	หน่วยงานของท่านมีปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	๗๔.๔๙	๗๒.๕๐	ลดลง (- ๑.๙๙)	แก้ไขเร่งด่วน
i๒๘	หน่วยงานของท่าน มีการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๗๘.๕๔	๗๖.๑๙	ลดลง (- ๒.๓๕)	แก้ไขเร่งด่วน
i๒๙	หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	๗๗.๖๕	๗๖.๘๑	ลดลง (- ๐.๘๔)	แก้ไขเร่งด่วน

ข้อ	ข้อการประเมิน IIT (การรับรู้ข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน)	คะแนนประเมิน		ผลต่าง คะแนนประเมิน พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔ (+/-)	มาตรการ
		ปีงบประมาณ ๒๕๖๓	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔		
i๓๐	หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะ เกิดขึ้นในหน่วยงาน สามารถร้องเรียนและส่ง หลักฐานได้อย่างสะดวก สามารถติดตามผล การร้องเรียนได้ มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการ อย่างตรงไปตรงมา มั่นใจว่าจะปลอดภัยและ ไม่มีผลกระทบต่อตนเอง ท่านมีความคิดเห็น ต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร	๖๙.๙๓	๖๘.๖๘	ลดลง (- ๑.๒๕)	แก้ไขเร่งด่วน

จากผลคะแนนการประเมินข้างต้น กรมทรัพยากรน้ำ มีคะแนนประเมินตัวชี้วัดที่ ๕ ในภาพรวมของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ อย่างมีนัยยะสำคัญ โดยในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของกรมทรัพยากรน้ำให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มีการทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริต และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตที่เป็นรูปธรรมอย่างไ้ก็ดี มีประเด็นที่เป็นจุดอ่อน/ข้อบกพร่องและต้องได้รับการแก้ไข และพัฒนา/ปรับปรุงให้ดีขึ้น เพื่อยกระดับค่าคะแนนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้เพิ่มสูงขึ้น โดยกรมทรัพยากรน้ำต้องสร้างความมั่นใจในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้แก่บุคลากรของหน่วยงานทุกระดับว่าสามารถร้องเรียน ส่งหลักฐานได้อย่างรวดเร็ว ติดตามผลการร้องเรียนได้ มีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา มีความปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียนการทุจริตควรมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจังเมื่อพบการทุจริต และส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดลงหรือไม่มีเลย นอกจากนี้ควรสร้างการรับรู้ภายในกรมทรัพยากรน้ำว่าปัญหาการทุจริตที่เกิดขึ้นได้รับการแก้ไขอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส

๖. ประเด็นสำคัญที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนจำเป็นต้องดำเนินการแก้ไขและพัฒนาโดยเร่งด่วน

จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของกรมทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามข้อ ๕ พบว่า ตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนต่ำกว่า ๙๐ คะแนน ซึ่งเป็นประเด็นสำคัญที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จำเป็นต้องดำเนินการยกระดับ แก้ไขอย่างเร่งด่วน และพัฒนาให้ดีขึ้น มีจำนวน ๘ ตัวชี้วัด แบ่งออกเป็น ๒ หัวข้อ ดังนี้

๖.๑ ประเด็นสำคัญในการดำเนินการยกระดับ เพื่อพัฒนาให้ดีขึ้น มีจำนวน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

๑) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีผลประเมินเท่ากับ ๘๙.๕๑ คะแนน

- เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น และปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น

๒) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลประเมินเท่ากับ ๘๘.๐๓ คะแนน

- ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น

๓) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีผลประเมินเท่ากับ ๘๕.๘๖ คะแนน

- เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

- เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

- เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น

๖.๒ ประเด็นสำคัญในการดำเนินการแก้ไขอย่างเร่งด่วน มีจำนวน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีผลประเมินเท่ากับ ๘๖.๕๔ คะแนน

- ให้ตรวจสอบว่าบุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทุกๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด

- ให้ตรวจสอบว่าประเด็นการปฏิบัติงานให้บริการแก่ผู้อื่นว่าเป็นไปตามขั้นตอนหรือระยะเวลาที่กำหนดมากน้อยเพียงใด

- พึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาพฤติกรรมมุ่งมั่นผลสำเร็จของงาน การให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และความพร้อมรับผิดรับชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเองของบุคลากรในหน่วยงานของท่านมากขึ้น

๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีผลประเมินเท่ากับ ๗๗.๐๓ คะแนน

- ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากขึ้น

- ส่งเสริมให้หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน

- เพิ่มกลไกกำกับให้หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า และไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

- เพิ่มกลไกกำกับหน่วยงานของท่าน โดยให้มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหา พัสดุ และการตรวจรับพัสดุที่โปร่งใสตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง

๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีผลประเมินเท่ากับ ๘๑.๕๔ คะแนน

- พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม

- ส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง

- ส่งเสริมให้มีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จาก ผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม

๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ มีผลประเมินเท่ากับ ๗๘.๑๒ คะแนน

- เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อใช้ทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน

- ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านในการใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่ถูกต้อง

- เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง

- เพิ่มการกำกับติดตาม ถ้ามีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง

๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลประเมินเท่ากับ ๗๗.๖๐ คะแนน

- สร้างช่องทางร้องเรียน การติดตามผลการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการการทุจริต ตลอดจนปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน โดยหากพบการทุจริตในหน่วยงาน

- แก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่านอย่างจริงจัง

- เพิ่มมาตรการส่งเสริมให้หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจังเมื่อพบการทุจริต

- ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

- เพิ่มความตระหนักของผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านโดยต้องให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง

๗. การกำหนดมาตรการ/แนวทางเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานของกรมทรัพยากรน้ำ

๗.๑ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของกรมทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ตามข้อ ๕ และการกำหนดประเด็นสำคัญที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนที่ต้องดำเนินการยกระดับ แก้ไขอย่างเร่งด่วน และพัฒนาให้ดีขึ้น ตามข้อ ๖ จึงได้กำหนดมาตรการ/แนวทางที่กรมทรัพยากรน้ำต้องดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานของกรมทรัพยากรน้ำ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

มาตรการยกระดับ เพื่อพัฒนาให้ดีขึ้น

๑) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (ผลประเมิน ๘๙.๕๑ คะแนน)

มาตรการยกระดับ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการ เพื่อให้มีคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> - นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และมีคุณภาพมากขึ้น - สร้างความตระหนักรู้ ความเข้าใจของบุคลากรเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จของการปฏิบัติงาน/ให้บริการ - ผู้บังคับบัญชาต้องกำกับควบคุมและติดตามการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงาน/การให้บริการ เพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานหรือให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และโปร่งใส 	สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม/สทภ.๑-๑๑ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	<ul style="list-style-type: none"> - รายงานผลการดำเนินงานภายในไตรมาสแรกของงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ให้ผู้บังคับบัญชาทุกหน่วยงาน กำกับติดตามการดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการของมาตรการที่กำหนด

๒) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ผลประเมิน ๘๘.๐๓ คะแนน)

มาตรการยกระดับ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงข้อมูลของหน่วยงานและเพิ่มช่องทางบนหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานที่หลากหลาย 	ศสท./สำนักงานเลขานุการกรม และ สทภ.๑-๑๑	<ul style="list-style-type: none"> - รายงานผลการดำเนินงานภายในไตรมาสแรกของงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๓) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน (ผลประเมิน ๘๕.๘๖ คะแนน)

มาตรการยกระดับ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
- เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น	จัดทำช่องทางให้ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงมากขึ้น เช่น การ	สบจ./ สวพ. และหน่วยงานที่ให้บริการ	- รายงานผลการดำเนินงานภายในไตรมาสแรกของงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
- การปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการ และเพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น	การประเมินความพึงพอใจก่อน/หลังการให้บริการในด้านข้อมูลประชาสัมพันธ์ ข้อมูลอุทกวิทยา เป็นต้น		

มาตรการแก้ไขอย่างเร่งด่วน

๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (ผลประเมิน ๘๖.๕๔ คะแนน)

มาตรการแก้ไขเร่งด่วน	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
- การตรวจสอบปฏิบัติงาน/ให้บริการ ของบุคลากรในหน่วยงาน แก่ผู้มาติดต่อต่างๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน และเป็นไปตามขั้นตอนหรือระยะเวลาที่กำหนด	- กำหนดแนวทาง/วิธีการ/ขั้นตอน/ระยะเวลา / กระบวนการตรวจสอบ การปฏิบัติงาน/ให้บริการ ของบุคลากรในหน่วยงาน – จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจก่อน/หลัง ในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ ของบุคลากรแก่ผู้มาติดต่อ	ทุกหน่วยงาน	- รายงานผลการดำเนินงานภายในไตรมาสแรกของงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
- เพิ่มกลไกกำกับหน่วยงานของท่าน โดยให้มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหา พัสดุ และการตรวจรับพัสดุที่โปร่งใสตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	- จัดทำหรือประชาสัมพันธ์ มาตรการ/แนวทางในการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ และลงโทษ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัด	สลก. (ส่วนคลัง/ส่วนพัสดุ)	- รายงานผลการดำเนินงานภายในไตรมาสแรกของงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

	จ้าง/การจัดการพัสดุ และการตรวจรับพัสดุที่ โปร่งใสตรวจสอบได้		
--	---	--	--

๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (ผลประเมิน ๗๗.๐๓ คะแนน)

มาตรการแก้ไขเร่งด่วน	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
- สร้างการรับรู้แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ	- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินการตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น จัดทำหนังสือเวียน เว็บไซต์ หลักรกรมทรัพยากรน้ำ - สร้างการรับรู้ทั้งองค์กรภายใต้บริบทของหน่วยงานที่รับผิดชอบในลักษณะต่างๆ เช่น สร้างการรับรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ จัดประชุมชี้แจง	สนผ./สลก.	- รายงานผลการดำเนินการ ณ วันสิ้นปีงบประมาณ
- สร้างแนวทางกำกับการใช้จ่ายงบประมาณ	- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น จัดทำหนังสือเวียน เว็บไซต์ หลักรกรมทรัพยากรน้ำ	สนผ./สลก.	- รายงานผลการดำเนินการ ณ วันสิ้นปีงบประมาณ
- เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเอง	- ส่งเสริมให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วม ในการตรวจสอบ ติดตาม ความก้าวหน้าการเบิกจ่ายงบประมาณของหน่วยงาน เช่น จัดให้มีการประชุม เพื่อติดตามความคืบหน้าในการเบิกจ่ายงบประมาณ	ทุกหน่วยงาน	- รายงานผลการดำเนินการ ณ วันสิ้นปีงบประมาณ
- สร้างการรับรู้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุของหน่วยงานให้บุคลากรของหน่วยงานได้รับทราบ	- จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุของ หลักรกรมทรัพยากรน้ำ และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น จัดทำหนังสือเวียน เว็บไซต์ หลักรกรมทรัพยากรน้ำ - สร้างการรับรู้ทั้งองค์กรภายใต้บริบทของหน่วยงาน ที่รับผิดชอบในลักษณะต่างๆ เช่น สร้างการรับรู้ผ่านสื่อ	สลก.	- รายงานผลการดำเนินการ ณ วันสิ้นปีงบประมาณ

	อิเล็กทรอนิกส์ จัดอบรมให้ความรู้ จัดการประชุมชี้แจง		
--	--	--	--

๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้اناจ (ผลประเมิน ๘๑.๕๔ คะแนน)

มาตรการแก้ไขเร่งด่วน	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
- พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษา ดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม	- กำหนดแนวทาง/วิธีการ/เงื่อนไขการคัดเลือกบุคลากรเพื่อเข้ารับการฝึกอบรม การศึกษา ดูงาน อาจใช้กลไกโดยจัดให้มี คณะทำงานของแต่ละหน่วยงาน พิจารณาคัดเลือกบุคลากรที่มีคุณสมบัติ ตามที่กำหนด รวมถึงเหตุผลความจำเป็น อย่างเป็นธรรม ทัวถึง และครอบคลุมทุก ตำแหน่งเท่าเทียมกัน - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงาน ภายในนำไปปรับใช้ ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น จัดทำหนังสือเวียน เว็บไซต์หลัก กรมทรัพยากรน้ำ - ประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์/วิธีการ/ เงื่อนไขในการขอรับทุนการศึกษาของ กรมทรัพยากรน้ำ - สร้างการรับรู้ทั้งองค์กรภายใต้บริบท ของหน่วยงาน ที่รับผิดชอบในลักษณะ ต่างๆ เช่น สร้างการรับรู้ผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ จัดประชุมชี้แจง เป็นต้น	สลก./กพร.	- รายงานผลการ ดำเนินการ ณ วันสิ้น ปิงบประมาณ
- ส่งเสริมกลไกการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของ ผลงานอย่างถูกต้อง	- กำหนดแนวทาง/วิธีการประเมินผลการ ปฏิบัติงานของบุคลากรทุกประเภทให้ สอดคล้องหน้าที่/งานที่ได้รับมอบหมาย และระดับคุณภาพของผลงาน รวมทั้ง เผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น จัดทำ หนังสือเวียน เว็บไซต์หลักกรมทรัพยากรน้ำ - สร้างการรับรู้ทั้งองค์กรภายใต้บริบทของ หน่วยงาน ที่รับผิดชอบในลักษณะต่าง ๆ เช่น สร้างการรับรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ จัดประชุมชี้แจง เป็นต้น	สลก./กพร.	- รายงานผลการ ดำเนินการ ณ วันสิ้น ปิงบประมาณ

มาตรการแก้ไขเร่งด่วน	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
- ส่งเสริมให้มีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรมชาติ	- กำหนดแนวทางการมอบหมายงาน การแบ่งหน้าที่/ผู้รับผิดชอบที่มีความชัดเจน เป็นธรรมชาติ สอดคล้องกับตำแหน่งหน้าที่ โครงสร้าง สายการบังคับบัญชา ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์และทักษะต่างๆ ที่จำเป็น และเผยแพร่ให้หน่วยงานภายในนำไปปรับใช้ - สร้างการรับรู้ทั้งองค์กรภายใต้บริบทของหน่วยงานที่รับผิดชอบในลักษณะต่างๆ เช่น สร้างการรับรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ จัดประชุมชี้แจง เป็นต้น	สลก./กพร.	- รายงานผลการดำเนินการ ณ วันสิ้นปีงบประมาณ

๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (ผลประเมิน ๗๘.๑๒ คะแนน)

มาตรการแก้ไขเร่งด่วน	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๔.๑ สร้างการรับรู้ขั้นตอน การขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง กำหนดมาตรการกำกับติดตาม และเผยแพร่ให้หน่วยงานภายในกรมทรัพยากรน้ำนำไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับหน่วยงานของตนเอง และเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	- จัดทำขั้นตอน/การกำกับติดตาม/ตรวจสอบกระบวนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น จัดทำหนังสือเวียน เว็บไซต์หลักกรมทรัพยากรน้ำ - สร้างการรับรู้ทั้งองค์กรภายใต้บริบทของหน่วยงาน ที่รับผิดชอบในลักษณะต่างๆ เช่น สร้างการรับรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ จัดประชุมชี้แจง	สลก.	- รายงานผลการดำเนินการ ณ วันสิ้นปีงบประมาณ
๔.๒ สร้างการรับรู้แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง เพื่อให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบและสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่าง	- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการผ่านช่องทางต่างๆ เช่น จัดทำหนังสือเวียน เว็บไซต์หลักกรมทรัพยากรน้ำ - สร้างการรับรู้ทั้งองค์กรภายใต้บริบท	สลก.	- รายงานผลการดำเนินการ ณ วันสิ้นปีงบประมาณ

ถูกต้องตามแนวทางที่กำหนดไว้	ของหน่วยงาน ที่รับผิดชอบในลักษณะต่างๆ เช่น สร้างการรับรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ จัดอบรมให้ความรู้ จัดประชุมชี้แจง		
-----------------------------	---	--	--

๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ผลประเมิน ๗๗.๖๐ คะแนน)

มาตรการแก้ไขเร่งด่วน	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๕.๑ สร้างความตระหนักของผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน เพื่อให้มีความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง	- สร้างการรับรู้ทั้งองค์กรภายใต้บริบทของหน่วยงานให้ผู้บริหารทุกระดับให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริต และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การมีส่วนร่วมอย่างจริงจัง	กพร./สลก./กจ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	- รายงานผลการดำเนินการ ณ วันสิ้นปีงบประมาณ
๕.๒ สร้างการรับรู้เกี่ยวกับกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้แก่บุคลากรของหน่วยงานได้รับทราบทั่วทั้งองค์กร	- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนแสดงกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนประเภทต่างๆ ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น จัดทำหนังสือเวียนเว็บไซต์หลักกรมทรัพยากรน้ำ - สร้างการรับรู้ทั้งองค์กรภายใต้บริบทของหน่วยงาน ที่รับผิดชอบในลักษณะต่างๆ เช่น สร้างการรับรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ จัดประชุมชี้แจง	กจ.	- รายงานผลการดำเนินการ ณ วันสิ้นปีงบประมาณ
๕.๓ สร้างการรับรู้ภายในหน่วยงานว่าปัญหาการทุจริตที่เกิดขึ้นได้รับการแก้ไขอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส	- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับแก้ไขปัญหาการทุจริตภายในหน่วยงานผ่านช่องทางต่างๆ เช่น จัดทำหนังสือเวียน เว็บไซต์หลักกรมทรัพยากรน้ำ - สร้างการรับรู้ทั้งองค์กรภายใต้บริบทของหน่วยงาน ที่รับผิดชอบในลักษณะต่างๆ เช่น สร้างการรับรู้ผ่าน สื่ออิเล็กทรอนิกส์ จัดอบรม/กิจกรรมให้ความรู้ จัดประชุมชี้แจง	กจ./สลก.	- รายงานผลการดำเนินการ ณ วันสิ้นปีงบประมาณ
๕.๔ ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน และส่งเสริมให้หน่วยงานภายในนำไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น จัดทำหนังสือเวียน	กตน.	- รายงานผลการดำเนินการ ณ วันสิ้นปีงบประมาณ

	เว็บไซต์หลักกรมทรัพยากรน้ำ - สร้างการรับรู้ทั้งองค์กรภายใต้บริบทของ หน่วยงานที่รับผิดชอบในลักษณะต่างๆ เช่น สร้างการรับรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ จัดอบรม/จัดประชุมชี้แจง		
--	---	--	--

มาตรการแก้ไขเร่งด่วน	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๕.๕ ส่งเสริมให้มีกระบวนการเฝ้า ระวังการทุจริตและตรวจสอบการ ทุจริตภายในหน่วยงานที่เป็น รูปธรรม	- จัดทำมาตรการ/แนวปฏิบัติเพื่อ สนับสนุนการป้องกันการทุจริต และจัดให้ มีระบบ/กระบวนการติดตามตรวจสอบ พฤติกรรมกรรมการทุจริตที่ชัดเจนและเปิดเผย และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง ต่าง ๆ เช่น จัดทำหนังสือเวียน เว็บไซต์ หลักกรมทรัพยากรน้ำ - สร้างการรับรู้ทั้งองค์กรภายใต้บริบท ของหน่วยงาน ที่รับผิดชอบในลักษณะ ต่างๆ เช่น สร้างการรับรู้ผ่าน สื่อ อิเล็กทรอนิกส์ จัดประชุมชี้แจง	กจ./สลก.	- รายงานผลการ ดำเนินการ ณ วันสิ้น ปีงบประมาณ

คำอธิบายเพิ่มเติม

- ช่องทางการเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรกรมทรัพยากรน้ำ /ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้
รับทราบ เช่น จัดทำหนังสือเวียน เว็บไซต์หลัก กรมทรัพยากรน้ำ เว็บไซต์ของหน่วยงานภายในกรมทรัพยากรน้ำ
 เป็นต้น

- การสร้างการรับรู้ทั้งองค์กรภายใต้บริบทของหน่วยงานที่รับผิดชอบ เพื่อสร้างการรับรู้ผ่านช่องทางต่างๆ
เช่น สื่ออิเล็กทรอนิกส์ จัดประชุมชี้แจง จัดอบรม จัดกิจกรรมให้ความรู้ จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์

**๗.๒ แนวทางการกำกับติดตามและการรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ
ความโปร่งใส ภายในหน่วยงานของกรมทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

(๑) แนวทางการกำกับติดตาม

- ให้ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการศูนย์ ผู้อำนวยการกลุ่ม เลขานุการกรม และหน่วยงานที่
เกี่ยวข้อง กำกับดูแลและติดตามการดำเนินการตามขั้นตอน/วิธีปฏิบัติของมาตรการเร่งด่วนที่กำหนด ตามข้อ ๗.๑

(๒) การรายงานผลการดำเนินการ

- ให้ผู้อำนวยการสำนัก/ศูนย์/กลุ่ม/สทท.๑-๑๑ เลขานุการกรม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
รายงานผลการดำเนินงาน ข้อมูล ณ วันสิ้นปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตามลำดับชั้นการบังคับบัญชา โดยให้รายงานผล
การดำเนินงานภายในไตรมาสแรกของปีงบประมาณ ๒๕๖๖