



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของกรมทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

สารบัญ

เรื่อง

หน้า

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของกรมทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	
๑.๑ หลักการและเหตุผล	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์ของการประเมิน	๒
๑.๓ การกำหนดค่าเป้าหมายของการประเมิน	๒
๑.๔ ระเบียบวิธีการและเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	๓
๑.๕ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	๕
๑.๖ ผลคะแนนและระดับการประเมิน	๖
๑.๗ ผลการประเมิน ITA ของกรมทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๖
๑.๘ การวิเคราะห์ข้อมูลจากผลการประเมิน ITA ของกรมทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๘
๒. การกำหนดมาตรการ/แนวทางเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานของกรมทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๑๔
๒.๑ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของกรมทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๑๔
๒.๒ แนวทางการกำกับติดตามและการรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส ภายในหน่วยงานของกรมทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๒๐

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของกรมทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑.๑ หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ขณะเดียวกันการประเมิน ITA ยังเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเพียงเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน การดำเนินการป้องกันการทุจริตในองค์กรและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่างๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นปีที่ ๑๐ ของการดำเนินการที่ผ่านมา และเป็นปีที่ได้ปรับเข้าสู่การประเมินในรูปแบบออนไลน์ อีกทั้งยังเป็นปีสุดท้ายของช่วงระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ โดยมีหน่วยงานภาครัฐจำนวน ๘,๓๐๓ แห่งทั่วประเทศ เข้าร่วมการประเมิน กล่าวได้ว่าเป็นการประเมินด้านธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการภาครัฐที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของประเทศในปัจจุบัน และการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่หน่วยงานภาครัฐได้สำรวจและประเมินตนเอง เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์ต่อประชาชน และให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรตนเองมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญคือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบ ระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะให้ได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบอีกด้วย

นอกจากนี้ การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ทุกคนจะได้มีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็นเพื่อนำไปสู่พัฒนาการบริหารภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการจากภาครัฐที่ดีขึ้น และยังส่งผลให้ประชาชนและสาธารณชนมีโอกาสได้มีส่วนร่วมกำกับติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐได้มากขึ้น โดยกรมทรัพยากรน้ำได้เข้าร่วมการประเมิน ITA ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ จนถึงปัจจุบัน

๑.๒ วัตถุประสงค์ของการประเมิน

การประเมิน ITA มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรในแต่ละปีงบประมาณ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการนำมาจัดทำแนวทางการพัฒนาองค์กรและการป้องกันการทุจริตในมิติต่างๆ ในปีงบประมาณต่อไป อย่างไรก็ตาม ในทางปฏิบัติแล้วผลที่เกิดขึ้นจากกระบวนการประเมินไม่ได้มีเพียงแค่ค่าคะแนน ITA แต่เพียงเท่านั้น กรอบการประเมิน ITA ที่กำหนดขึ้นมีที่มาจากแนวนโยบายการพัฒนาภาครัฐ แผนยุทธศาสตร์มาตรฐานการดำเนินงานและกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสามารถใช้เป็นกรอบชี้แนะทิศทางการดำเนินงานขององค์กรภาครัฐแต่ละแห่งได้ตั้งแต่เริ่มต้นปีงบประมาณ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงมีวัตถุประสงค์รองในการส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการปรับปรุงพัฒนาคุณธรรมและคุณภาพในการปฏิบัติงาน การส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านทางเว็บไซต์ของแต่ละหน่วยงาน (Empowerment) และการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการป้องกันการทุจริตจากรากฐานของปัญหาหรือความเสี่ยงที่พบภายในองค์กรเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการพัฒนาในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างต่อเนื่องในทุกๆ ปี (Continuous Improvement) ในการอำนวยความสะดวกกำกับติดตามควบคุมคุณภาพการประเมินในภาพรวม โดยมีหน้าที่ในการกำหนดกลไกและกระบวนการในการขับเคลื่อนการประเมิน ITA รวมไปถึงกรอบแนวคิดหลักเกณฑ์ต่างๆ ในการประเมินการกำกับติดตามการประเมิน การให้ความเห็นชอบต่อผลการประเมิน และการดำเนินการต่อผลการประเมินเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการ ป.ป.ช. และคณะรัฐมนตรี

๑.๓ การกำหนดค่าเป้าหมายของการประเมิน

การประเมิน ITA ได้รับการให้ความสำคัญและการยอมรับในระดับประเทศ ดังจะเห็นได้จากการกำหนดให้การประเมิน ITA เป็นเป้าหมายหรือส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนนโยบายและแผนงานระดับประเทศหลายระดับ ได้แก่

(๑) คณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕ ได้มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๗๐ โดยการกำหนดกลุ่มเป้าหมายหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมิน แนวทางการประเมิน และเครื่องมือการประเมินให้เป็นไปตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

(๒) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในระยะแรกได้กำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ จะต้องได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป

(๓) แผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ฉบับปรับปรุงเดือนกันยายน ๒๕๖๓) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเป็นตัวชี้วัดของแผนการปฏิรูปประเทศฯ โดยกำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ จะต้องได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป

(๔) แผนบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นตัวชี้วัดของแนวทางที่ ๑ ปลุกฝังวิถีคิดปลูกจิตสำนึกให้มีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต โดยกำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๕ จะต้องได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป

(๕) แผนปฏิบัติการด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๕ จะต้องได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป

นอกจากนี้ หน่วยงานกำกับดูแลหน่วยงานภาครัฐ ยังได้มีการนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ไปประกอบการประเมินผลประสิทธิภาพของหน่วยงานหรือประเมินผลผู้บริหารอีกด้วย

๑.๔ ระเบียบวิธีการและเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

กรอบแนวคิดและระเบียบวิธีการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นไปตามหลักการวิจัยประเมินผล (Evaluation Research) และหลักการทางสถิติ มีการจัดเก็บข้อมูลประกอบการประเมินอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ เพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนผลการดำเนินงานและการรับรู้ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง ซึ่งหากพิจารณาในภาพรวมจะเห็นได้ว่าระเบียบวิธีการประเมิน ITA ในปีนี้ยังคงกำหนดแนวคิดและระเบียบวิธีที่เชื่อมโยงและต่อเนื่องจากการประเมินในปีที่ผ่านมา เพื่อให้หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินได้มีการพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement) และเพื่อแสดงให้เห็นถึงพัฒนาการของแต่ละหน่วยงานเมื่อเปรียบเทียบกับช่วงระยะเวลาที่ผ่านมาได้อย่างชัดเจน อย่างไรก็ตาม การประเมิน ITA ในปี ๒๕๖๕ มีการปรับเปลี่ยนขั้นตอนและรายละเอียดการประเมินที่สำคัญได้แก่

(๑) การปรับเพิ่มระยะเวลาในบางขั้นตอน โดยเพิ่มระยะเวลาของการเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐ และประชาชนผู้รับบริการจากภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมในการตอบแบบวัด IIT และ EIT เป็นระยะเวลา ๓ เดือน เพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนความคิดเห็นเพื่อพัฒนาการบริหารงานภาครัฐให้ดียิ่งขึ้น

(๒) การปรับประเด็นการประเมินในแบบวัด OIT ในข้อ ๐๓๔ นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) โดยเป็นความร่วมมือระหว่างสำนักงาน ป.ป.ช. และสำนักงาน ป.ป.ท. ในการขับเคลื่อนกิจกรรมสำคัญ (Big Rock) ตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ นอกจากนี้ ยังมีการปรับปรุงองค์ประกอบด้านข้อมูลในบางข้อคำถามของแบบวัด OIT ให้มีความชัดเจนและเข้มข้นมากยิ่งขึ้น

(๓) เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ITA ใช้แบบวัดและการเปิดเผยข้อมูล ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ๓๐ ข้อคำถาม ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ๑๕ ข้อคำถาม ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยมีคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA ในฐานะผู้เชี่ยวชาญและคนกลาง (third party) เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนน พร้อมข้อเสนอแนะตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ๔๓ ข้อคำถาม ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

๑.๕ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การประเมิน ITA ได้กำหนดประชากร กลุ่มตัวอย่าง และการเก็บรวบรวมข้อมูล ให้ครอบคลุมในทุกมิติของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้ได้ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย มีความครบถ้วนตามตัวชี้วัดและเครื่องมือการประเมิน รวมถึงมีขนาดตัวอย่างตามหลักความเป็นตัวแทนที่ดี โดยกำหนดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลตามความเหมาะสมของกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

(๑) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Stakeholders) หมายถึง บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/หัวหน้า ข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง/พนักงานจ้าง ที่ปฏิบัติงานให้กับหน่วยงานภาครัฐมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับจากวันที่นำเข้าสู่ข้อมูลขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน กำหนดจำนวนร้อยละ ๑๐ ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทั้งหมด แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ คน กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนน้อยกว่า ๓๐ คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทั้งหมด กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนมากกว่า ๔,๐๐๐ คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในไม่น้อยกว่า ๔๐๐ คน โดยระบบ ITAS จะคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของแต่ละหน่วยงานโดยอัตโนมัติ

(๒) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Stakeholders) หมายถึง บุคคลนิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก กำหนดจำนวนร้อยละ ๑๐ ของประมาณการจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทั้งหมด แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ คน กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจำนวนน้อยกว่า ๓๐ คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทั้งหมดกรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจำนวนมากกว่า ๔,๐๐๐ คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกไม่น้อยกว่า ๔๐๐ คน โดยระบบ ITAS จะคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของแต่ละหน่วยงานโดยอัตโนมัติ

(๓) การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ (OIT) ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้จากทางเว็บไซต์ของหน่วยงานทุกแห่ง รวม ๘,๓๐๓ เว็บไซต์

๑.๖ ผลคะแนนและระดับการประเมิน ประกอบด้วย ค่าคะแนนโดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00 – 100	AA
85.00 – 94.99	A
75.00 – 84.99	B
65.00 – 74.99	C
55.00 – 64.99	D
50.00 – 54.99	E
0 – 49.99	F

๑.๗ ผลการประเมิน ITA ของกรมทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีหนังสือ ที่ ปช ๐๐๐๙/ว ๐๐๕๘ ลงวันที่ ๒๗ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ แจ้งกรมทรัพยากรน้ำ เข้าร่วมรับฟังการแถลงข่าวผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในวันจันทร์ที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๐.๐๐ น. ผ่านช่องทางออนไลน์ คือ Facebook : ITAS NACC และ You tube : ITAS NASS โดยอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ มีข้อสั่งการให้ทุกหน่วยงานทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ซึ่งกรมทรัพยากรน้ำ มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐอยู่ที่ ๙๓.๑๖ คะแนน อยู่ในระดับ A และเมื่อพิจารณาผลรายงานการประเมินของผู้ประเมินเป็นรายเครื่องมือ พบข้อสรุป ดังนี้

(๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) โดยกรมทรัพยากรน้ำมีคะแนนการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ สูงสุด ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณในหน่วยงานเท่าที่ควร หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ ๐๑๘) ฯลฯ นอกจากนี้ ประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณเท่าที่ควร หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์ช่องทางในการติดต่อ - สอบถาม (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ ๐๘) เพื่อให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็น สอบถาม หรือทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงพัฒนาและประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและช่องทางการร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรสามารถร้องเรียนในกรณีที่มีการใช้จ่ายงบประมาณไม่ถูกต้อง (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ ๐๒๙, ๐๓๐) อีกทั้ง ประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่คำนึงถึงการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์สูงสุด หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ ๐๑๘) พร้อมทั้ง กำกับติดตามให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของแผนการใช้จ่ายงบประมาณ

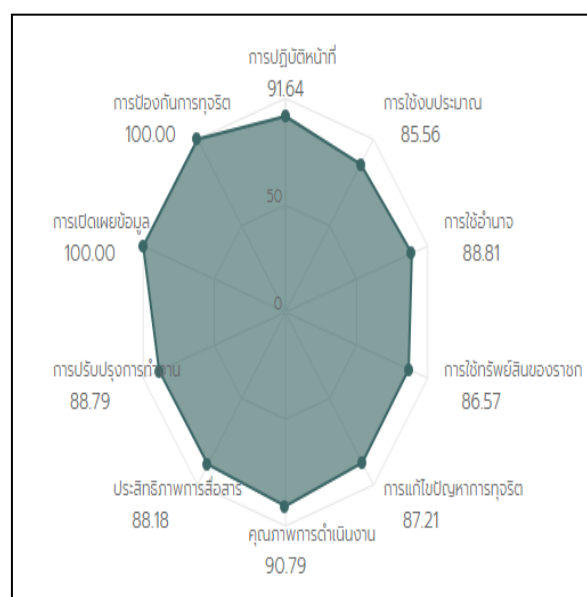
ที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ ๐๑๙) เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการกำกับติดตามการใช้งบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ ๐๒๐)

(๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) กรมทรัพยากรน้ำมีคะแนนการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน สูงสุด ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลายและการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน อีกทั้งประเด็นการชี้แจงและการตอบคำถามของหน่วยงาน ช่องทางการติดต่อและข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ ๐๘) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง รวมทั้งควรจัดทำช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่าย สังคมออนไลน์ (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ ๐๙) เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

(๓) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) กรมทรัพยากรน้ำได้คะแนนผลการประเมินที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

แผนภาพแสดงผลการประเมิน

๑) การปฏิบัติหน้าที่	๙๑.๖๔ คะแนน
๒) การใช้งบประมาณ	๘๕.๕๖ คะแนน
๓) การใช้อำนาจ	๘๘.๘๑ คะแนน
๔) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๘๖.๕๗ คะแนน
๕) แก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๗.๒๑ คะแนน
๖) คุณภาพการดำเนินงาน	๙๐.๗๙ คะแนน
๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๘.๑๘ คะแนน
๘) การปรับปรุงการทำงาน	๘๘.๗๙ คะแนน
๙) การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐ คะแนนการ
๑๐) การป้องกันการทุจริต	๑๐๐ คะแนน



ผลการประเมิน ITA ของกรมทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำแนกตามตัวชี้วัด

ลำดับที่	เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑.	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน : IIT	๑.๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๑.๒ การใช้งบประมาณ ๑.๓ การใช้อำนาจ ๑.๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๑.๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๑.๖๔ ๘๕.๕๖ ๘๘.๘๑ ๘๖.๕๗ ๘๗.๒๑
๒.	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก : EIT	๒.๑ คุณภาพการดำเนินงาน ๒.๒ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๒.๓ การปรับปรุงการทำงาน	๙๐.๗๙ ๘๘.๑๘ ๘๘.๗๙
๓.	แบบตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ : OIT	๓.๑ การเปิดเผยข้อมูล ๓.๒ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐ ๑๐๐
คะแนนรวม			๙๓.๑๖ ระดับ A

๑.๘ การวิเคราะห์ข้อมูลจากผลการประเมิน ITA ของกรมทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบกับกรมทรัพยากรน้ำได้มีการปรับปรุงกรอบภารกิจ หน้าที่และอำนาจ ตลอดจนหน่วยงานภายในสังกัดตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการ กรมทรัพยากรน้ำ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๙ ตอนที่ ๖๑ ก ลงวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕ และกรมทรัพยากรน้ำได้มีคำสั่งกรมทรัพยากรน้ำ ที่ ๕๓๙/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๙ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕ เรื่อง การกำหนดโครงสร้างการแบ่งงานและอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ ของหน่วยงานภายในกรมทรัพยากรน้ำ ตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมทรัพยากรน้ำ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. ๒๕๖๕ และคำสั่งกรมทรัพยากรน้ำ ที่ ๕๔๖/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๙ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕ เรื่อง จัดตั้งหน่วยงานภายใน กรมทรัพยากรน้ำ โดยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติฯ (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ จึงยกเลิกคำสั่งกรมทรัพยากรน้ำ ที่ ๓๑/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕ กรมทรัพยากรน้ำ จึงได้มีการปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของกรมทรัพยากรน้ำ ลงวันที่ ๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ เป็นประธานคณะทำงาน และได้มีการทำหนังสือแจ้งเวียนผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อนำข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนไปแก้ไข พัฒนาโดยเร่งด่วน โดยได้พิจารณาผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๕ ในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง จุดอ่อน/ข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไขเร่งด่วน หรือควรพิจารณาให้ดีขึ้น และนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้มีคุณธรรม ความโปร่งใส เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลให้สูงขึ้นได้ ดังนี้

การวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	คะแนน	การวิเคราะห์การประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (โดยสำนักงาน ป.ป.ช.)	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (โดยกรมทรัพยากรน้ำ) ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)			
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๑.๖๔	ข้อมูลทั่วไป - ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กรมทรัพยากรน้ำ มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) จำนวน ๑,๘๑๔ คน มีผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คิดเป็นคะแนนรวมร้อยละ ๘๗.๙๖ ซึ่งครบตามจำนวนขั้นต่ำที่กำหนดไว้ ๑๘๒ คน การวิเคราะห์ข้อมูล ผลคะแนนสะท้อนผลการดำเนินงาน ดังนี้ - กรมทรัพยากรน้ำ มีคะแนนการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ สูงสุด ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยเฉพาะในประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณในหน่วยงานเท่าที่ควร นอกจากนี้ ประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณเท่าที่ควร หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์ช่องทางในการติดต่อ - สอบถาม เพื่อให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็น สอบถาม หรือทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงพัฒนาและประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรสามารถร้องเรียนในกรณีที่มีการใช้จ่ายงบประมาณไม่ถูกต้อง อีกทั้ง ประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่คำนึงถึงการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์สูงสุด หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการใช้จ่าย พร้อมทั้งกำกับติดตามให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของแผนการใช้จ่ายงบประมาณที่ตั้งไว้เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน <u>ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ</u> - หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีเนื่องจากยังมีบุคลากรบางรายยังไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน และมีการเปิดโอกาสให้เห็นควรดำเนินการโดยเร่งด่วน - หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์ช่องทางในการติดต่อ - สอบถาม เพื่อให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็น สอบถาม หรือทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ - หน่วยงานควรพัฒนาและประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรสามารถร้องเรียนในกรณีที่มีการใช้จ่ายงบประมาณไม่ถูกต้อง และให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนฯ ให้มากที่สุด - กำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของแผนการใช้จ่ายงบประมาณฯ ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น <u>ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</u> การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ มีผลประเมินเท่ากับ ๘๖.๕๗ คะแนน แม้จะเป็นตัวชี้วัดที่ผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๘๕ แต่ยังคงถือว่าเป็นตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนน้อยสุดลำดับที่สอง ต้องมีการพัฒนาให้ดีขึ้นและต่อเนื่อง เพื่อยกระดับคะแนนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้เพิ่มสูงขึ้น โดยกรมทรัพยากรน้ำควรสร้างการรับรู้แนวปฏิบัติหรือขั้นตอนเกี่ยวกับการขออนุญาตเพื่อใช้ทรัพย์สินของทางราชการ/การขอใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของ
๒. การใช้งบประมาณ	๘๕.๕๖		
๓. การใช้อำนาจ	๘๘.๘๑		
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๘๖.๕๗		
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๗.๒๑		

ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	คะแนน	การวิเคราะห์การประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (โดยสำนักงาน ป.ป.ช.)	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (โดยกรมทรัพยากรน้ำ) ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น
			ราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง และเพิ่มการกำกับติดตาม ถ้ามีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง เพิ่มกลไกกำกับหน่วยงานโดยให้มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหา พัสดุ และการตรวจรับพัสดุที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง <u>ตัวชี้วัดที่ ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต</u> มีผลประเมินเท่ากับ ๘๗.๒๑ คะแนน แม้จะเป็นตัวชี้วัดที่ผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๘๕ แต่ยังถือว่าเป็นตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนน้อยสุดลำดับที่สาม ต้องมีการพัฒนาให้ดีขึ้นและต่อเนื่อง เพื่อยกระดับค่าคะแนนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้เพิ่มสูงขึ้น ดังนี้ - สร้างช่องทางการร้องเรียน การติดตามผลการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการการทุจริต ตลอดจนปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน โดยหากพบการทุจริตในหน่วยงาน - เพิ่มมาตรการส่งเสริมให้หน่วยงานของท่านมีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจังเมื่อพบการทุจริต - ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน - ผู้บริหารทุกระดับควรให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT)			
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๐.๗๙	ข้อมูลทั่วไป - ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กรมทรัพยากรน้ำ มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) จำนวน ๑,๒๙๐ คน มีผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) คิดเป็นคะแนนรวมร้อยละ ๘๙.๒๕ ซึ่งครบตามจำนวนขั้นต่ำที่กำหนดไว้ ๑๒๙ คน การวิเคราะห์ข้อมูล ผลคะแนนสะท้อนผลการดำเนินงาน ดังนี้ - กรมทรัพยากรน้ำ มีคะแนนการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน สูงสุด ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการ	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน <u>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร</u> - การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย - เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ - เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๘.๑๘		
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๘.๗๙		

ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	คะแนน	การวิเคราะห์การประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (โดยสำนักงาน ป.ป.ช.)	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (โดยกรมทรัพยากรน้ำ) ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น
		สื่อสาร โดยเฉพาะในประเด็นการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย และการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ และหน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน อีกทั้ง ประเด็นการชี้แจงและการตอบคำถามของหน่วยงาน ช่องทางการติดต่อและข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง รวมทั้งควรจัดทำช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่าย สังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย	- หน่วยงานควรจัดให้มีการชี้แจงและการตอบคำถามของหน่วยงาน ช่องทางการติดต่อและข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน - หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง - หน่วยงานควรจัดทำช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่าย สังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram - หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางต่างๆดังกล่าวข้างต้น ในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น <u>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน มีผล</u> ประเมินเท่ากับ ๘๘.๗๙ คะแนน แม้จะเป็นตัวชี้วัดที่ผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๘๕ แต่ยังคงถือว่าเป็นตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนน้อยสุดลำดับที่สอง ต้องมีการพัฒนาให้ดีขึ้นและต่อเนื่อง เพื่อยกระดับค่าคะแนนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้เพิ่มสูงขึ้น โดยกรมทรัพยากรน้ำควรเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น อีกทั้ง เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น และเพิ่มการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)			
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	ข้อมูลทั่วไป	ผลคะแนนแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัดที่ ๙ และตัวชี้วัดที่ ๑๐ ของกรมทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนนทั้งสองตัวชี้วัด แต่เมื่อพิจารณาจากการดำเนินการของปีที่ผ่านมา กรมทรัพยากรน้ำจึงควรรักษาระดับโดยการใช้มาตรการเดิมและพัฒนาให้ดีขึ้น ดังนี้ ๑. กำหนดให้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบหลักและหน่วยงานผู้สนับสนุนอย่างชัดเจนในแต่ละข้อมูล ๒. มีการกำกับติดตามและให้รายงานผลการดำเนินการเหมือนเช่นการดำเนินการใน
๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	- ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กรมทรัพยากรน้ำ มีผลคะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัดที่ ๙ และตัวชี้วัดที่ ๑๐ ของกรมทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน การวิเคราะห์ข้อมูล ผลคะแนนสะท้อนผลการดำเนินงาน ดังนี้ - กรมทรัพยากรน้ำได้คะแนนผลการประเมินที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง และปรับปรุงการดำเนินการในเรื่องดังนี้	

ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	คะแนน	การวิเคราะห์การประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (โดยสำนักงาน ป.ป.ช.)	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (โดยกรมทรัพยากรน้ำ) ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น
		๑. การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งานการ จัดให้มีการชี้แจงและการตอบคำถามของหน่วยงาน ช่องทางการติดต่อและข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วม และเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O๘) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารหลากหลายช่องทาง รวมทั้งควรจัดทำช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O๙) เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย ๒. บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณในหน่วยงานเท่าที่ควร (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O๑๘) ฯลฯ นอกจากนี้ บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณเท่าที่ควร ๓. กำกับติดตามให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของแผนการใช้จ่ายงบประมาณที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O๑๙) เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O๒๐) ๔. หน่วยงานควรพัฒนาและประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรสามารถร้องเรียนในกรณีที่มีการใช้จ่ายงบประมาณไม่ถูกต้อง (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O๒๙, O๓๐)	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และปรับปรุงให้ดีขึ้น ๓. ติดตามหลักเกณฑ์การประเมินและระยะเวลาในการดำเนินการตามที่สำคัญงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อประกอบการวางแผนในการรักษาระดับคะแนนต่อไป ๔. ศึกษา เรียนรู้จากหน่วยงานที่มีผลการประเมินระดับ AA อาทิเช่น สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา, สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร, สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม, กรมทรัพยากรน้ำบาดาล, กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม เป็นต้น นอกจากนี้คณะทำงานขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของกรมทรัพยากรน้ำ มีความเห็นควรสร้างกระบวนการรับรู้ให้กับบุคลากรในเรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้บุคลากรมีความเข้าใจและมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน และนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใสเป็นธรรม ๕. การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานผ่านช่องทางที่หลากหลายช่องทาง ให้เข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน รวมทั้ง พัฒนาและประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๖. มอบหมายหน่วยงานผู้รับผิดชอบโดยชัดเจน

จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น กรมทรัพยากรน้ำ จึงมีการกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. ศึกษาผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้กรมทรัพยากรน้ำทราบถึงขั้นตอน หรือผลการดำเนินการในการเข้ารับการประเมินในส่วนที่ต้องปรับปรุง จะได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์ ถึงปัญหาและอุปสรรค และหาแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมทรัพยากรน้ำให้มีประสิทธิภาพและยั่งยืน เช่น

(๑) การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) หน่วยงานที่รับผิดชอบหรือได้รับมอบหมายต้องมีการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในกรมทรัพยากรน้ำเข้ามาตอบแบบวัดการรับรู้ ตามที่มีการกำหนดไว้ โดยจะต้องมีการกำกับ ติดตาม และส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในเข้ามาตอบตามระยะเวลาที่กำหนด

(๒) การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) หน่วยงานที่รับผิดชอบหรือได้รับมอบหมายจะต้องมีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้ามาตอบแบบวัดการรับรู้ โดยควรมีการเผยแพร่นโยบาย ผลการดำเนินการ หรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น เนื่องจากในบางครั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกอาจไม่ทราบถึงนโยบายหรือแนวทางการดำเนินการของกรมทรัพยากรน้ำ โดยเฉพาะด้านความโปร่งใส รวมถึงควรมีการเผยแพร่ข้อมูลที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางที่หลากหลาย ควรพัฒนา การดำเนินงานหรือการให้บริการของกรมทรัพยากรน้ำโดยการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อกรมทรัพยากรน้ำ เพื่อให้การบริการเกิดความโปร่งใส และมีวิธีการและขั้นตอนการทางานให้ดียิ่งขึ้น

(๓) การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) หน่วยงานที่รับผิดชอบหรือได้รับมอบหมาย ต้องสร้างความเข้าใจในรายละเอียดของแต่ละข้อคำถาม และในการจัดส่งข้อมูลเข้าสู่ระบบ ITAS หน่วยงานจะต้องตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนว่าเป็นไปตามข้อคำถามนั้นหรือไม่ ถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ อย่างไร และให้ข้อมูลที่เผยแพร่นั้นคงอยู่ในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานและภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด อีกทั้ง การนำข้อมูลลงเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบ ควรมีรูปแบบไม่ซับซ้อนและเข้าถึงได้ง่าย เพื่อให้เกิดความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลของประชาชนคนทั่วไป

๒. การสื่อสาร ควรมีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง เพื่อสื่อสารนโยบายต่างๆ ให้บุคลากรภายในกรมทรัพยากรน้ำ ผู้รับบริการและประชาชน ได้รับทราบแนวทางการดำเนินการในเชิงรุก โดยมีการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบของ Infographic เพื่อให้เข้าใจได้ง่าย รวมถึง การมีช่องทางการสื่อสารองค์การแบบสองช่องทาง เพื่อเปิดโอกาสให้มีการแสดงความคิดเห็นในเรื่องต่างๆ ผ่านช่องทางถามตอบอิเล็กทรอนิกส์ (Q&A) อีกทางหนึ่ง หน่วยงานควรจัดทำช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และหน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางต่างๆดังกล่าวข้างต้น ในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

๓. การสร้างการรับรู้ของบุคลากรในกรมทรัพยากรน้ำ ควรมีการสร้างการรับรู้ในทุกช่องทางให้ บุคลากรภายในกรมทรัพยากรน้ำตระหนักถึงการปฏิบัติงานที่ดี มีแนวทางการสร้างความสามัคคีของบุคลากร และสร้างความรักความผูกพันต่อองค์กร มีความทุ่มเท รับผิดชอบ และสร้างผลงานให้เจริญก้าวหน้าจนกลายเป็นวัฒนธรรมขององค์กร เช่น การสร้างการรับรู้ในหลายช่องทางผ่านระบบ Intranet, HR Chatbot หรือการจัดสัมมนาขององค์กรเพื่อสร้างการรับรู้ของบุคลากรทุกส่วนราชการในสังกัดทุกๆ ปี เพื่อเสริมสร้างทัศนคติ ให้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส รักวินัย และความถูกต้อง

๔. การมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย แนวทางการดำเนินการ ควรมีแนวทางการส่งเสริมให้บุคลากรภายในกรมทรัพยากรน้ำ และประชาชนหรือผู้รับบริการ เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย หรือร่วมแก้ไขปัญหาในกระบวนการดำเนินการ เช่น การมีช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการประสานหรือการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน

๕. ด้านงบประมาณ หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการติดต่อ สอบถาม เพื่อให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็น สอบถาม หรือทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ พัฒนาและประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและช่องทางการร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบเพื่อให้บุคลากรสามารถร้องเรียน ในกรณีที่มีการใช้จ่ายงบประมาณไม่ถูกต้อง และให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนฯ ให้มากที่สุด รวมทั้ง ควรออกระเบียบหรือสร้างสำนึกให้บุคลากรในหน่วยงานให้คำนึงถึงการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์สูงสุด และกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของแผนการใช้จ่ายงบประมาณฯ

๖. การกำหนดตัวชี้วัดในการตอบแบบสำรวจของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ของหน่วยงานที่รับผิดชอบหรือได้รับมอบหมายในแต่ละข้อคำถาม เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการตอบแบบวัดดังกล่าว ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และตามแนวทางของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และของผู้ประเมิน

๒. การกำหนดมาตรการ/แนวทางเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานของกรมทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๒.๑ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของกรมทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนที่ต้องดำเนินการยกระดับ แก้ไขอย่างเร่งด่วน และพัฒนาให้ดีขึ้น ตามข้อ ๘ จึงได้กำหนดมาตรการ/แนวทางที่กรมทรัพยากรน้ำต้องดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานของกรมทรัพยากรน้ำ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

มาตรการยกระดับ เพื่อพัฒนาให้ดีขึ้น

๑) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

มาตรการยกระดับ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑. สร้างการรับรู้แนวปฏิบัติหรือขั้นตอนเกี่ยวกับการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของทางราชการ/การขอใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	- สร้างการรับรู้ทั้งองค์กรภายใต้บริบทของหน่วยงาน ที่รับผิดชอบในลักษณะต่างๆ เช่น สร้างการรับรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ จัดประชุมชี้แจง - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการผ่านช่องทางต่างๆ เช่น จัดทำหนังสือเวียน เว็บไซต์หลักกรมทรัพยากรน้ำ	สลก.	- รายงานผลความก้าวหน้า/ผลการดำเนินการภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖

มาตรการยกระดับ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๒. เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	- สร้างการรับรู้ทั้งองค์กรภายใต้บริบทของหน่วยงาน ที่รับผิดชอบในลักษณะต่างๆ เช่น สร้างการรับรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ จัดอบรมให้ความรู้จัดประชุมชี้แจง	สลก.	- รายงานผลความก้าวหน้า/ผลการดำเนินการภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖
๓. เพิ่มการกำกับติดตามการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง	- ปรับปรุงคู่มือ แนวทางการปฏิบัติ โดยการเพิ่มขั้นตอน/การกำกับติดตาม/ตรวจสอบกระบวนการขออนุญาตเพื่อขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น จัดหาหนังสือเวียน เว็บไซต์หลักกรมทรัพยากรน้ำ	สลก.	- รายงานผลความก้าวหน้า/ผลการดำเนินการภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖
๔. เพิ่มกลไกกำกับหน่วยงานโดยให้มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหา พัสดุ และการตรวจรับพัสดุที่โปร่งใสตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	- ปรับปรุงคู่มือ แนวทางการปฏิบัติ โดยมีการเพิ่มกลไกกำกับติดตาม/ตรวจสอบกระบวนการขออนุญาตการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหา พัสดุ และการตรวจรับพัสดุที่โปร่งใสตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง เช่น จัดอบรมและมีการนำเรื่องคุณธรรมจริยธรรม มาตรการความโปร่งใสเข้าไปสอดแทรก	สลก.	- รายงานผลความก้าวหน้า/ผลการดำเนินการภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖

๒) การแก้ไขปัญหการทุจริต

มาตรการยกระดับ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑. ผู้บริหารทุกระดับควรให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง	- สร้างการรับรู้ทั้งองค์กรภายใต้บริบทของหน่วยงานให้ผู้บริหารทุกระดับให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริต และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การมีส่วนร่วมอย่างจริงจัง	กพร./สลก./กจ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	- รายงานผลความก้าวหน้า/ผลการดำเนินการ ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖
๒. เพิ่มมาตรการส่งเสริมให้หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจังเมื่อพบการทุจริต	- ปรับปรุงคู่มือ แนวทางและมาตรการการปฏิบัติ ขั้นตอน การกำกับติดตาม ตรวจสอบ ช่องทางการร้องเรียน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ทุกหน่วยงานในสังกัด และเจ้าหน้าที่รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนแสดงกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน ประเภทต่างๆ ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น จัดทำหนังสือเวียนเว็บไซต์หลักกรรมทรัพยากรน้ำ - สร้างการรับรู้ทั้งองค์กรภายใต้บริบทของหน่วยงาน ที่รับผิดชอบในลักษณะต่างๆ เช่น จัดอบรมและนำเรื่องคุณธรรมจริยธรรม มาตรการความโปร่งใสเข้าไปสอดแทรก	กจ./สลก. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	- รายงานผลความก้าวหน้า/ผลการดำเนินการ ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖
๓. ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน และส่งเสริมให้หน่วยงานภายในนำไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น จัดทำสรุปรายงาน จัดทำหนังสือเวียน และเผยแพร่บนเว็บไซต์หลักกรรมทรัพยากรน้ำ	กจ./ สลก./กตณ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	- รายงานผลความก้าวหน้า/ผลการดำเนินการ ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖
๔. ส่งเสริมให้มีกระบวนการเฝ้าระวังการทุจริตและตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงานที่เป็น	- จัดทำมาตรการ/แนวปฏิบัติเพื่อสนับสนุนการป้องกันการทุจริต และจัดให้มีระบบ/กระบวนการติดตาม เฝ้าระวัง	กจ./สลก. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	- รายงานผลความก้าวหน้า/ผลการดำเนินการ ภายใน

มาตรการยกระดับ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
รูปธรรม	ตรวจสอบพฤติกรรมการทำงาน - สร้างการรับรู้ทั้งองค์กรภายใต้บริบท ของหน่วยงาน ที่รับผิดชอบในลักษณะ ต่างๆ เช่น สร้างการรับรู้ผ่าน สื่อ อิเล็กทรอนิกส์ จัดประชุมชี้แจง		วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖

๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน

มาตรการยกระดับ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น ๒. การปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการ และเพิ่มกลไกการปรับปรุง คุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น	จัดทำช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงมากขึ้น เช่น การประเมินความพึงพอใจก่อน/หลังการให้บริการในด้านข้อมูลประปา สัมปทาน ข้อมูลอุทกวิทยา ข้อมูลสถานการณ์น้ำ เป็นต้น	กจน./กwp./กwp. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	- รายงานผล ความก้าวหน้า/ผลการดำเนินการ ภายใน วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖

มาตรการแก้ไขอย่างเร่งด่วน

๑) การใช้งบประมาณ

มาตรการแก้ไขเร่งด่วน	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑. หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีเนื่องจากยังมีบุคลากรบางรายยังไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานและมีการเปิดโอกาสจึงเห็นควรดำเนินการโดยเร่งด่วน	- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินการตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีผ่านช่องทางต่างๆ เช่น จัดทำหนังสือเวียน เว็บไซต์หลักกรรมทรัพยากรน้ำ - สร้างการรับรู้ทั้งองค์กรภายใต้บริบทของหน่วยงานที่รับผิดชอบในลักษณะต่างๆ เช่น สร้างการรับรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ จัดประชุมชี้แจง	กยผ./สลก./ศทส. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	- รายงานผลความก้าวหน้า/ผลการดำเนินการ ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖
๒. หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์ช่องทางในการติดต่อ - สอบถาม เพื่อให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็น สอบถาม หรือทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ	- ปรับปรุงช่องทางการติดต่อ-สอบถามของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ การใช้จ่ายงบประมาณผ่านช่องทางต่างๆ	กยผ./สลก./ศทส. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	- รายงานผลความก้าวหน้า/ผลการดำเนินการ ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖
๓. พัฒนาและประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรสามารถร้องเรียนในกรณีที่มีการใช้จ่ายงบประมาณไม่ถูกต้อง และให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนฯ ให้มากที่สุด	- ปรับปรุงและเพิ่มช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในกรณีที่มีการใช้จ่ายงบประมาณ - ปรับปรุงคู่มือและแนวทางการร้องเรียนการทุจริต เผยแพร่และประชาสัมพันธ์คู่มือและแนวทางปฏิบัติ และช่องทางการร้องเรียน	กจ./สลก./ศทส.	- รายงานผลความก้าวหน้า/ผลการดำเนินการ ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖

มาตรการแก้ไขเร่งด่วน	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๔. มีการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของแผนการใช้จ่ายงบประมาณฯ	- ส่งเสริมให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ ติดตาม ความก้าวหน้าการเบิกจ่ายงบประมาณของหน่วยงาน เช่น จัดให้มีการประชุม เพื่อติดตามความคืบหน้าในการเบิกจ่ายงบประมาณ	กยผ./สลก.	- รายงานผล ความก้าวหน้า/ผลการดำเนินการ ภายใน วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖
๕. หน่วยงานควรออกระเบียบหรือสร้างสำนึกให้บุคลากรในหน่วยงานให้คำนึงถึงการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์สูงสุด	- ออกระเบียบ และสร้างจิตสำนึกของบุคลากรให้คำนึงถึงการใช้จ่ายงบประมาณ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน	กยผ./สลก./ศสท. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	- รายงานผล ความก้าวหน้า/ผลการดำเนินการ ภายใน วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖

๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร

มาตรการยกระดับ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑. การเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลายอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งานและให้สาธารณชนรับทราบ	- ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงข้อมูลของหน่วยงานและเพิ่มช่องทางบนหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานที่หลากหลาย	ศสท./สทท.๑-๑๑ และทุกหน่วยงาน	- รายงานผล ความก้าวหน้า/ผลการดำเนินการ ภายใน วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖
๒. หน่วยงานควรจัดให้มีการชี้แจงและการตอบคำถามของหน่วยงาน ช่องทางการติดต่อและข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วมเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน	- ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงข้อมูลของหน่วยงานและเพิ่มช่องทางบนหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานที่หลากหลาย	ศสท./สลก./สทท.๑-๑๑ และทุกหน่วยงาน	- รายงานผล ความก้าวหน้า/ผลการดำเนินการ ภายใน วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖
๓. หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง	- ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงข้อมูลของหน่วยงานและเพิ่มช่องทางบนหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานที่หลากหลาย	ศสท./สลก./สทท.๑-๑๑ และทุกหน่วยงาน	- รายงานผล ความก้าวหน้า/ผลการดำเนินการ ภายใน วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖
๔. หน่วยงานควรจัดทำช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่าย	- ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงข้อมูลของหน่วยงานและเพิ่มช่องทางบนหน้า	ศสท.	- รายงานผล ความก้าวหน้า/ผลการ

มาตรการยกระดับ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
สังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram	เว็บไซต์ของหน่วยงานที่หลากหลาย		ดำเนินการ ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖
๕. หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางต่างๆดังกล่าวข้างต้น ในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย	- ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงข้อมูลของหน่วยงานและเพิ่มช่องทางบนหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานที่หลากหลาย	ศสท.	- รายงานผลความก้าวหน้า/ผลการดำเนินการ ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖

***หมายเหตุ : การกำกับติดตาม หมายถึง**

- ช่องทางการเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรกรมทรัพยากรน้ำ /ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้รับทราบ เช่น จัดทำหนังสือเวียน เว็บไซต์หลัก กรมทรัพยากรน้ำ เว็บไซต์ของหน่วยงานภายในกรมทรัพยากรน้ำ เป็นต้น

- การสร้างการรับรู้ทั้งองค์กรภายใต้บริบทของหน่วยงานที่รับผิดชอบ เพื่อสร้างการรับรู้ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น สื่ออิเล็กทรอนิกส์ จัดประชุมชี้แจง จัดอบรม จัดกิจกรรมให้ความรู้ จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์

๒.๒ แนวทางการกำกับติดตามและการรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงานของกรมทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

(๑) แนวทางการกำกับติดตาม

- ขอให้ผู้อำนวยการกอง ผู้อำนวยการศูนย์ ผู้อำนวยการกลุ่ม เลขานุการกรม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กำกับดูแลและติดตามการดำเนินการตามขั้นตอน/วิธีปฏิบัติของมาตรการเร่งด่วนที่กำหนด ตามข้อ ๒.๑

(๒) การรายงานผลการดำเนินการ

- ขอให้กอง/ศูนย์/กลุ่ม/สทท.๑-๑๑ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รายงานผลความก้าวหน้า/ผลการดำเนินงานภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้กลุ่มงานจริยธรรม กรมทรัพยากรน้ำ



ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานจริยธรรม ฝ่ายส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม โทร. ๐ ๒๒๗๑ ๖๐๐๐ ต่อ ๖๘๑๖
ที่ ทส ๐๖๒๗/ว ๒๒ วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของกรมทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ กรมทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน รองอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ
หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรม ผู้ตรวจราชการกรม
เลขานุการกรม ผู้อำนวยการกอง/ศูนย์/กลุ่ม
ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรน้ำที่ ๑ - ๑๑

ตามหนังสือกลุ่มงานจริยธรรม ด่วนที่สุด ที่ ทส ๐๖๒๗/๑๐ ลงวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำได้เห็นชอบมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ กรมทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามที่กลุ่มงานจริยธรรมได้สรุปรายงานผลการประเมินฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และจัดทำมาตรการฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เสนอ เพื่อพัฒนา กำกับการประเมิน ให้ดียิ่งขึ้น พร้อมกำหนดผู้รับผิดชอบ นั้น

กลุ่มงานจริยธรรม (กจ.) จึงขอส่งรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของกรมทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของกรมทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อให้หน่วยงานนำข้อเสนอแนะของผู้ประเมิน (สำนักงาน ป.ป.ช.) และมาตรการฯ พิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง พร้อมรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแบบฟอร์มเอกสารแนบ ส่งให้กลุ่มงานจริยธรรม ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ เพื่อ กจ. จะได้สรุปความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการตามมาตรการฯ และเผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของกรมทรัพยากรน้ำประกอบการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ต่อไป ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดเอกสารที่เกี่ยวข้อง ผ่านทาง QR code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายธีระชุน บุญสิทธิ์)
รองอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ
หัวหน้ากลุ่มงานจริยธรรม

