



การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ภายในหน่วยงาน ของกรมทรัพยากรน้ำ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

## รายงานการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของกรมทรัพยากรน้ำ

### ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตามที่กรมทรัพยากรน้ำได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนที่ต้องดำเนินการยกระดับ แก้ไขอย่างเร่งด่วน และพัฒนาให้ดีขึ้น และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางที่กรมทรัพยากรน้ำจะต้องดำเนินการ ในการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ของกรมทรัพยากรน้ำ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อที่จะยกระดับคะแนนการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยหน่วยงานภายในกรมทรัพยากรน้ำ ได้ร่วมกันดำเนินการตามมาตรการยกระดับดังกล่าว ผลการดำเนินการ ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

#### มาตรการยกระดับ เพื่อพัฒนาให้ดีขึ้น

##### ๑) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

มาตรการยกระดับ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม	ความก้าวหน้า หรือผลการดำเนินการ
๑. สร้างการรับรู้แนวปฏิบัติหรือขั้นตอนเกี่ยวกับการขออนุญาตเพื่อ ยืมทรัพย์สินของทางราชการ/การขอใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	- สร้างการรับรู้ทั้งองค์กรภายใต้บริบทของหน่วยงาน ที่รับผิดชอบในลักษณะต่างๆ เช่น สร้างการรับรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ จัดประชุมชี้แจง - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการผ่านช่องทางต่างๆ เช่น จัดทำหนังสือเวียน เว็บไซต์หลักกรมทรัพยากรน้ำ	สลก.	- รายงานผลความก้าวหน้า/ผลการดำเนินการ ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖	กรมทรัพยากรน้ำ โดยสำนักงานเลขาธิการกรมดำเนินการแจ้งหน่วยงานภายในกรมทรัพยากรน้ำ เรื่อง ระเบียบกรมทรัพยากรน้ำว่าด้วยการใช้รถ การบำรุงรักษา และมารยาทของพนักงานขับรถของกรมทรัพยากรน้ำ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้ทุกหน่วยงานรับรู้แนวปฏิบัติเป็นไปในแนวทางเดียวกันอย่างถูกต้อง (หนังสือที่ ทส ๐๖๐๑.๖/ว ๑๐๕๐ ลงวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๕)

มาตรการยกระดับ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม	ความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการ
๒. เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	- สร้างการรับรู้ทั้งองค์กรภายใต้บริบทของหน่วยงาน ที่รับผิดชอบในลักษณะต่างๆ เช่น สร้างการรับรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ จัดอบรมให้ความรู้ จัดประชุมชี้แจง	สลก.	- รายงานผลความก้าวหน้า/ผลการดำเนินการ ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖	ดำเนินการประชาสัมพันธ์ เรื่อง ระเบียบกรมทรัพยากรน้ำว่าด้วยการใช้รถ การบำรุงรักษา และมารยาทของพนักงานขับรถของกรมทรัพยากรน้ำ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผ่านช่องทางหนังสือราชการ และเว็บไซต์ กรมทรัพยากรน้ำ พร้อมทั้งกำชับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามระเบียบดังกล่าวโดยเคร่งครัด
๓. เพิ่มการกำกับติดตามการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงาน ต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง	- ปรับปรุงคู่มือ แนวทางการปฏิบัติ โดยการเพิ่มขั้นตอน/การกำกับติดตาม/ตรวจสอบกระบวนการขออนุญาตเพื่อขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น จัดทำหนังสือเวียน เว็บไซต์หลัก กรมทรัพยากรน้ำ	สลก.	- รายงานผลความก้าวหน้า/ผลการดำเนินการ ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖	กำชับให้ทุกหน่วยงานดำเนินการตามขั้นตอนการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน และติดตามการส่งคืนตามกำหนดเวลา

มาตรการยกระดับ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม	ความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการ
๔. เพิ่มกลไกกำกับหน่วยงานโดยให้มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหา พัสดุ และการตรวจรับพัสดุที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	- ปรับปรุงคู่มือ แนวทางการปฏิบัติ โดยมีการเพิ่มกลไกกำกับติดตาม/ตรวจสอบกระบวนการขออนุญาตการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหา พัสดุ และการตรวจรับพัสดุที่โปร่งใสตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง เช่น จัดอบรมและมีการนำเรื่องคุณธรรมจริยธรรม มาตราการความโปร่งใสเข้าไปสอดแทรก	สลก.	- รายงานผลความก้าวหน้า/ผลการดำเนินการ ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖	กรมทรัพยากรน้ำ โดยสำนักงานเลขาธิการกรมอยู่ระหว่างจัดทำหนังสือกำชับการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการคำนวณเงินชดเชยค่างานสิ่งก่อสร้างตามสัญญาแบบปรับราคาได้ (ค่า K) เพื่อนำเสนออธิบดีกรมทรัพยากรน้ำให้ความเห็นชอบ และจะเร่งดำเนินการแจ้งเวียนให้หน่วยปฏิบัติที่เกี่ยวข้องถือปฏิบัติต่อไป

## ๒) การแก้ไขปัญหาการทุจริต

มาตรการยกระดับ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม	ความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการ
๑. ผู้บริหารทุกระดับควรให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง	- สร้างการรับรู้ทั้งองค์กรภายใต้บริบทของหน่วยงานให้ผู้บริหารทุกระดับให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริต และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การมีส่วนร่วมอย่างจริงจัง	กพร./สลก./กจ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	- รายงานผลความก้าวหน้า/ผลการดำเนินการ ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖	๑. กรมทรัพยากรน้ำ โดยผู้บริหารสูงสุดคนปัจจุบันได้ประกาศ เรื่อง นโยบายการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และเมื่อวันพุธที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ผู้บริหารทุกระดับและเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำ ได้ร่วมกันแสดงแสดงสัญลักษณ์การต่อต้านการทุจริตและแสดง

มาตรการยกระดับ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม	ความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการ
				<p>เจตนาธรรมเนียมนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) พร้อมทั้งได้มีหนังสือแจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต และถือปฏิบัติตามประกาศและข้อกำหนดโดยเคร่งครัด และร่วมกันแสดงสัญลักษณ์การต่อต้านการทุจริตและประกาศนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ประกาศดังกล่าวบนเว็บไซต์หลักของกรมทรัพยากรน้ำและเว็บไซต์ภายในหน่วยงาน</p> <p>๒. ส่งเสริมบุคลากรในองค์กรให้มีความรู้ความเข้าใจและถือปฏิบัติในเรื่องคุณธรรม จริยธรรม เพื่อป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ และประกาศเจตนาธรรมเนียมข้อกำหนดจริยธรรมของกรมทรัพยากรน้ำ</p> <p>๓. ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖</p> <p>๔. ดำเนินการจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖</p>

มาตรการยกระดับ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม	ความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการ
				<p>๕. อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำเห็นชอบนโยบายกำกับดูแลองค์กรที่ดี ของกรมทรัพยากรน้ำ พร้อมแจ้งเวียนทุกหน่วยงานดำเนินการ</p> <p>๖. อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำเห็นชอบแผนส่งเสริมค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร ของกรมทรัพยากรน้ำ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๗) ฉบับปรับปรุงครั้งที่ ๑ พร้อมแจ้งเวียนทุกหน่วยงานดำเนินการ</p>
<p>๒. เพิ่มมาตรการส่งเสริมให้หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจังเมื่อพบการทุจริต</p>	<p>- ปรับปรุงคู่มือ แนวทางและมาตรการการปฏิบัติ ขั้นตอน การกำกับติดตาม ตรวจสอบ ช่องทางการร้องเรียน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้ทุกหน่วยงานในสังกัด และเจ้าหน้าที่รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด</p> <p>- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนแสดงกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน ประเภทต่างๆ ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น จัดทำหนังสือเวียนเว็บไซต์หลักกรมทรัพยากรน้ำ</p> <p>- สร้างการรับรู้ทั้งองค์กรภายใต้บริบทของหน่วยงาน ที่รับผิดชอบในลักษณะต่างๆ เช่น จัดอบรมและนำเรื่องคุณธรรมจริยธรรม มาตรการความ</p>	<p>กจ./สลก. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>- รายงานผลความก้าวหน้า/ผลการดำเนินการ ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖</p>	<p>๑. ดำเนินการปรับปรุงแนวทางและมาตรการการปฏิบัติ ขั้นตอน การกำกับติดตาม ตรวจสอบ ช่องทางการร้องเรียน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ทุกหน่วยงานในสังกัด และเจ้าหน้าที่รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด</p> <p>๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์มาตรการและแนวทางการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำ ขั้นตอนแสดงกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตผ่านช่องทางต่างๆ เช่น จัดทำหนังสือเวียน เว็บไซต์หลักกรมทรัพยากรน้ำ</p> <p>๓. จัดอบรมโดยสอดแทรกเนื้อหาเรื่องคุณธรรมจริยธรรม มาตรการความโปร่งใสในหลักสูตรต่างๆ เช่น อบรมหลักสูตรพัฒนา</p>

มาตรการยกระดับ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม	ความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการ
	โปร่งใสเข้าไปสอดแทรก			เจ้าหน้าที่สนับสนุนการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ เมื่อวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ และการปฐมนิเทศบรรจจุฬาราชการใหม่ เมื่อวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เป็นต้น ๔. ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมทรัพยากรน้ำ ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านส่งเสริมคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (แผนย่อย)
๓. ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน และส่งเสริมให้หน่วยงานภายในนำไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น จัดทำสรุปรายงานจัดทำหนังสือเวียน และเผยแพร่บนเว็บไซต์หลักกรมทรัพยากรน้ำ	กจ./ สลก./กตณ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	- รายงานผลความก้าวหน้า/ผลการดำเนินการ ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖	๑. ดำเนินการนำผลการตรวจสอบของกลุ่มตรวจสอบภายใน ซึ่งเป็นฝ่ายตรวจสอบภายใน และของสำนักงาน ป.ป.ช. ป.ป.ท. และ สตง. ซึ่งเป็นฝ่ายตรวจสอบภายนอก ไปปรับปรุงการปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อป้องกันการทุจริต ๒. จัดทำสรุปผลการดำเนินงานประจำปีของกลุ่มตรวจสอบภายใน เผยแพร่ในเว็บไซต์กลุ่มตรวจสอบภายใน กรมทรัพยากรน้ำ และแจ้งเวียนหน่วยงานภายในกรมทราบ ๓. จัดทำรายงานผลการตรวจสอบตามแผนการตรวจสอบประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้หน่วยรับตรวจทราบ และนำไปปรับปรุงการดำเนินงาน และให้รายงานผลการดำเนินการภายใน ๓๐ วัน

มาตรการยกระดับ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม	ความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการ
๔. ส่งเสริมให้มีกระบวนการเฝ้าระวังการทุจริตและตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงานที่เป็นรูปธรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำมาตรการ/แนวปฏิบัติเพื่อสนับสนุนการป้องกันการทุจริต และจัดให้มีระบบ/กระบวนการติดตาม เฝ้าระวังตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตภายในหน่วยงาน</li> <li>- สร้างการรับรู้ทั้งองค์กรภายใต้บริบทของหน่วยงาน ที่รับผิดชอบในลักษณะต่างๆ เช่น สร้างการรับรู้ผ่าน สื่ออิเล็กทรอนิกส์ จัดประชุมชี้แจง</li> </ul>	กจ./สลก. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	- รายงานผลความก้าวหน้า/ผลการดำเนินการ ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ปรับปรุงประกาศ เรื่อง มาตรการและแนวทางการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำ ให้สอดคล้องกับโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการใหม่ของกรมทรัพยากรน้ำ</li> <li>๒. ประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานในสังกัดได้รับทราบช่องทางการร้องเรียน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์กรมทรัพยากรน้ำ และเว็บไซต์ของหน่วยงานภายใน</li> </ol>

### ๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน

มาตรการยกระดับ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม	ความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการ
<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น</li> <li>๒. การปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการ และเพิ่มกลไกการปรับปรุง คุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของ</li> </ol>	จัดทำช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงมากขึ้น เช่น การประเมินความพึงพอใจก่อน/หลังการให้บริการในด้านข้อมูลประชาสัมพันธ์ ข้อมูลอุทกวิทยา ข้อมูลสถานการณ์น้ำ เป็นต้น	กจน./กวพ./กวป. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	- รายงานผลความก้าวหน้า/ผลการดำเนินการ ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ดำเนินการประเมินความพึงพอใจการให้บริการด้านต่างๆ เช่น ปิงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในการดำเนินการเกี่ยวกับการประกอบกิจการประปาสัมพันธ์ ความพึงพอใจการให้บริการในด้านข้อมูลอุทกวิทยาและข้อมูลคุณภาพน้ำ โดยจะนำผลที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการมาปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานและการ</li> </ol>



มาตรการยกระดับ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม	ความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการ
หน่วยงานให้ดีขึ้น				<p>ให้บริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป</p> <p>๒. กรมทรัพยากรน้ำ มีช่องทางการให้บริการ โดยผู้รับบริการส่งรายงานการดำเนินงาน กิจกรรมประปาที่ต้องดำเนินการตามข้อบังคับ และเงื่อนไขแห่งสัญญาสัมปทานประกอบ กิจกรรมประปา ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ได้</p> <p>๓. ดำเนินการจัดที่นั่งทำงานให้กับเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากที่ปรึกษาโครงการตามที่ได้รับการว่าจ้างในการดำเนินโครงการของกองวิเคราะห์และประเมินสถานการณ์น้ำ ในแต่ละปีงบประมาณ เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานและสามารถประสานงานกับเจ้าหน้าที่ที่ดูแลรับผิดชอบโครงการนั้นๆ โดยตรง จนทำให้การดำเนินงานโครงการต่างๆ ดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น</p> <p>๔. ดำเนินการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนกลุ่มต่างๆ ในพื้นที่ก่อนดำเนินการโครงการ เพื่อให้ประชาชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือผู้รับบริการ เข้ามามีส่วนร่วมในการให้ความคิดเห็น/ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานโครงการ ให้สามารถตอบสนองต่อการใช้ชีวิตความเป็นอยู่ได้ดียิ่งขึ้น อันเป็นการ</p>

มาตรการยกระดับ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม	ความก้าวหน้า หรือผลการดำเนินการ
				<p>ดำเนินการตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘</p> <p>๕. ดำเนินการเผยแพร่ช่องทางการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการหลังรับบริการบนเว็บไซต์หลักของกรมทรัพยากรน้ำ</p> <p>(<a href="http://๒๐๓.๑๑๓.๑๔.๓๗/gsurvey/index.aspx">http://๒๐๓.๑๑๓.๑๔.๓๗/gsurvey/index.aspx</a>)</p>

### มาตรการแก้ไขอย่างเร่งด่วน

#### ๑) การใช้งบประมาณ

มาตรการแก้ไขเร่งด่วน	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม	ความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการ
<p>๑. หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี เนื่องจากยังมีบุคลากรบางรายยังไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน และไม่มีการเปิดโอกาส จึงเห็นควรดำเนินการโดยเร่งด่วน</p>	<p>- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินการตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น จัดทำหนังสือเวียน เว็บไซต์หลักกรมทรัพยากรน้ำ</p> <p>- สร้างการรับรู้ทั้งองค์กรภายใต้บริบทของหน่วยงานที่รับผิดชอบในลักษณะต่างๆ เช่น สร้างการรับรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ จัดประชุมชี้แจง</p>	<p>กยผ./สลก./ศทส. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>- รายงานผลความก้าวหน้า/ผลการดำเนินการภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖</p>	<p>๑. ดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ของกรมทรัพยากรน้ำ ให้หน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค (สทน.๑-๑๑) รับทราบ</p> <p>๒. ดำเนินการรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินการตามแผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ของกรมทรัพยากรน้ำ ผ่านการเชื่อมโยงข้อมูลจากเว็บไซต์หลัก กรมทรัพยากรน้ำ หนังสือเวียน และไลน์กลุ่ม</p> <p>๒. จัดประชุมชี้แจง เพื่อถ่ายทอดนโยบาย/แนวทางการปฏิบัติงาน การรายงานผลการปฏิบัติงาน และผลการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖</p>

มาตรการแก้ไขเร่งด่วน	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม	ความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการ
<p>๒. หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์ช่องทางในการติดต่อ - สอบถาม เพื่อให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็น สอบถาม หรือทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ</p>	<p>- ปรับปรุงช่องทางการติดต่อ- สอบถาม ของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ การใช้จ่ายงบประมาณ ผ่านช่องทางต่างๆ</p>	<p>กยผ./สลก./ศทส. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>- รายงานผลความก้าวหน้า/ผลการดำเนินการ ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖</p>	<p>๑. ดำเนินการให้คำปรึกษาและประสานกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเรื่องการจัดทำงบประมาณ การใช้จ่ายงบประมาณ และการบริหารงบประมาณ โดยแจ้งรายชื่อผู้ประสานงาน พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ทุกครั้งที่มีการประชุมเรื่องงบประมาณ และระบุรายชื่อผู้ประสานงานในหนังสือแจ้งหน่วยงานด้วย</p> <p>๒. มีช่องทางประสานงานเพื่อประชาสัมพันธ์/ติดต่อ - สอบถาม ผ่านทางแอปพลิเคชันไลน์กลุ่ม ชื่อ “ทน.-จัดทำแผนงาน-โครงการ-งบประมาณ” ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของทุกหน่วยงานอยู่ในไลน์กลุ่มดังกล่าว</p> <p>๓. จัดทำช่องทางสำหรับให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็น สอบถาม หรือทักท้วงในเรื่องต่างๆ รวมทั้งการใช้จ่ายงบประมาณผ่านเว็บไซต์กรมทรัพยากรน้ำ (<a href="http://www.dwr.go.th">www.dwr.go.th</a>) หัวข้อ ติดต่อเรา (<a href="https://www.dwr.go.th/contactus.php">https://www.dwr.go.th/contactus.php</a>)</p>
<p>๓. พัฒนาและประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนและช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรสามารถร้องเรียนในกรณีที่มีการใช้จ่ายงบประมาณไม่ถูกต้อง และให้</p>	<p>- ปรับปรุงและเพิ่มช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในกรณีที่มีการใช้จ่ายงบประมาณ</p> <p>- ปรับปรุงคู่มือและแนวทางการร้องเรียนการทุจริต เผยแพร่และ</p>	<p>กจ./สลก./ศทส.</p>	<p>- รายงานผลความก้าวหน้า/ผลการดำเนินการ ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖</p>	<p>๑. จัดทำช่องทางสำหรับประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรสามารถร้องเรียนในกรณีที่มีการใช้จ่ายงบประมาณไม่ถูกต้อง รวมถึงกรณีอื่นๆ ผ่านเว็บไซต์กรมทรัพยากรน้ำ (<a href="http://www.dwr.go.th">www.dwr.go.th</a>) หัวข้อ “ติดต่อเรา” และ</p>

มาตรการแก้ไขเร่งด่วน	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม	ความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการ
บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนฯ ให้มากที่สุด	ประชาสัมพันธ์คู่มือและแนวทางปฏิบัติ และช่องทางการร้องเรียน			<p>หัวข้อย่อ “ร้องเรียนทุจริต” (<a href="https://www.dwr.go.th/petition.php">https://www.dwr.go.th/petition.php</a>)</p> <p>๒. ปรับปรุงประกาศกรมทรัพยากรน้ำ ลงวันที่ ๕ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖ เรื่อง มาตรการและแนวทางการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำ และมีการแจ้งเวียนเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทราบและถือปฏิบัติ และนำไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์หลักกรมทรัพยากรน้ำ (<a href="http://www.dwr.go.th">www.dwr.go.th</a>) หมวด “การดำเนินงาน” หัวข้อ “แนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน กรณีการทุจริตและประพฤติมิชอบ” หัวข้อย่อ “การร้องเรียนการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖” และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมทรัพยากรน้ำ</p> <p><a href="http://www.oic.go.th/infocenter๑๘/๑๘๕๕/">http://www.oic.go.th/infocenter๑๘/๑๘๕๕/</a></p> <p>๓. กรมทรัพยากรน้ำได้กำหนดช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ ซึ่งเป็นช่องทางที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก และไม่สิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายผ่านช่องทางต่างๆ และได้มีการกำหนดแบบฟอร์มรายงานการจัดการข้อร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อให้สำหรับกรอกข้อมูลในแต่ละช่องทาง และได้</p>

มาตรการแก้ไขเร่งด่วน	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม	ความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการ
				ติดตามผลการตอบข้อร้องเรียน สรุปและรายงานผลการจัดการข้อร้องเรียน ผ่านช่องทางการร้องเรียน ๗ ช่องทาง ได้แก่ ติดต่อด้วยตนเอง, โทรศัพท์ Call Center ๐๒-๒๗๑-๖๐๐๐ กด ๐, อิเล็กทรอนิกส์/E-Petition, สื่อสิ่งพิมพ์/โทรศัพท์/วิทยุ/หนังสือร้องเรียน, นิทรรศการ, กล้องรับเรื่องราวร้องเรียนหรือร้องทุกข์ และกล้องรับเรื่องราวร้องเรียนหรือร้องทุกข์
๔. มีการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของแผนการใช้จ่ายงบประมาณฯ	- ส่งเสริมให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบติดตามความก้าวหน้าการเบิกจ่ายงบประมาณของหน่วยงาน เช่น จัดให้มีการประชุม เพื่อติดตามความคืบหน้าในการเบิกจ่ายงบประมาณ	กยผ./สลก.	- รายงานผลความก้าวหน้า/ผลการดำเนินการภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖	กรมทรัพยากรน้ำมีคณะกรรมการติดตามเร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน และผลการเบิกจ่ายงบประมาณ และแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการดำเนินโครงการของหน่วยงานที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ โดยจัดประชุมคณะกรรมการฯ เป็นประจำทุกเดือน
๕. หน่วยงานควรออกระเบียบหรือสร้างสำนึกให้บุคลากรในหน่วยงานให้คำนึงถึงการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์สูงสุด	- ออกระเบียบ และสร้างจิตสำนึกของบุคลากรให้คำนึงถึงการใช้จ่ายงบประมาณ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน	กยผ./สลก./ศทส. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	- รายงานผลความก้าวหน้า/ผลการดำเนินการภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖	ดำเนินการบริหารงบประมาณของกรมทรัพยากรน้ำ ให้เป็นไปตามระเบียบว่าด้วยการบริหารงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ข้อ ๒๒ ซึ่งระบุว่า “การใช้จ่ายงบประมาณรายจ่าย ต้องเป็นไปเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในแผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หน่วยรับงบประมาณต้องดำเนินการด้วยความโปร่งใส คุ่มค่าและประหยัด

มาตรการแก้ไขเร่งด่วน	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม	ความก้าวหน้า หรือผลการดำเนินการ
				และคำนึงถึงประโยชน์ที่ได้รับผลสัมฤทธิ์และประสิทธิภาพในการดำเนินการด้วย” รวมถึงได้มีการแจ้งในหนังสือทุกครั้ง เมื่อมีการอนุมัติจัดสรรงบประมาณให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยระบุข้อความว่า “ขอให้หน่วยงานเร่งดำเนินการให้ทันต่อสถานการณ์ และปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ มติคณะรัฐมนตรี และหนังสือเวียนที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมาตรฐานของทางราชการให้ถูกต้องครบถ้วนในทุกขั้นตอน โดยคำนึงประโยชน์สูงสุดของทางราชการและประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับเป็นสำคัญ”

## ๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร

มาตรการยกระดับ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม	ความก้าวหน้า หรือผลการดำเนินการ
๑. การเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย อำนวยความสะดวกในการใช้งานและให้สาธารณชนรับทราบ	- ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงข้อมูลของหน่วยงานและเพิ่มช่องทางบนหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานที่หลากหลาย	ศสท./สทน.๑-๑๑ และทุกหน่วยงาน	- รายงานผลความก้าวหน้า/ผลการดำเนินการภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖	กรมทรัพยากรน้ำ โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และหน่วยงานเจ้าของข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงข้อมูลเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อนผ่านช่องทางหลากหลาย โดยเฉพาะเครือข่ายสังคมออนไลน์มีการเข้าถึงได้ง่าย เช่น - Website กรมทรัพยากรน้ำ

มาตรการยกระดับ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม	ความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการ
				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Facebook กรมทรัพยากรน้ำ</li> <li>- Instagram กรมทรัพยากรน้ำ</li> <li>- RSS Feeds</li> </ul> <p>เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งานและให้สาธารณชนรับทราบ</p>
<p>๒. หน่วยงานควรจัดให้มีการชี้แจงและการตอบคำถามของหน่วยงาน ช่องทางการติดต่อและข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน</p>	<p>- ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงข้อมูลของหน่วยงานและเพิ่มช่องทางบนหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานที่หลากหลาย</p>	<p>ศสท./สลก./สทท.๑-๑๑ และทุกหน่วยงาน</p>	<p>- รายงานผลความก้าวหน้า/ผลการดำเนินการภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖</p>	<p>กรมทรัพยากรน้ำ โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จัดทำช่องทางสำหรับการชี้แจงและการตอบคำถามของหน่วยงาน ช่องทางการติดต่อและข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานผ่านทางเว็บไซต์กรมทรัพยากรน้ำ และช่องทางต่างๆ เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- หัวข้อ “ติดต่อเรา” หัวข้อย่อย “ร้องเรียนทุจริต” หัวข้อย่อย “Q&amp;A” หัวข้อย่อย “Facebook กรมทรัพยากรน้ำ” หัวข้อย่อย “Instagram กรมทรัพยากรน้ำ”</li> <li>- หัวข้อ “บริการ” หัวข้อย่อย “ขอโครงการพัฒนาแหล่งน้ำ”</li> <li>- Facebook กรมทรัพยากรน้ำ</li> <li>- Instagram กรมทรัพยากรน้ำ</li> <li>- Twitter กรมทรัพยากรน้ำ</li> <li>- Chatbot กรมทรัพยากรน้ำ</li> </ul>



มาตรการยกระดับ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม	ความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการ
๓. หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง	- ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงข้อมูลของหน่วยงานและเพิ่มช่องทางบนหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานที่หลากหลาย	ศสท./สกก./สทท.๑-๑๑ และทุกหน่วยงาน	- รายงานผลความก้าวหน้า/ผลการดำเนินการภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖	<p>๑. กรมทรัพยากรน้ำ โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และหน่วยงานเจ้าของข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ</p> <p>๒. จัดทำช่องทางสำหรับการติดต่อ-สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง ผ่านทางเว็บไซต์กรมทรัพยากรน้ำและช่องทางต่างๆ เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- หัวข้อ “ติดต่อเรา” หัวข้อย่อย “Facebook กรมทรัพยากรน้ำ” หัวข้อย่อย “Twitter กรมทรัพยากรน้ำ” หัวข้อย่อย “Instagram กรมทรัพยากรน้ำ”</li> <li>- Facebook กรมทรัพยากรน้ำ</li> <li>- Instagram กรมทรัพยากรน้ำ</li> <li>- Twitter กรมทรัพยากรน้ำ</li> </ul>
๔. หน่วยงานควรจัดทำช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram	- ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงข้อมูลของหน่วยงานและเพิ่มช่องทางบนหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานที่หลากหลาย	ศสท.	- รายงานผลความก้าวหน้า/ผลการดำเนินการภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖	<p>๑. กรมทรัพยากรน้ำ โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และหน่วยงานเจ้าของข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ</p> <p>๒. จัดทำช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- หัวข้อ “ติดต่อเรา” หัวข้อย่อย “Facebook กรมทรัพยากรน้ำ” หัวข้อย่อย “Twitter กรม</li> </ul>

มาตรการยกระดับ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม	ความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการ
				ทรัพยากรน้ำ” หัวข้อย่อย “Instagram กรมทรัพยากรน้ำ” <ul style="list-style-type: none"> <li>- Facebook กรมทรัพยากรน้ำ</li> <li>- Instagram กรมทรัพยากรน้ำ</li> <li>- Twitter กรมทรัพยากรน้ำ</li> </ul>
๕. หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางต่างๆดังกล่าวข้างต้น ในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย	- ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงข้อมูลของหน่วยงานและเพิ่มช่องทางบนหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานที่หลากหลาย	ศสท.	- รายงานผลความก้าวหน้า/ผลการดำเนินการภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖	กรมทรัพยากรน้ำ โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดำเนินการเพิ่มช่องติดต่อสื่อสารแบบต่างๆ บนเว็บไซต์ (บริเวณเมนูด้านบนหน้าจอหลัก) ในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย

\*\*\*\*\*