



ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานบุคคล โทร. ๐ ๒๒๗๑ ๖๐๐๐ ต่อ ๖๔๐๔

ที่ ทส ๐๖๐๑.๒/ ๒๖๐๗

วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง การทดสอบเครื่องมือประเมินสมรรถนะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการกลุ่มเป้าหมาย

เรียน อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ รองอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรม ผู้อำนวยการสำนัก

ผู้อำนวยการศูนย์ ผู้อำนวยการกอง ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรน้ำภาค ๑ - ๑๑

ผู้อำนวยการกลุ่ม และผู้อำนวยการกลุ่มงานในสำนักบริหารกลาง

ด้วยมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีหนังสือ ด่วนมาก ที่ ศธ ๐๕๑๓.๑๐๑๔๒(คร)/ว ๐๑๓๔ ลงวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๐ จะจัดการทดสอบเครื่องมือประเมินสมรรถนะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๒๖๐ คน ระหว่างวันที่ ๓๑ ตุลาคม - ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ ณ ห้อง ๕๑๐ ชั้น ๕ สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ รายละเอียดปรากฏในเว็บไซต์กรมทรัพยากรน้ำ www.dwr.go.th หัวข้อ ประชาสัมพันธ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสุนทรี มิ่งประยูร)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

ด่วนมาก



กรมทรัพยากรน้ำ
รับที่ 08398
วันที่ ๑๐ ต.ค. ๒๕๖๐
เวลา 11.17 น.

ที่ ศธ ๐๕๑๓.๑๐๑๔๒(คร)/ว ๐๑๓๔

กลุ่มงานบุคคล
เลขที่รับ 6449
วันที่ ๑๖ ต.ค. ๒๕๖๐
เวลา 14.33 น.

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

๕๐ ถนนงามวงศ์วาน ลาดเขมร

จตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐

๔ ตุลาคม ๒๕๖๐

9964
๑๑ ต.ค. ๒๕๖๐
เวลา 11.0๖

เรื่อง ขอเรียนเชิญเข้าร่วมทดสอบเครื่องมือประเมินสมรรถนะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการกลุ่มเป้าหมาย
เรียน อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ

ด้วย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในฐานะที่ปรึกษา สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ใน โครงการพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ (Digital Government) เพื่อสนับสนุนการสร้างเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล อันสืบเนื่องมาจาก บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ เมื่อวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๐ ณ ทำเนียบรัฐบาล ระหว่าง สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ หรือ สคช. กับสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สโร.) ได้มีเจตจำนงร่วมกันพัฒนาความรู้และทักษะดิจิทัลที่จำเป็นสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ให้มีความสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างรอบรู้ และเท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี นำไปสู่การพัฒนาและปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล มีเป้าหมายและแผนการดำเนินการโครงการพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เพื่อใช้เป็นกรอบการพัฒนาที่สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและลักษณะงานของบุคคล รวมถึงการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐในการเปลี่ยนผ่านสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลได้อย่างเป็นรูปธรรม คณะที่ปรึกษาได้ดำเนินการพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ได้แก่ จัดประชุมเชิงปฏิบัติการคณะทำงานเพื่อจัดทำหน่วยสมรรถนะ จำนวน ๘ ครั้ง, ประชุมทบทวนรายละเอียดทักษะเพิ่มเติม จำนวน ๕ ครั้ง, นำเสนอร่างมาตรฐานด้านดิจิทัลของข้าราชการกับผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อให้ความเห็นชอบและข้อเสนอแนะ จำนวน ๑ ครั้ง, สัมมนาประชาพิจารณ์นำเสนอผลการจัดทำมาตรฐานอาชีพ จำนวน ๑ ครั้ง และประชุมประเมินคุณภาพของเครื่องมือประเมินและข้อสอบ จำนวน ๒ ครั้ง เพื่อให้ได้เครื่องมือประเมินสมรรถนะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๖ กลุ่ม ซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหารระดับสูง (Executive), ผู้อำนวยการกอง (Management), ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับงานนโยบายและงานวิชาการ (Academic), ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการบริการ (Service), ผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Technology) และ ผู้ปฏิบัติงานอื่น (Others) ทั้งนี้ได้ดำเนินการมาถึงขั้นตอนการทดสอบเครื่องมือประเมินสมรรถนะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๒๖๐ คน โดยจะแบ่งการทดสอบเครื่องมือ ออกเป็น ๔ กลุ่ม ดังนี้

รอบที่ ๑ กลุ่ม ผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Technology)

ทดสอบ วันอังคารที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.

รอบที่ ๒ กลุ่ม ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการบริการ (Service)

ทดสอบ วันอังคารที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.

เรื่องกลับ กสน.
วันที่ 12 ต.ค. 60
เวลา 17.30.

รอบที่ ๓ กลุ่ม ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับงานนโยบายและงานวิชาการ (Academic)

ทดสอบ วันพุธที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.

รอบที่ ๔ กลุ่ม ผู้ปฏิบัติงานอื่น (Others) และกลุ่มต่าง ๆ

ทดสอบ วันพุธที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.

โดยแต่ละกลุ่มจะมี ๓ ระดับ คือ Early, Development และ Maturity (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๑) เครื่องมือทดสอบมี ๓ ส่วน คือ ๑) ข้อสอบปรนัย ๒) ข้อสอบอัตนัย และ ๓) ข้อสอบสัมภาษณ์ โดยจะทดสอบใน ๒ รูปแบบ คือ ๑) สอบเฉพาะข้อสอบปรนัยและอัตนัย กับ ๒) สอบทั้งหมด ซึ่งจะใช้เวลาในการทดสอบรวม ๓ ชั่วโมงเท่ากัน การทดสอบครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวัดและประเมินผลเครื่องมือประเมินสมรรถนะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการที่จัดทำขึ้น และทดลองประเมินสมรรถนะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการกลุ่มเป้าหมาย โดยผลการทดสอบจะถูกเก็บเป็นความลับ ไม่มีผลใด ๆ กับผู้ร่วมประเมิน

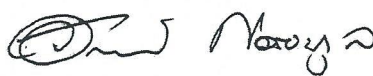
ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดร่วมกัน จึงขอเรียนเชิญท่านและบุคลากรในหน่วยงานที่ปฏิบัติงานในแต่ละกลุ่มที่เกี่ยวข้องตั้งข้างต้นเข้าร่วมทดสอบเครื่องมือประเมินสมรรถนะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการกลุ่มเป้าหมาย ในวันและเวลาดังที่กล่าวมา ณ ห้อง ๕๑๐ ชั้น ๕ สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (ดังกล่าวการเอกสารแนบ ๒) กรุณาส่งใบสมัครเข้าร่วมทดสอบเครื่องมือประเมินสมรรถนะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการกลุ่มเป้าหมาย (ดังเอกสารแนบ ๓)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ใคร่ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

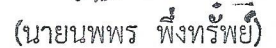
เรียน ☐ ผอ.กสท. ☒ ผอ.กบค. ☐ ผอ.กกพ.
☐ ผอ.กชอ. ☐ ผอ.กปส. ☐ ผอ.กยส.
☐ ผอ.กคจ.
☐ เรียน ☐ เพื่อทราบ
☐ ถ้อยปฏิบัติ ☒ พิจารณาดำเนินการ
☐ อื่นๆ

ขอแสดงความนับถือ

เรียน ☐ ผ.บริหาร ☐ ผ.สรรหา ☐ ผ.ทะเบียน
☒ ผ.พัฒนา ☐ ผ.โครงการสร้าง ☐ ผ.สวัสดิ
☐ เรียน ☐ เพื่อทราบ ☒ ดำเนิน
☐ อื่นๆ.....

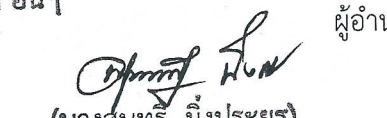


(รองศาสตราจารย์ ดร.อัครนัย ก่อตระกูล)


(นายพนพร พึ่งทรัพย์)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานบุคคล

ผู้อำนวยการศูนย์ความรู้เฉพาะด้านวิศวกรรมความรู้และวิศวกรรมภาษา ๑๖ ต.ค. ๒๕๖๐


(นางสุนทร มิ่งประยูร)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง
๑๖ ต.ค. ๒๕๖๐

เรียน ☒ ผ.สบค.

พิจารณาดำเนินการต่อไป


12 ต.ค. ๖๐
(นายวรศาสน์ อภัยพงษ์)
อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ

ศูนย์ความรู้เฉพาะด้านวิศวกรรมความรู้และวิศวกรรมภาษา
โทรศัพท์ ๐๒-๒๗๗๐๙๙๙ ต่อ ๑๔๓๘
โทรสาร ๐๒-๕๗๙๐๓๕๘

หลักการและเหตุผล

การทดสอบเครื่องมือประเมินสมรรถนะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการกลุ่มเป้าหมาย

1) ความเป็นมาและความสำคัญ

หนึ่งในปัจจัยแห่งความสำเร็จในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเชิงรุก คือ การพัฒนาบุคลากรภาครัฐที่ทำงานอยู่ ณ ปัจจุบัน ให้มีความรู้ ทักษะ และความสามารถมาประยุกต์ใช้เพื่อเปลี่ยนผ่านจากรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-Government สู่การเป็นรัฐบาลหนึ่งเดียวเพื่อการบริหารแบบไร้รอยต่อ หรือ Connected Government (Digital Transformational Government) ที่สามารถดำเนินโครงการ Connected Government และมีเส้นทางการพัฒนาตนเองในอนาคตเพื่อการพัฒนานวัตกรรมใหม่ๆ ในยุคดิจิทัล เช่น บริหารจัดการและดำเนินโครงการ Connected Government มีความสามารถและความเป็นผู้นำให้กับบุคลากรในทีมงาน สามารถใช้วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และ นวัตกรรม รวมทั้งทำหน้าที่รวบรวมความรู้ (Technology Capturing) และ Best Practices ซึ่งเกิดจากประสบการณ์จากการดำเนินโครงการ Connected Government สามารถทำหน้าที่ผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Change Agent) สามารถกำหนดแนวทางและวางแผนโครงการ กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จ และประเมินโครงการ สามารถแก้ไขปัญหาในการดำเนินโครงการ (Solution Provider) ทั้งด้านบุคลากร เทคโนโลยี และงบประมาณ เพื่อให้มั่นใจว่าจะสามารถบรรลุเป้าหมายของโครงการได้ในที่สุด สามารถจัดการ Best Practices / ปัญหา / ความเสี่ยงที่เกิดขึ้น รวมทั้งแนวทางแก้ไขต่อปัญหาในเรื่องต่างๆ ตลอดจนสามารถสื่อสารเผยแพร่กลยุทธ์ เป้าหมาย ตัวชี้วัดในระดับประเทศไปจนถึงระดับหน่วยงาน มีผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอผ่านช่องทางที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย เพื่อความโปร่งใส ตรวจสอบได้ของหน่วยงานภาครัฐ

กรอบการพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

เพื่อให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐสามารถปรับตัวให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและมีความพร้อมที่จะดำเนินบทบาทในการปรับเปลี่ยน ภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล เพื่อการขับเคลื่อนประเทศไทยไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนในยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล จึงได้มีความร่วมมือสามหน่วยงาน โดยมีการทำข้อตกลงร่วมกัน ณ 8 มีนาคม 2560 ได้แก่ สำนักงาน ก.พ. สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยแต่ละหน่วยงานมีบทบาทดังต่อไปนี้

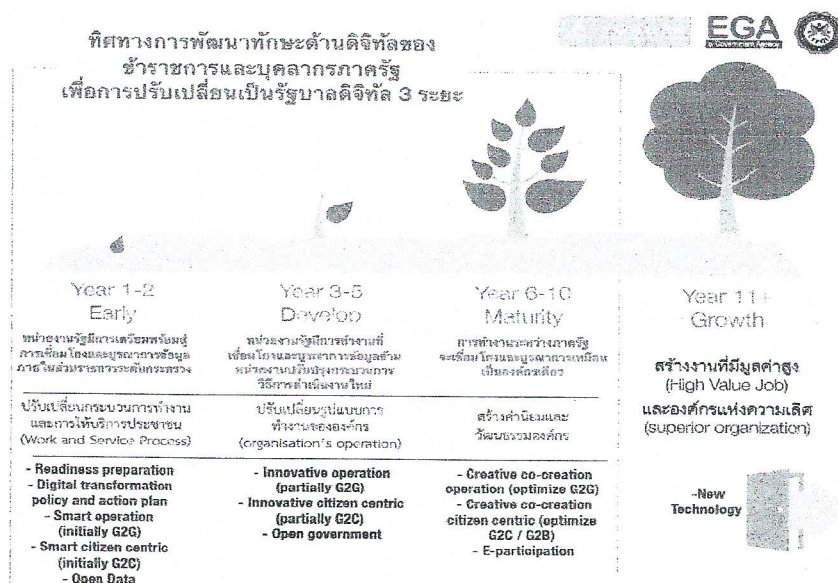
- สำนักงาน ก.พ. จัดทำแนวทางพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากร ภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล และส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรภาครัฐได้รับการพัฒนา
- สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ จัดทำแผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ จัดทำหลักสูตรการฝึกอบรม รวมถึงสื่อและเครื่องมือ สำหรับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐ ส่งเสริมและจัดการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล สนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานเพื่อการพัฒนาทักษะดิจิทัล และ ติดตามและประเมินผลการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล
- สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ จัดทำทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ จัดทำคลังข้อสอบและดำเนินการประเมินทักษะด้านดิจิทัล และสนับสนุนการรับรองทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐ

ทิศทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล

การพัฒนาทักษะเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลแบ่งเป็น 3 ระยะ (ดูรูปที่ 1) ได้แก่

- **ระยะแรก (Early)** เรียกว่า ระยะเริ่มต้น 1 - 2 ปี เป็นการเตรียมพร้อมหน่วยงานภาครัฐให้พร้อม สู่การเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลภายในส่วนราชการระดับกระทรวง มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการและการให้บริการแบบดิจิทัล และปรับเปลี่ยนใช้เทคโนโลยีดิจิทัลพัฒนาสู่ Connected and Open Government ภายในกระทรวงเดียวกัน
- **ระยะที่ 2 (Developing)** หรือระยะกำลังพัฒนา ในช่วง 3 - 5 ปี เป็นระยะที่หน่วยงานภาครัฐมีการทำงานข้ามหน่วยงาน หรือต่างกระทรวง โดยมุ่งเน้นการบูรณาการการบริการให้เป็น Seamless Connectivity มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานขององค์กร ที่ใช้นวัตกรรม และ มีประชาชนเป็นศูนย์กลาง

- **ระยะที่ 3 (Maturity)** หรือระยะเติบโตและสุกงอม ในช่วง 6 - 10 ปี เป็นการพัฒนาสู่การทำงานเชื่อมโยงและบูรณาการเหมือนเป็นองค์กรเดียว โดยมีการปรับปรุงการสร้างค่านิยมวัฒนธรรมองค์กรแบบดิจิทัล และเป็นการพัฒนาแบบต่อเนื่องที่เน้นการทำงานแบบ Co-creation โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา



รูปที่ 1 ทิศทางการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

การจัดกลุ่มข้าราชการเพื่อจัดทำสมรรถนะดิจิทัล

จากการประชุมร่วมกัน สำนักงาน ก.พ. ได้แบ่งกลุ่มเป้าหมายเพื่อพัฒนาทักษะดิจิทัล ออกเป็น 6 กลุ่ม ดังตารางที่ 1 ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูง ผู้อำนวยการกอง ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับงานนโยบายและงานวิชาการ ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการบริการ ผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และผู้ปฏิบัติงานอื่น

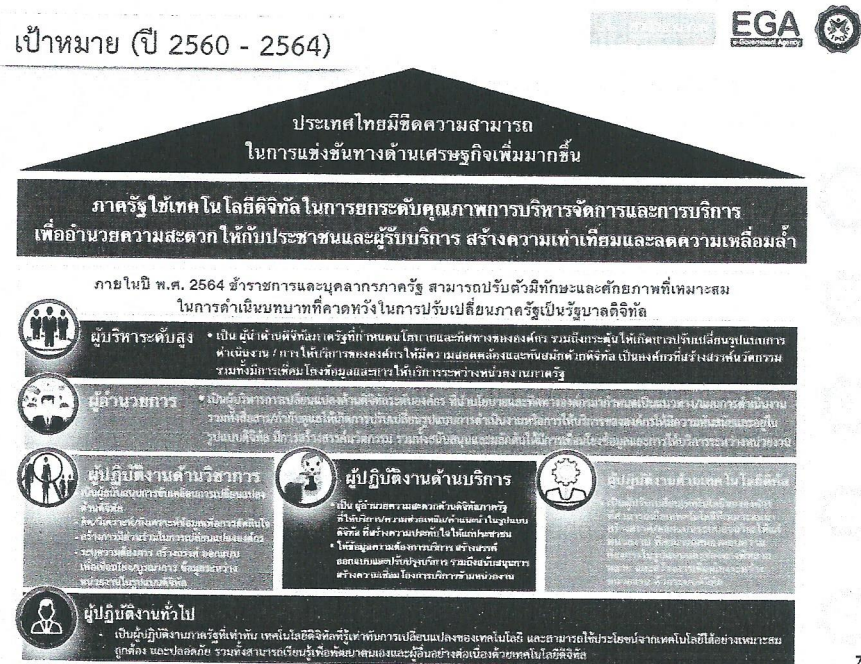
ตารางที่ 1 การจัดกลุ่มเป้าหมายเพื่อพัฒนาทักษะดิจิทัล

ผู้บริหารระดับสูง (Executive)	ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าส่วนราชการ หรือรองหัวหน้าส่วนราชการระดับกระทรวง กรม จังหวัด หรือหน่วยงานในต่างประเทศ ซึ่งดำรงตำแหน่งประเภทบริหาร ระดับสูง หรือ เทียบเท่ารับผิดชอบการกำหนดนโยบายและทิศทางองค์กร และกำกับดูแลการดำเนินงานของส่วนราชการให้บรรลุเป้าหมายตามบทบาทภารกิจที่กำหนด อาทิ ปลัดกระทรวง รองปลัดกระทรวง อธิบดี รองอธิบดี ผู้ว่าราชการจังหวัด รองผู้ว่าราชการจังหวัด เอกอัครราชทูต อัครราชทูต
ผู้อำนวยการกอง (Management)	ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานระดับกอง หรือผู้ดำรงตำแหน่งประเภทอำนวยการหรือเทียบเท่า ซึ่งรับผิดชอบการนำนโยบายฝ่ายบริหารไปปฏิบัติให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม และควบคุม กำกับการทำงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามนโยบายและยุทธศาสตร์ อาทิ ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/ศูนย์ ในส่วนกลาง ส่วนกลางที่ตั้งในส่วนภูมิภาค และส่วนภูมิภาค
ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง กับงานนโยบายและ งานวิชาการ (Academic)	ผู้ปฏิบัติงานที่ต้องใช้ความรู้ในทางวิชาการเพื่อปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งประกอบด้วย (1) งานจัดทำนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงาน มาตรการ มาตรฐาน กฎเกณฑ์ หลักปฏิบัติ หรือจัดทำร่างงบประมาณ (2) งานด้านการศึกษา ค้นคว้าวิจัย หรือจัดทำผลงานทางวิชาการ ตำรา หลักสูตร สิ่งประดิษฐ์ หรือสรุปเกี่ยวกับเรื่องใดเรื่องหนึ่ง (3) งานให้คำปรึกษาโดยใช้ความรู้ ความเชี่ยวชาญในสายงาน
ผู้ปฏิบัติงานที่ เกี่ยวข้องกับการ บริการ (Service)	ผู้ปฏิบัติงานด้านการให้บริการ ซึ่งเป็นงานที่อาจใช้ความรู้ทางวิชาการหรือไม่ก็ได้ โดยมีลักษณะงานให้บริการ หรืองานธุรการทั่วไป หรือเป็นงานที่จะต้องใช้ความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์ วิจัย เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการ อำนาจความสะดวกแก่ประชาชนและผู้รับบริการ

ผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Technology)	ผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในส่วนราชการ ซึ่งดำรงตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือตำแหน่งในสายงานอื่นหรือประเภทอื่นที่ได้รับมอบหมาย ให้ปฏิบัติงานที่ต้องใช้ความรู้เชิงเทคนิคเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัล
ผู้ปฏิบัติงานอื่น (Others)	ผู้ปฏิบัติงานด้านอื่นๆ ที่ไม่สามารถจัดอยู่ใน 5 กลุ่มข้างต้น ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานที่รับผิดชอบการสนับสนุนงานด้านการบริหาร การจัดการหรือการดำเนินงานเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่การปฏิบัติงานของภาครัฐ หรือผู้ปฏิบัติงานที่อาศัยทักษะ และมีมือเฉพาะด้านต่างๆ เช่น ผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มบริหารทั่วไป ผู้ปฏิบัติงานด้านศิลปกรรม คีตศิลป์ ดุริยางคศิลป์ นาฏศิลป์ เป็นต้น

บทบาทและความคาดหวังต่อบุคลากรภาครัฐในการพัฒนาทักษะดิจิทัล

รูปที่ 2 แสดงเป้าหมายในการพัฒนาทักษะดิจิทัลข้าราชการภายใน 5 ปี ระหว่าง (2560-2564) เพื่อให้ดำเนินบทบาทที่คาดหวังในการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล



รูปที่ 2 เป้าหมายในการพัฒนาทักษะดิจิทัลข้าราชการภายใน 5 ปี ระหว่าง (2560-2564)

แนวคิดในการจัดระดับทักษะดิจิทัลตามกรอบของบลูม

Bloom Taxonomy ใช้อธิบายระดับการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นสู่การปฏิบัติ แบ่งออกเป็น 6 ระดับ ได้แก่

1. Remembering : สามารถระบุได้ อธิบายได้ ค้นหาต่อได้
2. Understanding : สรุปได้ อธิบายได้ เรียบเรียงใหม่ได้
3. Applying : นำไปปฏิบัติได้ อภิปรายได้ ค้นหาและแก้ปัญหาใหม่ได้
4. Analyzing : สามารถแยกแยะปัญหา วิเคราะห์ทางเลือกคำตอบ กำหนดแนวคิด เพื่อพัฒนานวัตกรรมบริการที่สอดคล้องกับบริบทและความต้องการของผู้ใช้บริการ
5. Evaluating : สามารถประเมินผลได้ แปลผล และวัด เพื่อนำสู่การหาเหตุและผลของปัญหา เพื่อนำไปสู่การพัฒนาที่ดีกว่า หรือกำหนดแนวปฏิบัติที่ดีกว่า
6. Creating : ออกแบบได้ ผลิตรายได้ เขียนขึ้นใหม่ได้

7 ชุดทักษะดิจิทัล

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ได้รับมอบหมายจากสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพฯ ให้พัฒนา 7 ชุดทักษะดิจิทัล โดยทำหน้าที่ ศึกษา สำรวจความต้องการ จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการร่วมกับสถาบันการศึกษา หน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน เพื่อกำหนดทักษะ ความรู้ ความสามารถ สำหรับผู้ปฏิบัติงานซึ่งเป็นบุคลากรภาครัฐทั้งทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในบริบทของรัฐบาลดิจิทัล สำหรับการพัฒนาและขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล โดยมีเป้าหมาย ให้ได้มาตรฐานทักษะการทำงานเชิงดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐเพื่อขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

ชุดทักษะดิจิทัลทั้ง 7 ประกอบด้วย

- 1) Digital Literacy กลุ่มทักษะการอ่านและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
 - 2) Digital Governance, Compliance and Standardization กลุ่มทักษะด้านกฎหมาย นโยบาย และมาตรฐานการจัดการดิจิทัล
 - 3) Digital Technology กลุ่มทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร
 - 4) Digital Process and Service Design and Assurance กลุ่มทักษะการออกแบบกระบวนการและการให้บริการด้านดิจิทัลเพื่อการพัฒนาคุณภาพ
 - 5) Project and Strategic Management กลุ่มทักษะด้านการบริหารโครงการและกลยุทธ์ในยุคดิจิทัล
 - 6) Digital Leadership Skill กลุ่มทักษะด้านผู้นำดิจิทัล
 - 7) Digital Transformation Skill กลุ่มทักษะการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลง
- โดยแต่ละชุดทักษะประกอบด้วย เครื่องมือประเมิน ทั้งในระดับ สมรรถนะหลัก สมรรถนะย่อย และเกณฑ์ปฏิบัติงาน

2) วัตถุประสงค์ และเป้าหมายในการจัดทดสอบเครื่องมือประเมิน

- 2.1 เพื่อจัดและประเมินผลเครื่องมือประเมินสมรรถนะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการกลุ่มเป้าหมาย
- 2.2 เพื่อประเมินคุณภาพของเครื่องมือประเมิน และระดับความยากง่าย
- 2.3 เพื่อประเมินความสอดคล้องในการใช้เกณฑ์ปฏิบัติงานสำหรับการพัฒนาตนเองด้านทักษะดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านสู่การเป็น Connected and Open Government

กำหนดการ

การทดสอบเครื่องมือประเมินสมรรถนะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการกลุ่มเป้าหมาย

วันอังคารที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๐

รอบที่ ๑ กลุ่ม ผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Technology) เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๓.๐๐ น.

๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น. ลงทะเบียน รอบที่ ๑

๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. ทดสอบ รอบที่ ๑

๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. รับประทานอาหารกลางวัน

รอบที่ ๒ กลุ่ม ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการบริการ (Service) เวลา ๑๒.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.

๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. รับประทานอาหารกลางวัน

๑๓.๐๐ - ๑๓.๓๐ น. ลงทะเบียน รอบที่ ๒

๑๓.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ทดสอบ รอบที่ ๒

วันพุธที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

รอบที่ ๓ กลุ่ม ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับงานนโยบายและงานวิชาการ (Academic) เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๓.๐๐ น.

๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น. ลงทะเบียน รอบที่ ๓

๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. ทดสอบ รอบที่ ๓

๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. รับประทานอาหารกลางวัน

รอบที่ ๔ กลุ่ม ผู้ปฏิบัติงานอื่น (Others) และกลุ่มต่าง ๆ เวลา ๑๒.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.

๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. รับประทานอาหารกลางวัน

๑๓.๐๐ - ๑๓.๓๐ น. ลงทะเบียน รอบที่ ๔

๑๓.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ทดสอบ รอบที่ ๔



สามารถดาวน์โหลดเอกสารแนบทั้งหมดและแผนที่ ได้ที่

<http://158.108.33.173:8000/TestAttach/Test-Attachment.rar>

สอบถามโทร ๐ ๒๗๙๗ ๐๙๙๙ ต่อ ๑๔๐๘, ๑๔๓๘ และ ๐ ๒๕๗๙ ๐๓๕๘

อีเมล uknowcenter@hotmail.com

ใบสมัครเข้าร่วมทดสอบเครื่องมือประเมินสมรรถนะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการกลุ่มเป้าหมาย

ข้อมูลผู้สมัคร (กรุณาเขียนตัวบรรจงและกรอกให้ครบทุกช่อง)

ชื่อ - นามสกุล _____	ตำแหน่ง _____
หน่วยงาน _____	อายุงานในตำแหน่ง _____
อีเมล _____	โทรศัพท์มือถือ _____

สมัครสอบ

๑. กรุณาเลือกกลุ่มที่จะเข้าทดสอบ (โปรดระบุกลุ่มที่จะทดสอบเพียง ๑ กลุ่ม)

- ☐ รอบที่ ๑ กลุ่ม ผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Technology)
ทดสอบ วันอังคารที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.
- ☐ รอบที่ ๒ กลุ่ม ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการบริการ (Service)
ทดสอบ วันอังคารที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.
- ☐ รอบที่ ๓ กลุ่ม ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับงานนโยบายและงานวิชาการ (Academic)
ทดสอบ วันพุธที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.
- ☐ รอบที่ ๔ กลุ่ม ผู้ปฏิบัติงานอื่น (Others) และกลุ่มต่าง ๆ
ทดสอบ วันพุธที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.

๒. กรุณาเลือกระดับ

- ☐ Early
- ☐ Development
- ☐ Maturity

๓. กรุณาเลือกแนวการสอบ

- ☐ ข้อสอบปรนัยและอัตนัย
- ☐ ข้อสอบปรนัย, อัตนัย และสัมภาษณ์

กรุณาส่งภายในวันศุกร์ที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๐ ทางโทรสาร ๐ ๒๕๗๙ ๐๓๕๘ / อีเมล uknowcenter@hotmail.com

ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์เข้าร่วมทดสอบประเมินเครื่องมือประเมินสมรรถนะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการกลุ่มเป้าหมาย
ภายในวันพุธที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๐ ในเวลาราชการ ทางอีเมลที่แจ้งไว้ข้างต้น

สามารถดาวน์โหลดเอกสารแนบทั้งหมด ได้ที่ <http://158.108.33.173:8000/TestAttach/Test-Attachment.rar>

สอบถามโทร ๐ ๒๗๙๗ ๐๙๙๙ ต่อ ๑๔๐๘, ๑๔๓๘ และ ๐ ๒๕๗๙ ๐๓๕๘ อีเมล uknowcenter@hotmail.com