



## ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม ส่วนบริหารทรัพยากรบุคคล โทร. ๐ ๒๒๗๑ ๖๐๐๐ ต่อ ๖๘๐๕  
ที่ ทส ๐๖๐๑.๒ / ว. ๑๒๓๖ วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้ข้าราชการในสังกัดตอบแบบสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของข้าราชการ  
พลเรือนสามัญที่มีต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน อธิบดี รองอธิบดี หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรม  
ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการศูนย์ ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรน้ำภาค ๑-๑๑  
ผู้อำนวยการกลุ่ม และผู้อำนวยการส่วน

สำนักงานเลขาธิการกรม ขอแจ้งสำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๑๒.๑/๑๖ ลงวันที่  
๘ ธันวาคม ๒๕๖๐ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้ข้าราชการในสังกัดตอบแบบสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของ  
ข้าราชการพลเรือนสามัญที่มีต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ผ่านระบบออนไลน์  
ทางเว็บไซต์ <http://survey.ocsc.go.th/emp๖๐> ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ <http://www.dwr.go.th>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสุนทรี มิ่งประยูร)  
เลขาธิการกรม

สำนักงาน ก.พ.  
เลขที่ 12091  
วันที่ ๑๕ ธ.ค. ๒๕๖๐  
เวลา 10.33



กลุ่มงานบุคคล  
ที่รับ 4411  
วันที่ ๑๕ ธ.ค. ๒๕๖๐  
เวลา 11.39

กรมทรัพยากรน้ำ  
รับที่ 09859  
วันที่ ๑๕ ธ.ค. ๒๕๖๐  
เวลา 11.52

ที่ นร ๑๐๑๒.๑/๑๖

สำนักงาน ก.พ.

ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๘ ธันวาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้ข้าราชการในสังกัดตอบแบบสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของ  
ข้าราชการพลเรือนสามัญที่มีต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของข้าราชการพลเรือนสามัญที่มีต่อการบริหาร  
ทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐  
๒. จำนวนข้าราชการพลเรือนสามัญกลุ่มเป้าหมาย (ขั้นต่ำ)

ตามที่มาตรา ๘ (๗) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ บัญญัติให้ ก.พ.  
มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับ ดูแล ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการบริหารทรัพยากรบุคคลของ  
ข้าราชการพลเรือนในกระทรวงและกรม เพื่อรักษาความเป็นธรรมและมาตรฐานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล  
รวมทั้งตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ และมาตรา ๑๓ (๔) กำหนดให้ สำนักงาน ก.พ.  
มีอำนาจหน้าที่ในการติดตามและประเมินผลการบริหารทรัพยากรบุคคลของข้าราชการพลเรือน นั้น

สำนักงาน ก.พ. ได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลการบริหารทรัพยากรบุคคลของ  
ข้าราชการพลเรือนเป็นประจำทุกปี โดยได้แจ้งผลการประเมินดังกล่าวให้ส่วนราชการทราบเพื่อนำไปใช้  
ประโยชน์ในการพัฒนาการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการต่อไป สำหรับการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๐  
สำนักงาน ก.พ. จะสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของข้าราชการพลเรือนสามัญที่มีต่อ  
การบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ ผ่านระบบออนไลน์ ทางเว็บไซต์ <http://survey.ocsc.go.th/emp60>  
รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ จึงขอความอนุเคราะห์ให้ข้าราชการในสังกัดของท่านร่วมให้ข้อมูลความคิดเห็น  
และความพึงพอใจในเรื่องดังกล่าว ตั้งแต่บัดนี้ จนถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐ โดยขอให้ผู้มีตอบแบบสำรวจ  
ไม่น้อยกว่าจำนวนขั้นต่ำที่ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ เพื่อให้ผลการสำรวจมีความน่าเชื่อถือและนำไปใช้  
ประโยชน์ต่อไปได้อย่างแท้จริง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการให้ข้าราชการในสังกัดตอบแบบสำรวจความคิดเห็นและ  
ความพึงพอใจดังกล่าว สำนักงาน ก.พ. หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความกรุณาจากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

เรียน ☐ ผู้บริหาร ☒ ผู้ตรวจการ ☐ ผู้ทะเบียน  
☐ ผู้บริหาร ☐ ผู้ตรวจการ ☐ ผู้ดูแลการ  
☐ เดือน ☐ เดือน ☒ ดำเนินการ  
☐ อื่นๆ.....

ขอแสดงความนับถือ

เรียน ๐๐. ๘๖๓

๐๐๐ ๐๐๐

พิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางเมธิณี เทพมณี)

เลขาธิการ ก.พ.

๑๕ ธ.ค. ๖๐  
(นายวรศาสตร์ อภัยพงษ์)  
อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ

(นายณพพร พึ่งทรัพย์)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานบุคคล  
สำนักวิจัยและพัฒนาระบบงานบุคคล

๑๕ ธ.ค. ๒๕๖๐  
โทร. ๐ ๒๕๔๗ ๑๐๐๐ ต่อ ๘๘๓๙

โทรสาร ๐ ๒๕๔๗ ๑๘๖๘

เรื่องกลับ กสน.  
วันที่ 14 ธ.ค. 60  
เวลา 14.50 น.

แบบสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของข้าราชการพลเรือนสามัญ  
ที่มีต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ  
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐

พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๓๔ บัญญัติว่า การจัดระเบียบข้าราชการพลเรือนต้องเป็นไปเพื่อผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ และความคุ้มค่า โดยให้ข้าราชการปฏิบัติราชการอย่างมีคุณภาพ คุณธรรม และมีคุณภาพชีวิตที่ดี โดย ก.พ. ได้ออกระเบียบ ก.พ. ว่าด้วยการรายงานเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของข้าราชการพลเรือน เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลการบริหารทรัพยากรบุคคล พ.ศ. ๒๕๕๓ สำหรับใช้ในการติดตามและประเมินผลการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ

ดังนั้น เพื่อเป็นการติดตามประเมินผลการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการให้เป็นไปตามบทบัญญัติดังกล่าว สำนักงาน ก.พ. จึงเห็นสมควรทำการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของข้าราชการพลเรือนสามัญที่มีต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ โดยขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสำรวจความคิดเห็นฯ นี้โดยอิสระและตามความเป็นจริง ผ่านระบบออนไลน์ ได้ที่ <http://survey.ocsc.go.th/emp60> ภายในวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐

ความคิดเห็นของท่านจะถูกนำไปประมวล วิเคราะห์ และสรุปผลในภาพรวม โดยไม่มีการเปิดเผยความคิดเห็นเป็นรายบุคคล และจะถูกนำไปประกอบการจัดทำข้อเสนอเพื่อปรับปรุงการบริหารทรัพยากรบุคคล ทั้งในระดับกระทรวง กรม และราชการพลเรือนโดยรวมต่อไป

สำนักงาน ก.พ. หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความเห็นและข้อเสนอแนะจากท่าน จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

สำนักวิจัยและพัฒนาระบบงานบุคคล

สำนักงาน ก.พ.

โทรศัพท์ ๐ ๒๕๔๗ ๑๐๐๐ ต่อ ๘๘๓๙

โทรสาร ๐ ๒๕๔๗ ๑๘๖๘

## ส่วนที่ ๑ สถานภาพ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ และเติมข้อความในช่องว่าง

๑. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

๒. ปัจจุบันดำรงตำแหน่งประเภท

- ทวีไประดับ ☐ ปฏิบัติงาน ☐ ชำนาญงาน ☐ อาวุโส ☐ ทักษะพิเศษ
- วิชาการระดับ ☐ ปฏิบัติการ ☐ ชำนาญการ ☐ ชำนาญการพิเศษ ☐ เชี่ยวชาญ ☐ ทรงคุณวุฒิ
- อำนวยการระดับ ☐ ต่ำ ☐ สูง

๓. สังกัดกรม.....

- ☐ ราชการบริหารส่วนกลาง
- ☐ ราชการบริหารส่วนกลาง ที่ปฏิบัติงานในภูมิภาค
- ☐ ราชการบริหารส่วนภูมิภาค

๔. อายุ ณ ปี พ.ศ. ๒๕๖๐ (มากกว่า ๖ เดือน ปิดเป็น ๑ ปี)

- ☐ อายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ ๓๖ ปี
- ☐ อายุระหว่าง ๓๗ - ๕๒ ปี
- ☐ อายุมากกว่าหรือเท่ากับ ๕๓ ปี

๕. อายุราชการ (มากกว่า ๖ เดือน ปิดเป็น ๑ ปี)

- ☐ น้อยกว่าหรือเท่ากับ ๔ ปี
- ☐ ๕ - ๙ ปี
- ☐ ๑๐ - ๑๔ ปี
- ☐ ๑๕ - ๑๙ ปี
- ☐ ๒๐ - ๒๔ ปี
- ☐ ๒๕ - ๒๙ ปี
- ☐ ๓๐ - ๓๔ ปี
- ☐ มากกว่าหรือเท่ากับ ๓๕ ปี

| คำถาม                                                                                                                                                                            | เห็นด้วย<br>อย่างยิ่ง | เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วย<br>อย่างยิ่ง | ไม่ทราบข้อมูล |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------|-------------|--------------------------|---------------|
| ๗. ส่วนราชการของท่านมีการส่งเสริมให้มีการพัฒนาผู้บังคับบัญชาทุกระดับอย่างต่อเนื่อง                                                                                               |                       |          |             |                          |               |
| ๘. ท่านมีความพึงพอใจต่อภาพรวมของประสิทธิภาพการดำเนินกิจกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ                                                                                   |                       |          |             |                          |               |
| ๙. ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศการบริหารทรัพยากรบุคคลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน                                                                               |                       |          |             |                          |               |
| ๑๐. ท่านเห็นว่าค่าใช้จ่ายในการดำเนินกิจกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคลมีความคุ้มค่า เช่น การฝึกอบรมสัมมนา การศึกษาดูงาน เป็นต้น                                                       |                       |          |             |                          |               |
| ๑๑. ท่านมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลในส่วนราชการของท่าน                                                                 |                       |          |             |                          |               |
| ๑๒. ส่วนราชการของท่านมีการเสริมสร้างแรงจูงใจเพื่อให้เกิดความผูกพันต่อองค์กร                                                                                                      |                       |          |             |                          |               |
| ๑๓. ท่านได้รับการส่งเสริมให้มีความก้าวหน้าในอาชีพ                                                                                                                                |                       |          |             |                          |               |
| ๑๔. ส่วนราชการของท่านนำผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจมาปรับปรุงการบริหารทรัพยากรบุคคล                                                                                       |                       |          |             |                          |               |
| ๑๕. ผู้บังคับบัญชาโดยตรงของท่านให้คำแนะนำในการทำงาน และสนับสนุนท่านในการพัฒนาและเรียนรู้อยู่เสมอ                                                                                 |                       |          |             |                          |               |
| ๑๖. การประเมินผลการปฏิบัติงานในส่วนราชการของท่านสามารถจำแนก/แยกระดับผลการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน                                                                                |                       |          |             |                          |               |
| ๑๗. ท่านได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่สอดคล้องกับผลการประเมินผลการปฏิบัติงาน                                                                                          |                       |          |             |                          |               |
| ๑๘. การพิจารณาเลื่อนเงินเดือนในส่วนราชการของท่านสะท้อนผลการปฏิบัติงานรายบุคคลอย่างแท้จริง                                                                                        |                       |          |             |                          |               |
| ๑๙. ท่านเห็นว่า การเลื่อนเงินเดือนในปัจจุบัน สร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติราชการได้เป็นอย่างดี                                                                                       |                       |          |             |                          |               |
| ๒๐. ส่วนราชการของท่านมีการสื่อสารให้ข้าราชการได้รับรู้ รับทราบ หลักเกณฑ์วิธีการ ขั้นตอน กระบวนการต่างๆ เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างสม่ำเสมอ                              |                       |          |             |                          |               |
| ๒๑. ท่านสามารถเข้าถึงช่องทางการอุทธรณ์และร้องทุกข์ โดยเชื่อมั่นว่าจะไม่ส่งผลกระทบต่อตนเอง                                                                                        |                       |          |             |                          |               |
| ๒๒. ท่านเห็นว่าการดำเนินการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการที่ท่านสังกัด เช่น การแต่งตั้ง การย้าย การเลื่อนเงินเดือน และการพัฒนา เป็นไปตามหลักคุณธรรม ความสามารถ และผลงาน |                       |          |             |                          |               |

### ส่วนที่ ๓ ภาพรวมการบริหารทรัพยากรบุคคล

๑. ในภาพรวม หน่วยงานของท่านมีความโปร่งใสและเป็นธรรมในการบริหารทรัพยากรบุคคล

☐ ใช่ ☐ ไม่ใช่

๒. ในรอบปีที่ผ่านมา ท่านเคยคิดที่จะลาออกจากราชการหรือไม่

☐ ใช่ ☐ ไม่ใช่

๓. ในรอบปีที่ผ่านมา ท่านเคยคิดที่จะขอโอนไปยังส่วนราชการอื่นหรือไม่

☐ ใช่ ☐ ไม่ใช่

๔. ท่านคิดว่าส่วนราชการของท่านควรปรับปรุงการบริหารทรัพยากรบุคคลเรื่องใดอย่างเร่งด่วน (เลือกเพียง ๓ ลำดับ)

- ☐ การสรรหาบุคลากร
- ☐ การแต่งตั้ง โยกย้าย
- ☐ การประเมินผลการปฏิบัติราชการ
- ☐ การเลื่อนเงินเดือน
- ☐ การพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของข้าราชการ
- ☐ การสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน
- ☐ การจัดให้มีสวัสดิการอื่นให้ผู้ปฏิบัติงานในสังกัดนอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนดไว้แล้ว
- ☐ การปรับปรุงอาคารสถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือในการทำงาน
- ☐ การพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพ
- ☐ การพัฒนาคุณภาพชีวิตด้านการทำงาน สุขภาพ การเงิน และสังคม

๕๕๕๕๕ ขอขอบคุณท่านที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสำรวจในครั้งนี้ ๕๕๕๕๕

จำนวนข้าราชการพลเรือนสามัญกลุ่มเป้าหมาย (ขั้นต่ำ)  
กรมทรัพยากรน้ำ

| จำนวนกลุ่มเป้าหมาย (ขั้นต่ำ)                              | จำนวน (ราย) |
|-----------------------------------------------------------|-------------|
| ข้าราชการสังกัดราชการบริหารส่วนกลาง                       | ๑๒๖         |
| ข้าราชการสังกัดราชการบริหารส่วนกลางที่ปฏิบัติงานในภูมิภาค | ๒๔๕         |
| ข้าราชการสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค                    | -           |
| รวม                                                       | ๓๗๑         |

หมายเหตุ

๑. ขอให้พิจารณากำหนดจำนวนข้าราชการในแต่ละประเภทตำแหน่ง (ประเภทอำนวยการ ประเภทวิชาการ และประเภททั่วไป) และระดับตำแหน่ง ตามสัดส่วนของข้าราชการที่ส่วนราชการมีอยู่จริงในปัจจุบัน โดยเป็นข้าราชการที่ได้รับการบรรจุก่อนวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๕๙

๒. โปรดกำกับให้มีข้าราชการตอบแบบสำรวจในจำนวนมากที่สุดที่เป็นไปได้ โดยไม่ควรน้อยกว่าจำนวนขั้นต่ำที่ปรากฏในตารางข้างต้น ทั้งนี้ เพื่อให้ผลการสำรวจมีความน่าเชื่อถือและนำไปใช้ประโยชน์ต่อไปได้อย่างแท้จริง

๓. สำนักงาน ก.พ. จะทำการประมวลและสรุปผลการสำรวจดังกล่าว และจะจัดส่งสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกลับมายังส่วนราชการเพื่อใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการต่อไป

-----