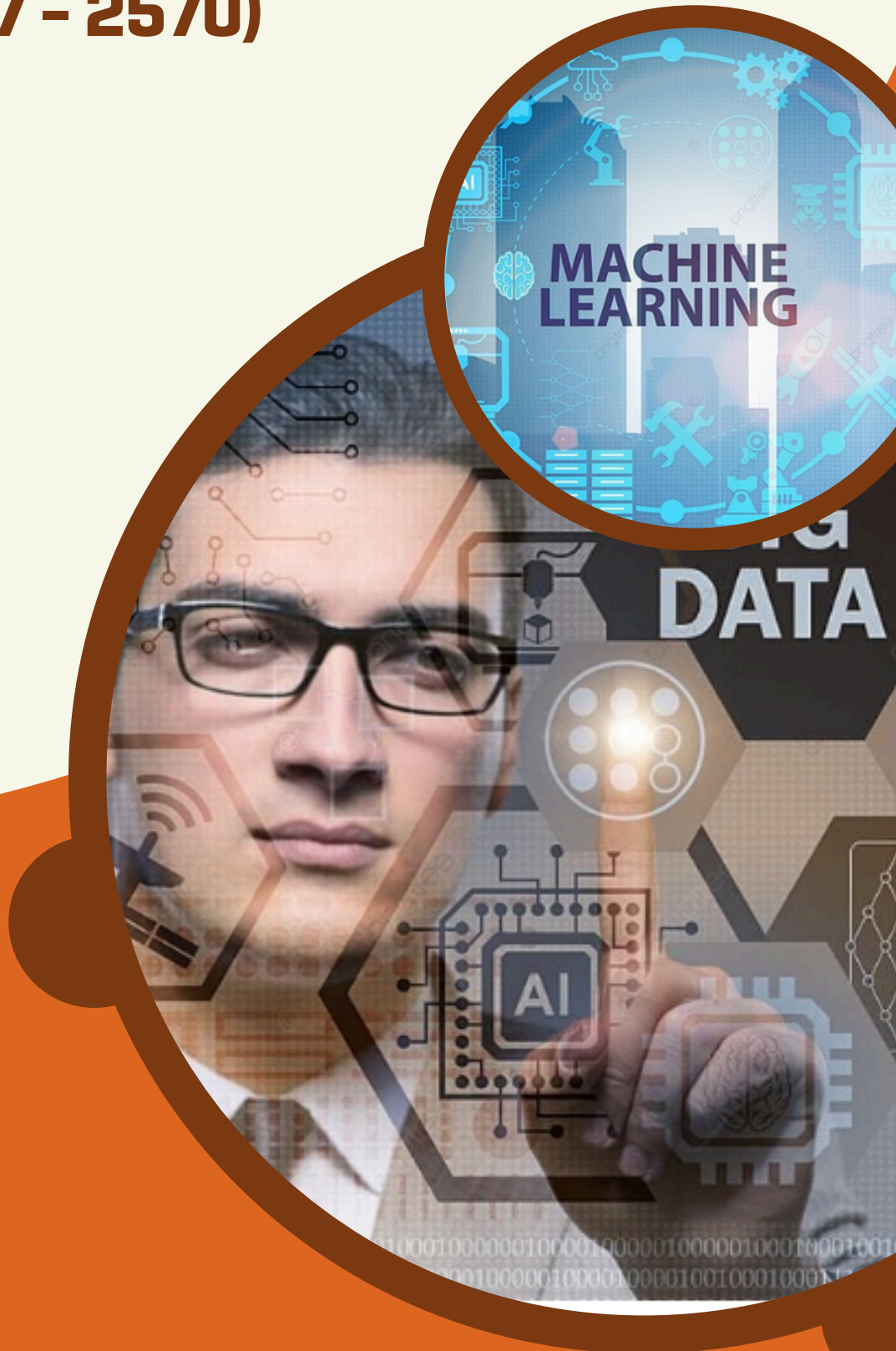


แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคมของกรมทรัพยากรน้ำ (พ.ศ. 2567 - 2570)



คำนำ

ด้วยมีประกาศราชกิจจานุเบกษาให้ใช้นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580) เป็นแผนแม่บทหลักในการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 12 เมษายน 2562 ซึ่งกำหนดทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิรูปประเทศให้ทันต่อบริบทการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในยุคดิจิทัล และแผนปฏิบัติการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561 - 2565) ใช้เป็นกรอบและทิศทางในการขับเคลื่อนงานตามภารกิจ รวมทั้งมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2561 มอบหมายให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน องค์กรอิสระ และหน่วยงานอื่นของรัฐ รวมทั้งคณะกรรมการที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับกิจการใดๆ ที่ใช้ประโยชน์จากดิจิทัลจัดทำหรือปรับปรุงแผนปฏิบัติการหรือแผนงานของหน่วยงานที่มีอยู่ให้สอดคล้อง โดยมุ่งเน้นการทำงานในลักษณะบูรณาการร่วมกับภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน

ที่ผ่านมากรมทรัพยากรน้ำได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของกรมทรัพยากรน้ำ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561 - 2565) และได้มีการทบทวนปรับปรุงให้ทันต่อสถานการณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงไป โดยการจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของกรมทรัพยากรน้ำ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2564 - 2566) เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการปฏิบัติงานให้สอดคล้องในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์

ปัจจุบันสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลได้จัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ.2566 - 2570 ขึ้น ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 และให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติ อันจะทำให้การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเป็นไปตามเป้าหมายของประเทศที่วางไว้ ทั้งนี้คณะรัฐมนตรีได้มีมติอนุมัติแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570 เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการของหน่วยงานเป็นไปตามเป้าหมายของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ.2566 - 2570 กรมทรัพยากรน้ำจึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของกรมทรัพยากรน้ำ (พ.ศ.2567 - 2570) ขึ้น เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการขับเคลื่อนหน่วยงานไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนต่อไป

บทสรุปผู้บริหาร

ปัจจุบันสถานการณ์โลกมีการแข่งขันทางเศรษฐกิจอย่างรวดเร็ว สังคมโลกเชื่อมโยงกันมากขึ้น ในสภาพไร้พรมแดน แนวโน้มการพัฒนาทางเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างก้าวกระโดด หากแต่ไม่ใช่เพียงการนำเทคโนโลยีสนับสนุนการทำงานเช่นที่ผ่านมา แต่จะเป็นการปฏิวัติโครงสร้างรูปแบบกิจกรรมทางเศรษฐกิจ กระบวนการผลิต การค้า การบริการ การทำงานของรัฐ และกระบวนการทางสังคมไปจากเดิม

รัฐบาลตระหนักถึงความจำเป็นในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นองค์ประกอบสำคัญในการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศสู่การเป็นประเทศไทย 4.0 เพื่อสร้างระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม และสร้างรายได้เปรียบในการแข่งขันให้กับประเทศ โดยได้วางรากฐานการพัฒนาและปฏิรูปเชิงโครงสร้างโดยการปรับบทบาท เพื่อเป็นกลไกหลักในการผลักดันการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ และมีการตรา “พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560” อันเป็นการวางรากฐานโครงสร้างเชิงสถาบันในการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศในระยะยาว

ภายใต้พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 กำหนดว่า “เพื่อให้การพัฒนาดิจิทัลเกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศเป็นส่วนรวม ให้คณะรัฐมนตรีจัดให้มีนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมขึ้นตามข้อเสนอของคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ การประกาศใช้และการแก้ไขปรับปรุงนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ให้ทำเป็นประกาศพระบรมราชโองการและประกาศในราชกิจจานุเบกษา” โดยนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจะเป็นแผนแม่บทหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) ซึ่งกำหนดทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล รวมทั้งคณะรัฐมนตรีได้ให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561 - 2565) โดยแปลงวิสัยทัศน์ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์ระยะยาวของนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมสู่กรอบการปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมในระยะสั้น โดยมุ่งเน้นการเปลี่ยนผ่านประเทศไทยไปสู่การเป็นประเทศที่ขับเคลื่อนและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างเต็มศักยภาพ หรือ “Digital Transformation” เพื่อสร้างศักยภาพในการแข่งขันของประเทศและการยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชน

กรมทรัพยากรน้ำได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของกรมทรัพยากรน้ำ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561 - 2565) และได้มีการทบทวนปรับปรุงให้ทันต่อสถานการณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงไป โดยการจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของกรมทรัพยากรน้ำ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2564 - 2566) เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการปฏิบัติงานให้สอดคล้องในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์

ปัจจุบันสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลได้จัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570 ขึ้น ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 และให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติ อันจะทำให้การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเป็นไปตามเป้าหมายของประเทศที่วางไว้ ทั้งนี้คณะรัฐมนตรีได้มีมติอนุมัติแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570 เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการของหน่วยงานเป็นไปตามเป้าหมายของแผนพัฒนารัฐบาล

ดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ.2566 - 2570 กรมทรัพยากรน้ำจึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคมของกรมทรัพยากรน้ำ (พ.ศ.2567 - 2570) ขึ้น เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการ ขับเคลื่อนหน่วยงานไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน โดยมี วิสัยทัศน์และประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

วิสัยทัศน์ :

“เปิดเผย โปร่งใส ทันสมัย พร้อมให้บริการด้านทรัพยากรน้ำ รองรับการก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล”

- **เปิดเผยพร้อมให้บริการด้านทรัพยากรน้ำ** หน่วยงานสามารถเปิดเผยให้ทุกคนสามารถ เข้าถึงข้อมูลด้านทรัพยากรน้ำได้อย่างเสรี ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย และนำไปเผยแพร่หรือ ใช้ประโยชน์ได้โดยไม่จำกัดวัตถุประสงค์
- **โปร่งใสพร้อมให้บริการด้านทรัพยากรน้ำ** หน่วยงานพร้อมให้บริการอย่างโปร่งใส ตรวจสอบข้อมูลและการทำงานของหน่วยงานได้
- **ทันสมัยพร้อมให้บริการด้านทรัพยากรน้ำ** หน่วยงานต้องบูรณาการข้อมูลและบริการ ระหว่างหน่วยงานภาครัฐ โดยการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาพัฒนาบริการดิจิทัล ที่เท่าทันต่อเหตุการณ์และความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว สามารถ ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- **รองรับการก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล** การยกระดับการทำงานของหน่วยงานภาครัฐให้มีความทันสมัย เพื่อสร้างบริการที่มีคุณค่าสู่ประชาชนด้วยการทำงานอย่างเป็นระบบ

ประเด็นยุทธศาสตร์ :

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ส่งเสริมการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้มั่นคง

ปลอดภัยตามมาตรฐาน

เป้าหมาย

1. โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลได้รับการปรับปรุง พัฒนาให้มีเสถียรภาพ มั่นคงปลอดภัย เป็นไปตามมาตรฐานเพื่อรองรับการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล

2. หน่วยงานมีเครื่องมือ อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่รองรับกับรูปแบบการทำงานแบบ วิถีใหม่ (New Normal)

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1. ระดับความสำเร็จของโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่ได้รับการปรับปรุงให้เป็นไปตาม มาตรฐาน

2. สัดส่วนบุคลากรผู้ใช้งานและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่รัฐกำหนด

กลยุทธ์

1. ปรับปรุง พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้ครอบคลุมและมั่นคงปลอดภัยเพื่อรองรับ การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ

2. จัดหา เพิ่มประสิทธิภาพ เครื่องมือ อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุน การปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาลังข้อมูลและฐานข้อมูลดิจิทัลเพื่อการบริหาร จัดการทรัพยากรน้ำและการให้บริการประชาชน

เป้าหมาย

1. หน่วยงานมีข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำที่สามารถแบ่งปันข้อมูลและ บริการร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. คลังข้อมูลและระบบฐานข้อมูลมีการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยน และบูรณาการข้อมูลด้านทรัพยากรน้ำได้อย่างมีคุณภาพ

3. หน่วยงานมีบริการดิจิทัลที่ให้บริการประชาชนทุกกลุ่มอย่างทั่วถึง

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคลังข้อมูลและฐานข้อมูลรองรับการเป็นหน่วยงานดิจิทัล

2. ระดับความสำเร็จของการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยน และบูรณาการข้อมูลตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ

กลยุทธ์

1. พัฒนาค้างข้อมูลและระบบฐานข้อมูลเพื่อเชื่อมโยง แลกเปลี่ยน และบูรณาการข้อมูลตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ

2. พัฒนา เพิ่มประสิทธิภาพบริการดิจิทัลด้านทรัพยากรน้ำ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับการปฏิบัติงานเพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านหน่วยงานสู่รัฐบาลดิจิทัล

เป้าหมาย

1. บุคลากรได้รับการอบรมและมีทักษะด้านดิจิทัลที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน

2. หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เพื่อลดขั้นตอนและเพิ่มประสิทธิภาพ

การปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1. ร้อยละ 80 ของจำนวนบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจทักษะด้านดิจิทัล

2. ระดับความสำเร็จของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้สนับสนุนในการปฏิบัติงาน

กลยุทธ์

1. ส่งเสริมศักยภาพและทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรภายในหน่วยงาน

2. ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	ก
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	จ
สารบัญภาพ	ฉ
ส่วนที่ 1 บทนำ	
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์	1
1.3 กรอบการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ของกรมทรัพยากรน้ำ (พ.ศ. 2567 – 2570)	2
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.5 ภารกิจและโครงสร้างของกรมทรัพยากรน้ำ	3
ส่วนที่ 2 ความสอดคล้องเชื่อมโยงกับนโยบายและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง	
2.1 นโยบายและแผนระดับชาติต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง	5
2.2 กฎหมายและมาตรฐานด้านการพัฒนาดิจิทัล	22
ส่วนที่ 3 สภาพปัจจุบันด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมทรัพยากรน้ำ	
3.1 การวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมทรัพยากรน้ำ	25
3.2 การวิเคราะห์สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมทรัพยากรน้ำ (SWOT Analysis)	34
3.3 การกำหนดกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมทรัพยากรน้ำ (TOWS Matrix)	36
ส่วนที่ 4 แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของกรมทรัพยากรน้ำ (พ.ศ. 2567 – 2570)	
4.1 วิสัยทัศน์และประเด็นยุทธศาสตร์	38
4.2 แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของกรมทรัพยากรน้ำ (พ.ศ. 2567 – 2570)	40

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า	
ตารางที่ 3-1	จำนวนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง	25
ตารางที่ 3-2	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่อยู่ในการบำรุงรักษาปัจจุบัน ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	26
ตารางที่ 3-3	อุปกรณ์เครือข่ายและอุปกรณ์รักษาความปลอดภัย	29
ตารางที่ 3-4	ระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศที่กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมและหน่วยงานภาครัฐกำกับดูแล	30
ตารางที่ 3-5	ระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศที่กรมทรัพยากรน้ำกำกับดูแล	31
ตารางที่ 3-6	กรอบอัตรากำลังข้าราชการและพนักงานราชการ ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในปัจจุบัน	35
ตารางที่ 3-7	TOWS Matrix ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมทรัพยากรน้ำ	37

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
ภาพที่ 1-1 โครงสร้างหน่วยงานของกรมทรัพยากรน้ำ	4
ภาพที่ 1-2 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580)	5
ภาพที่ 1-3 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2566 - 2580)	7
ภาพที่ 1-4 แผนภาพการปฏิรูปประเทศไทย 13 ด้าน	11
ภาพที่ 1-5 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570)	13
ภาพที่ 1-6 ภูมิทัศน์ดิจิทัลของประเทศไทยในระยะ 20 ปี	15
ภาพที่ 1-7 ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	16
ภาพที่ 1-8 ผังการเชื่อมโยงแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570	17
ภาพที่ 3-1 แผนผังระบบเครือข่ายระหว่างกรมทรัพยากรน้ำส่วนกลาง และสำนักงานทรัพยากรน้ำที่ 1-11	27
ภาพที่ 3-2 แผนผังระบบเครือข่ายภายในกรมทรัพยากรน้ำส่วนกลาง	27
ภาพที่ 3-3 แผนผังระบบเครือข่ายภายในสำนักงานทรัพยากรน้ำที่ 1-11	28
ภาพที่ 3-4 การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมทรัพยากรน้ำ	32

ส่วนที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

กรมทรัพยากรน้ำเป็นหน่วยงานภาครัฐ สังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีภารกิจเกี่ยวกับการพัฒนา การบริหารจัดการ การบำรุงรักษา การฟื้นฟู การอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ การจัดสรรน้ำ การใช้น้ำ การป้องกันและบรรเทาความเสียหายอันเกิดจากทรัพยากรน้ำอันเป็นประโยชน์แก่การบริการสาธารณูปโภคและประโยชน์สาธารณะอย่างอื่น

จากภารกิจดังกล่าว กรมทรัพยากรน้ำได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน รวมทั้งการให้บริการประชาชนเพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้เพื่อให้กรมทรัพยากรน้ำมีกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานและเพิ่มศักยภาพหน่วยงานให้มุ่งสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล จึงได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของกรมทรัพยากรน้ำ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561 - 2565) และได้มีการทบทวนปรับปรุงให้ทันต่อสถานการณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงไป โดยการจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของกรมทรัพยากรน้ำ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2564 - 2566) เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570) และแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561 - 2565) แผนแม่บทการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 - 2580) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ปี พ.ศ. 2566 - 2570 ซึ่งอยู่ภายใต้นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580)

ปัจจุบันสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลได้จัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ.2566 - 2570 ขึ้น ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 และให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติ อันจะทำให้การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเป็นไปตามเป้าหมายของประเทศที่วางไว้ ทั้งนี้คณะรัฐมนตรีได้มีมติอนุมัติแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570 เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการของหน่วยงานเป็นไปตามเป้าหมายของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ.2566 - 2570 กรมทรัพยากรน้ำ โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจึงเห็นควรมีการศึกษา รวบรวม ทบทวน วิเคราะห์ และจัดทำแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของกรมทรัพยากรน้ำ (พ.ศ.2567 - 2570) ขึ้น เพื่อให้มีกรอบแนวทางในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมและสอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน ตลอดจนเพื่อให้เป็นกรอบและแนวทางในการขับเคลื่อนหน่วยงานไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน นโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นกรอบและแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของกรมทรัพยากรน้ำ (พ.ศ.2567 - 2570)

2. เพื่อให้กรมทรัพยากรน้ำมีกรอบและแนวทางในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมและสอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน
3. เพื่อกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่สามารถติดตามประเมินผลการดำเนินงานได้

1.3 กรอบการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของกรมทรัพยากรน้ำ (พ.ศ. 2567 – 2570)

การปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่ยั่งยืน เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลถือเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาประเทศจากฐานรากในทุกๆ มิติทางเศรษฐกิจและสังคมที่จะนำพาประเทศไปสู่วิสัยทัศน์ของรัฐบาลในด้านความมั่นคงทางเศรษฐกิจ ความมั่นคงทางสังคม และความยั่งยืนเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ภายใต้กรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ภายใต้กรอบยุทธศาสตร์การพัฒนา 6 ด้าน ดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างสังคมคุณภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ในการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของกรมทรัพยากรน้ำ (พ.ศ.2567 - 2570) ขับเคลื่อนการดำเนินการตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยมีการแปลงวิสัยทัศน์ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ระยะยาวของนโยบายและแผนระดับชาติไปสู่กรอบการปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมในระยะสั้น ที่มุ่งเน้นการขับเคลื่อนและการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพหรือ “Digital Transformation” อันเป็นการสร้างรากฐานการพัฒนาประเทศให้เป็นประเทศที่ขับเคลื่อนการพัฒนาทั้งมิติทางเศรษฐกิจและสังคม และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยมีกำหนดเป้าหมายและแนวทางการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมอย่างย่อ ดังต่อไปนี้

1. การดำเนินการและการพัฒนาให้การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยวิธีการอย่างหนึ่งอย่างใดที่ทำให้สามารถเข้าร่วมกันหรือเชื่อมโยงกันได้หรือวิธีอื่นใดที่เป็นการประหยัดทรัพยากรของชาติและเกิดความสะดวกต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

2. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งต้องครอบคลุมโครงข่ายการติดต่อสื่อสาร แพร่เสียง แพร่ภาพในทุกรูปแบบไม่ว่าจะอยู่ในภาคพื้นดิน พื้นน้ำในอากาศ หรืออวกาศ และเป้าหมายในการใช้คลื่นความถี่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมและประโยชน์ของประชาชน

3. การส่งเสริมและสนับสนุนให้มีระบบการให้บริการหรือแอปพลิเคชันสำหรับประยุกต์ใช้งานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

4. การส่งเสริมให้เกิดมาตรฐานหรือกฎเกณฑ์ในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลให้สอดคล้องกัน เพื่อให้การทำงานระหว่างระบบสามารถทำงานเชื่อมโยงกันได้อย่างมีความมั่นคงปลอดภัย อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานรวม ตลอดจนทำให้ระบบหรือการให้บริการมีความน่าเชื่อถือ และมีแนวทางการส่งเสริมให้เกิดการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และมีหลักประกันการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ของประชาชนอย่างเท่าเทียม ทัวถึง และเป็นธรรม โดยไม่เลือกปฏิบัติ

5. การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาให้เกิดอุตสาหกรรมและนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล การพัฒนาให้เกิดการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสร้างหรือเผยแพร่เนื้อหาผ่านทางสื่อที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรมและความมั่นคงของประเทศ

6. การส่งเสริมและสนับสนุนการผลิตและพัฒนากำลังคน ให้เกิดความพร้อมและความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐและเอกชนใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งสร้างความตระหนักและรู้เท่าทันสื่อและสารสนเทศอื่น ส่งเสริมและสนับสนุนให้ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการที่จำเป็นต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

7. การพัฒนาคลังข้อมูลและฐานข้อมูลดิจิทัล การบริหารจัดการความรู้ รวมทั้งการส่งเสริมเพื่อให้มีระบบที่เป็นศูนย์แห่งการเรียนรู้และให้บริการข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย ซึ่งเอื้อต่อการนำไปใช้ประโยชน์ในรูปแบบที่เหมาะสมกับยุคสมัย

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. กรมทรัพยากรน้ำมีกรอบแนวทางในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยในการยกระดับการให้บริการแก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและมาตรฐาน
2. กรมทรัพยากรน้ำสามารถขับเคลื่อนภารกิจหน่วยงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และแผนงาน

1.5 ภารกิจและโครงสร้างของกรมทรัพยากรน้ำ

1.5.1 พันธกิจ

- 1) กำกับ ควบคุม อนุรักษ์ และพัฒนาทรัพยากรน้ำสาธารณะและพื้นที่ชุ่มน้ำ
- 2) พัฒนา พื้นฟู ปรับปรุง ซ่อมแซม บริหารโครงการแหล่งน้ำและระบบกระจายน้ำ
- 3) จัดสรร กำกับ ควบคุมการใช้ทรัพยากรน้ำและประปาสัมปทาน
- 4) แจ่งเตือนภัย และการจัดการสภาวะวิกฤติ
- 5) ระบบบริหารจัดการ

1.5.2 หน้าที่และอำนาจของกรมทรัพยากรน้ำ

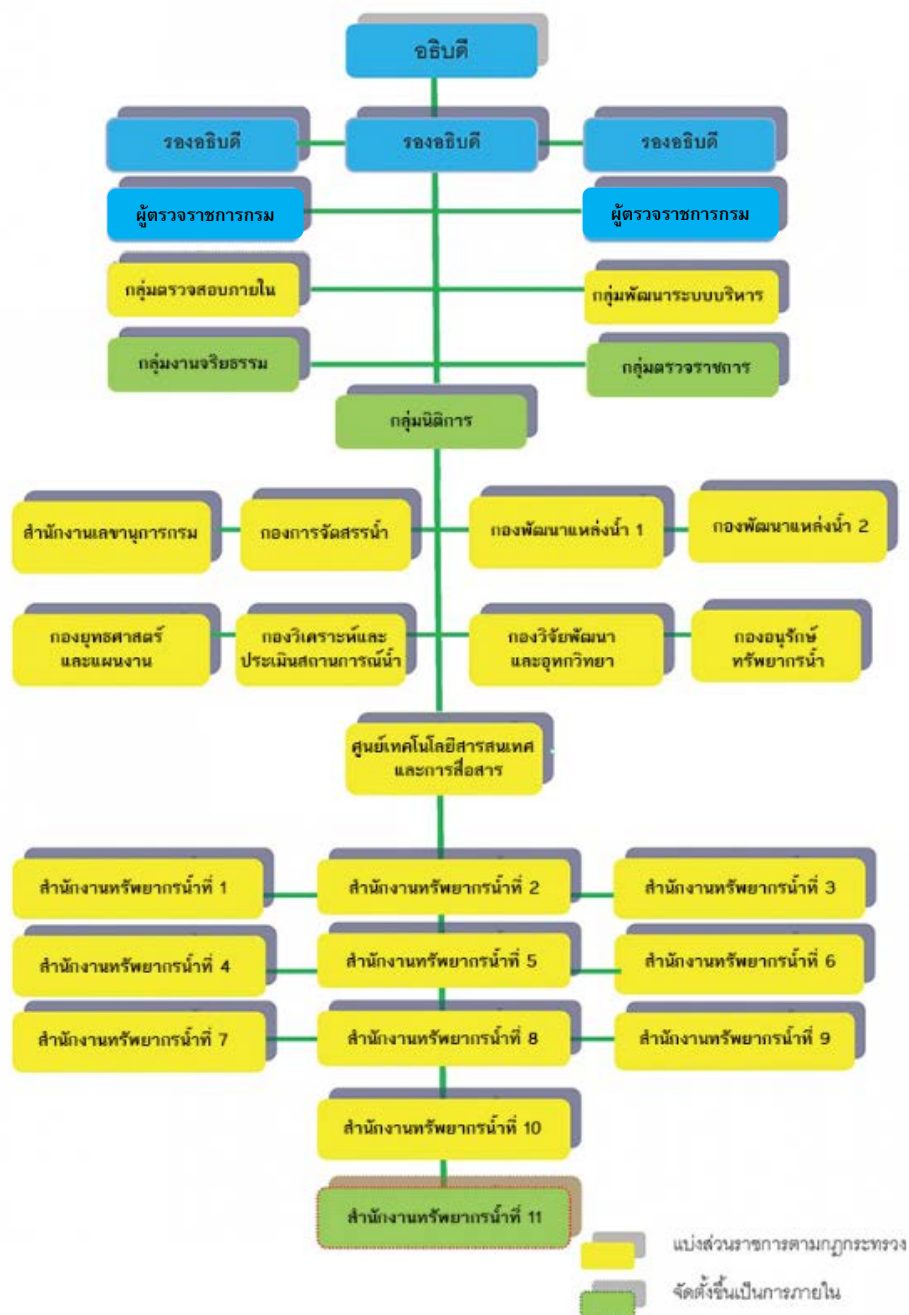
- 1) ดำเนินการพัฒนา บริหารจัดการ การบำรุงรักษา การปรับปรุง การฟื้นฟู และการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ การจัดสรรน้ำ การใช้น้ำ การป้องกันและแก้ปัญหาเกี่ยวกับทรัพยากรน้ำ ตามกฎหมายว่าด้วยทรัพยากรน้ำ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 2) กำกับ ดูแล และเสนอแนะมาตรการ หลักเกณฑ์และวิธีการเพื่อการอนุรักษ์และการพัฒนาทรัพยากรน้ำสาธารณะ และพื้นที่ชุ่มน้ำ
- 3) ตรวจสอบ กำกับ ดูแลการใช้ทรัพยากรน้ำสาธารณะ และกิจการประปาสัมปทาน ตามที่กฎหมายกำหนด
- 4) ศึกษา วิจัย เพื่อการพัฒนา การอนุรักษ์ฟื้นฟู การจัดสรรและใช้ประโยชน์ ทรัพยากรน้ำสาธารณะ
- 5) พัฒนาระบบฐานข้อมูล และเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับทรัพยากรน้ำ ในความรับผิดชอบของกรม
- 6) กำหนดหรือเสนอแนะให้มีการปรับปรุงหรือแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำในความรับผิดชอบของกรม

7) ส่งเสริม สนับสนุน และให้คำปรึกษาด้านเทคนิควิชาการ มาตรฐานและกฎเกณฑ์ เกี่ยวกับการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำแก่อนุชนของราษฎร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้อง

8) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่และอำนาจของกรมหรือตามที่รัฐมนตรี หรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

1.5.3 โครงสร้างหน่วยงานของกรมทรัพยากรน้ำ

กรมทรัพยากรน้ำมีการแบ่งส่วนราชการภายในเป็นหน่วยงานที่ปฏิบัติงานในส่วนกลาง จำนวน 7 กอง 1 ศูนย์ 1 สำนัก 5 กลุ่ม และมีหน่วยงานส่วนกลางที่ปฏิบัติงานในภูมิภาค จำนวน 11 แห่ง ดังภาพที่ 1-1



ภาพที่ 1-1 โครงสร้างหน่วยงานของกรมทรัพยากรน้ำ

ส่วนที่ 2

ความสอดคล้องเชื่อมโยงกับนโยบายและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง

ปัจจุบันบริบทของประเทศไทยมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้ต้องตระหนักถึงความจำเป็นในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการทำงานของภาครัฐมากขึ้นในทุกมิติ เพื่อปฏิรูปการทำงานของภาครัฐ ทั้งด้านการบริการประชาชน การบริหารจัดการภาครัฐ และการกำหนดนโยบาย ส่งผลให้รัฐบาลเล็งเห็นความสำคัญของเทคโนโลยีดิจิทัล โดยการผลักดันนโยบายให้ภาครัฐนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถปรับตัวตามบริบทของโลกที่เปลี่ยนแปลง เพิ่มประสิทธิภาพ การทำงาน การบริการประชาชนได้ดีขึ้น และเพิ่มความโปร่งใสมากขึ้น ส่วนนี้จะเชื่อมโยงกรอบยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูป นโยบายและแผนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

2.1 นโยบายและแผนระดับต่างๆที่เกี่ยวข้อง

2.1.1 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580)



ภาพที่ 1-2 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580)

วิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”

ประเทศไทยในปัจจุบันต้องเร่งนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ ให้สามารถตอบสนองความท้าทายและโอกาสในการพัฒนาประเทศที่กำลังเผชิญอยู่ โดยการกำหนดแนวทางการพัฒนาของทุกภาคส่วนให้ขับเคลื่อนไปในทิศทางเดียวกัน โดยการบูรณาการและสร้างความเข้าใจถึงอนาคตของประเทศไทยร่วมกันในทุกภาคส่วนทั้งประชาชน เอกชน ประชาสังคม ในการขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ เพื่อเป็นการยกระดับศักยภาพประเทศในหลากหลายมิติ

ให้มีขีดความสามารถในการแข่งขันมีรายได้สูง เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ประชากรมีคุณภาพชีวิตอยู่ดี กินดี สังคมมีความมั่นคง เสมอภาคและเป็นธรรม โดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในรูปแบบ “ประชารัฐ” โดยประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ซึ่งมีเป้าหมาย ดังนี้

1) **ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง** การพัฒนาที่เน้นการบริหารจัดการสภาวะแวดล้อมของประเทศให้มีความมั่นคง ปลอดภัย เกราะข อธิปไตย และมีความสงบเรียบร้อยในทุกระดับ ตั้งแต่ระดับชาติ สังคม ชุมชน มุ่งเน้นการพัฒนาคน โดยใช้กลไกการแก้ไขปัญหาแบบบูรณาการ ทั้งกับส่วนราชการ ภาคเอกชน ประชาสังคม และองค์กรที่ไม่ใช่รัฐ รวมถึงประเทศเพื่อนบ้านและมิตรประเทศทั่วโลกบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล

2) **ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน** การพัฒนาที่มุ่งเน้นการยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติบนพื้นฐานแนวคิด 3 ประการ ได้แก่ (1) “ต่อยอดอดีต” โดยมองกลับไปที่รากเหง้าทางเศรษฐกิจ อัตลักษณ์วัฒนธรรม ประเพณีวิถีชีวิตและจุดเด่นทางทรัพยากรธรรมชาติที่หลากหลาย รวมทั้งการประยุกต์ผสมผสานกับเทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของเศรษฐกิจและสังคมโลกสมัยใหม่ (2) “ปรับปัจจุบัน” เพื่อปูทางสู่อนาคต ผ่านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประเทศในมิติต่างๆ ทั้งโครงข่ายระบบคมนาคมและขนส่ง โครงสร้างพื้นฐานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและดิจิทัล และการปรับสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมและบริการอนาคต และ (3) “สร้างคุณค่าใหม่ในอนาคต” การเพิ่มศักยภาพของผู้ประกอบการพัฒนาคนรุ่นใหม่การปรับรูปแบบธุรกิจเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของตลาด

3) **ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์** การพัฒนาที่สำคัญเพื่อพัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ โดยคนไทยต้องมีความพร้อมมีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 มีทักษะสื่อสาร ภาษาอังกฤษและภาษาที่สามและอนุรักษ์ภาษาท้องถิ่น มีนิสัยรักการเรียนรู้และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตสู่การเป็นคนไทยที่มีทักษะสูง

4) **ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม** การดึงเอาพลังของภาคส่วนต่างๆ ทั้งภาคเอกชน ประชาสังคม ชุมชน ท้องถิ่น มาร่วมขับเคลื่อน โดยการสนับสนุนการรวมตัวของประชาชนในการร่วมคิดร่วมทำเพื่อส่วนรวม การกระจายอำนาจและความรับผิดชอบไปสู่กลไกบริหารราชการแผ่นดินในระดับท้องถิ่น การเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและการเตรียมความพร้อมของประชากรไทย ทั้งมิติสุขภาพ เศรษฐกิจ สังคม และสภาพแวดล้อมให้เป็นประชากรที่มีคุณภาพโดยรัฐให้หลักประกันการเข้าถึงบริการและสวัสดิการที่มีคุณภาพอย่างเป็นธรรมและทั่วถึง

5) **ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม** การนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนในทุกมิติ ทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมธรรมาภิบาล ทั้งภายในและภายนอกประเทศอย่างบูรณาการ และการให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้เข้ามามีส่วนร่วมบนพื้นฐานการเติบโตร่วมกัน ไม่ว่าจะเป็นทางเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิต โดยให้ความสำคัญกับการสร้างสมดุลทั้ง 3 ด้าน อันจะนำไปสู่ความยั่งยืนเพื่อคนรุ่นต่อไปอย่างแท้จริง

6) **ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ** การปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม” โดยภาครัฐต้องมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาทภารกิจ แยกแยะบทบาทหน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่ในการกำกับหรือในการให้บริการในระบบเศรษฐกิจที่มีการแข่งขัน มีสมรรถนะสูง ยึดหลักธรรมาภิบาล ปรับวัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม มีความทันสมัยและพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา รวมทั้งมีลักษณะเปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกันและเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส

2.1.2 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2566 - 2580) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)



ภาพที่ 1-3 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2566 - 2580)

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา 65 กำหนดให้รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติ เป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าว โดยให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ และต่อมาได้มีการตราพระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2560 โดยกำหนดให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อรับผิดชอบในการจัดทำร่างยุทธศาสตร์ชาติ และต่อมาได้มีพระราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ใช้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580) และประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาเล่ม 135 ตอนที่ 82 ก ประกาศ เรื่อง ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580) เมื่อวันที่ 13 ตุลาคม พ.ศ. 2561 ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา 10 แห่งพระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2560 เมื่อมีพระบรมราชโองการประกาศใช้ยุทธศาสตร์ชาติแล้วให้คณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติแต่ละด้านจัดทำแผนแม่บทเพื่อบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติเสนอต่อคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติพิจารณาให้ความเห็นชอบ และเสนอต่อคณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบและประกาศในราชกิจจานุเบกษาประกาศใช้แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 - 2580 เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2562 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติเป็นแผนแม่บทเพื่อบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติมีทั้งสิ้น 23 แผนแม่บท ซึ่งจะมีส่วนผูกพันต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องที่จะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามนั้น รวมทั้งการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณต้องสอดคล้องกับแผนแม่บทซึ่งจะนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้ประเทศไทยบรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืนเป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” ภายในช่วงเวลาดังกล่าว เพื่อความสุขของคนไทยทุกคน โดยกำหนดแผนแม่บทประเด็นต่างๆ ดังนี้

1) **แผนแม่บทประเด็นความมั่นคง** ถือเป็นกรอบแนวทางการดำเนินการหลักที่จะนำไปสู่ภาพรวมที่เป็นรูปธรรมชัดเจนในระยะ 20 ปี ซึ่งมีการกำหนดเอาไว้ “ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข” โดยมีเป้าหมายสำคัญ ประกอบด้วย (1) ประชาชนอยู่ดี กินดี และมีความสุข

(2) บ้านเมืองมีความมั่นคงในทุกมิติและทุกระดับ (3) กองทัพ หน่วยงานด้านความมั่นคง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนมีความพร้อมในการป้องกันและแก้ไขปัญหาความมั่นคง (4) ประเทศไทยมีบทบาทด้านความมั่นคงเป็นที่ชื่นชมและได้รับการยอมรับโดยประชาคมระหว่างประเทศ และ (5) การบริหารจัดการความมั่นคงมีผลสำเร็จที่เป็นรูปธรรมอย่างมีประสิทธิภาพ

2) แผนแม่บทประเด็นการต่างประเทศ กำหนดกรอบนโยบายต่างประเทศเพื่อให้ทุกส่วนราชการสามารถขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ทั้ง 6 ด้านอย่างบูรณาการและเป็นเอกภาพ โดยกำหนดเป้าหมาย คือ การต่างประเทศไทยมีเอกภาพ ทำให้ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน มีมาตรฐานสากล และมีเกียรติภูมิในประชาคมโลก ซึ่งประกอบด้วยประเด็นสำคัญ 5 ประเด็นที่จะทำให้ไทยบรรลุเป้าหมายดังกล่าว ได้แก่ (1) มีความมั่นคง (2) มีความมั่งคั่ง ยั่งยืน (3) มีมาตรฐานสากล (4) มีสถานะและเกียรติภูมิ และ (5) มีพลัง

3) แผนแม่บทประเด็นการเกษตร การปรับตัวจากการทำเกษตรแบบดั้งเดิมไปสู่เกษตรอุตสาหกรรมการแปรรูปเกษตรที่เพิ่มให้กับผลิตภัณฑ์และสินค้าเกษตร ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม โดยการกระจายรายได้สู่ชุมชน ลดความเหลื่อมล้ำ ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

4) แผนแม่บทประเด็นอุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต ให้ความสำคัญกับการพัฒนาเป็นองค์รวมและการสร้างระบบนิเวศให้อุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคตได้เติบโต โดยเน้นการสร้างรากฐานของอุตสาหกรรมและบริการและสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาของอุตสาหกรรมและบริการ ทั้งด้านบุคลากรและโครงการพื้นฐานที่จำเป็น เพื่อลดการพึ่งพาเทคโนโลยีและนวัตกรรมจากต่างประเทศ

5) แผนแม่บทประเด็นการท่องเที่ยว ให้ความสำคัญกับการรักษาการเป็นจุดหมายปลายทางของการท่องเที่ยวระดับโลกซึ่งเป็นสิ่งสำคัญ โดยจะต้องพัฒนาการท่องเที่ยว ทั้งระบบมุ่งเน้นนักท่องเที่ยวกลุ่มคุณภาพ สร้างความหลากหลายด้านการท่องเที่ยวให้สอดคล้องกับความต้องการของนักท่องเที่ยว และเน้นการพัฒนาการท่องเที่ยวในสาขาที่มีศักยภาพ แต่ยังคงรักษาจุดเด่นของประเทศด้านขนบธรรมเนียม ประเพณี วัฒนธรรม อัตลักษณ์ความเป็นไทย ตลอดจนให้คุณค่ากับสิ่งแวดล้อม

6) แผนแม่บทประเด็นพื้นที่และเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ มุ่งเป้าการพัฒนาเมืองน่าอยู่ในทุกภาคของประเทศ เพื่อเป็นศูนย์เศรษฐกิจ แหล่งจ้างงานและที่อยู่อาศัย รวมทั้งพื้นที่เพื่อการอนุรักษ์ที่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สอดคล้องกับอัตลักษณ์ท้องถิ่นและศักยภาพของเมือง โดยที่ระบบการบริหารจัดการเมืองที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ดี

7) แผนแม่บทประเด็นโครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล ให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบขนส่งทางรางให้เป็นโครงข่ายหลักในการขนส่งของประเทศและรองรับการเชื่อมโยงกับการขนส่งรูปแบบอื่นๆ รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกและศูนย์บริการโลจิสติกส์ในรูปแบบต่างๆ พร้อมทั้งพัฒนาระบบการและการบริหารจัดการระบบโลจิสติกส์ที่มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสมัยใหม่เพิ่มขึ้น

8) แผนแม่บทประเด็นผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่ จำเป็นต้องสร้างและพัฒนาผู้ประกอบการไทยให้เป็นผู้ประกอบการยุคใหม่ ที่ก้าวทันและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและนวัตกรรมในการขับเคลื่อนธุรกิจให้มีทักษะแห่งอนาคต ทักษะความสามารถ และความรู้สำหรับการรับมือกับการแข่งขันที่รุนแรงจากการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี

9) แผนแม่บทประเด็นเขตเศรษฐกิจพิเศษ มุ่งเน้นการยกระดับศักยภาพของประเทศเพื่อให้บรรลุเป้าหมายการเป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว เศรษฐกิจเติบโตอย่างมีเสถียรภาพและยั่งยืน พร้อมกับการมีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น

10) แผนแม่บทประเด็นการปรับเปลี่ยนค่านิยมและวัฒนธรรม การปรับเปลี่ยนค่านิยมและวัฒนธรรมเพื่อปลูกฝังค่านิยมวัฒนธรรมที่พึงประสงค์ของประชาชนไทยในอีก 20 ปีข้างหน้า

โดยเฉพาะการมีวินัย ความซื่อสัตย์สุจริต การมีจิตอาสา จิตสาธารณะ และความตระหนักถึงหน้าที่
ต่อประโยชน์ส่วนรวม

11) แผนแม่บทประเด็นการพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต มุ่งเน้นการสร้าง
สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพมนุษย์ สร้างความอยู่ดีมีสุข การพัฒนาและ
ยกระดับคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นทรัพยากรมนุษย์ที่ดี เก่ง และมีคุณภาพ พร้อมขับเคลื่อน
การพัฒนาประเทศไปข้างหน้าได้อย่างเต็มศักยภาพ

12) แผนแม่บทประเด็นการพัฒนาการเรียนรู้ เน้นการเสริมสร้างและยกระดับ
การพัฒนาการศึกษาและการเรียนรู้ทั้งการศึกษาในระบบ นอกระบบ และการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยการพัฒนา
ระบบการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 การออกแบบระบบการเรียนรู้ใหม่
การเปลี่ยนบทบาทครู การเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการศึกษา และการพัฒนาระบบการเรียนรู้
ตลอดชีวิต

13) แผนแม่บทประเด็นการเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาพที่ดี เน้นการเสริมสร้าง
การจัดการสุขภาพในทุกรูปแบบที่นำไปสู่การมีศักยภาพในการจัดการสุขภาพที่ดีได้ด้วยตนเอง พร้อมทั้ง
สนับสนุนให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการสร้างเสริมให้คนไทยมีสุขภาพที่ดี การพัฒนาระบบบริการสุขภาพ
ที่ทันสมัย การกระจายบริการสาธารณสุขอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ รวมถึงการพัฒนาและสร้างระบบ
รับมือปรับตัวต่อโรคอุบัติใหม่และอุบัติซ้ำที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ

14) แผนแม่บทประเด็นศักยภาพการกีฬา มุ่งเน้นการเสริมสร้างการใช้กิจกรรม
กีฬาและนันทนาการบนฐานของวิทยาศาสตร์การกีฬาเป็นเครื่องมือในการเสริมสร้างสุขภาพของประชาชน
อย่างครบวงจรและมีคุณภาพมาตรฐาน

15) แผนแม่บทประเด็นพลังทางสังคม การกำหนดเป้าหมายให้ประเทศไทย
มีความเท่าเทียมและเสมอภาคในสังคมผ่านการมีส่วนร่วมจากประชากรทุกกลุ่ม ทุกเพศ ทุกวัย และภาคต่างๆ
ในทุกระดับในการร่วมเป็นกลไกในการจัดการปัญหาความเหลื่อมล้ำและการสร้างความเป็นธรรม
ทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศที่เกื้อกูลการดำเนินการของภาครัฐอย่างเป็นระบบ

16) แผนแม่บทประเด็นเศรษฐกิจฐานราก มีเป้าหมายเพื่อปรับโครงสร้าง
เศรษฐกิจฐานราก เสริมสร้างเศรษฐกิจฐานรากให้มีความเข้มแข็ง สามารถพึ่งตนเอง ช่วยเหลือเอื้อเพื่อ
ซึ่งกันและกัน มีคุณธรรม และเป็นระบบเศรษฐกิจที่เอื้อให้เกิดการพัฒนาอื่นๆ ในพื้นที่

17) แผนแม่บทประเด็นความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม เป็นกลไก
สำคัญของการกำจัดวงจรความเหลื่อมล้ำและความยากจนที่จะถูกถ่ายทอดจากรุ่นสู่รุ่นได้อย่างยั่งยืน
โดยเฉพาะกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบาง

18) แผนแม่บทประเด็นการเติบโตอย่างยั่งยืน เน้นหลักของการใช้ประโยชน์
การอนุรักษ์ รักษา ฟื้นฟู และสร้างใหม่ บนฐานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ไม่ใช่
ทรัพยากรธรรมชาติจนเกินความพอดี ไม่สร้างมลภาวะต่อสิ่งแวดล้อมจนเกินความสามารถในการรองรับ
และเยียวยาของระบบนิเวศ

19) แผนแม่บทประเด็นการบริหารจัดการน้ำทั้งระบบ การพัฒนาการจัดการน้ำ
เชิงลุ่มน้ำทั้งระบบเพื่อเพิ่มความมั่นคงด้านน้ำของประเทศ โดยมุ่งเน้นการกำหนดเป้าหมายและแนวทาง
พัฒนาระบบจัดการน้ำทั้งระบบเพื่อให้เกิดความมั่นคง เพิ่มผลิตผลในเรื่องการจัดการและการใช้น้ำทุกภาคส่วน

20) แผนแม่บทประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ เน้นพัฒนา
การให้บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ โดยพัฒนาแบบครอบคลุม
ทั่วถึง บูรณาการไร้รอยต่อ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบริการดิจิทัล และมุ่งดำเนินการพัฒนาระบบ
อำนวยความสะดวกในการบริการภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนและผู้รับบริการทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย
สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส มีหลากหลายช่องทาง สามารถตรวจสอบได้ และไม่มีข้อจำกัดของเวลา พื้นที่

และกลุ่มคน รวมทั้งนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดค่าใช้จ่ายของประชาชน

21) แผนแม่บทประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ เน้นการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยการสร้างวัฒนธรรมและพฤติกรรมสุจริตควบคู่กับการส่งเสริมการมีส่วนร่วมต่อต้านการทุจริต ส่งเสริมการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และมุ่งการปราบปรามการทุจริต โดยการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกระบวนการและกลไกที่เกี่ยวข้องในการปราบปรามการทุจริต

22) แผนแม่บทประเด็นกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ให้ความสำคัญในการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นกลไกในการขับเคลื่อนและสร้างการเปลี่ยนแปลงขนาดใหญ่ มุ่งเน้นการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนให้เกิดความโปร่งใสและพลวัตให้กับการพัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนทุกส่วนในสังคมมีโอกาสได้รับประโยชน์จากการพัฒนาประเทศอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม และทั่วถึง

23) แผนแม่บทประเด็นการวิจัยและพัฒนาวัตกรรม เป็นการกำหนดเป้าหมายให้ประเทศไทยมีความสามารถในการแข่งขันด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี และด้านโครงสร้างพื้นฐานทางวิทยาศาสตร์ของประเทศเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนกลุ่มต่างๆ ยกระดับภาคการผลิตและบริการ แก้ไขปัญหาของสังคมพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐ รวมทั้ง รักษาและฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของประเทศ ตลอดจนมุ่งเน้นการบูรณาการหน่วยงานด้านการวิจัย และพัฒนานวัตกรรม การบริหารจัดการงานวิจัย และการสร้างองค์ความรู้พื้นฐานต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่กล่าวมาข้างต้น ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐจึงมุ่งเน้นพัฒนาการให้บริการของรัฐให้มีประสิทธิภาพ มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการและเป็นการพัฒนาแบบครอบคลุมทั่วถึง บูรณาการไร้รอยต่อ โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาบริการดิจิทัล ดำเนินการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการบริการภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนและผู้รับบริการทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส หลากหลายช่องทาง ตรวจสอบได้ ไม่มีข้อจำกัดของเวลาพื้นที่และกลุ่มคน รวมทั้งนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดค่าใช้จ่ายของประชาชน ประกอบด้วย 5 แผนย่อย ได้แก่

1) การพัฒนาบริการประชาชน เน้นการให้บริการภาครัฐที่สามารถอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างรวดเร็ว โปร่งใส ให้เป็นภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชน ซึ่งจะทำให้เกิดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชน

2) การบริหารจัดการการเงินการคลัง เน้นการบูรณาการเชื่อมโยงภาครัฐ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของการใช้งบประมาณ การจัดการรายได้รายจ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ คุ่มค่าและประหยัดที่จะก่อให้เกิดการพัฒนาประเทศที่เป็นไปในทิศทางเดียวกันอย่างมีจุดมุ่งหมาย

3) การปรับสมดุลภาครัฐ เน้นการให้ภาคส่วนอื่นๆ เช่น ภาคประชาชน ภาคเอกชน หรือประชารัฐโมเดล สามารถเข้ามาแบ่งเบาภาระในการแก้ไขและตอบสนองความต้องการของตัวเองในพื้นที่ ส่งผลให้ภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสม และทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเพื่อก่อให้เกิดบริการสาธารณะเพื่อประชาชน

4) การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ เน้นการพัฒนาระบบฐานข้อมูลภาครัฐและการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อประโยชน์ในการบริหารการตัดสินใจและการบริการที่เป็นเลิศ รวมทั้งการเปิดโอกาสให้เอกชน ประชาชน เข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐ เพื่อเพิ่มโอกาสในการแข่งขันและประโยชน์ในการใช้ชีวิตให้วิธีการทำงานของหน่วยงานราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

5) การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ เน้นการสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้เป็นคนดี มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก และเป็นคนเก่ง มีความรู้ความสามารถในการทำงานรับใช้ประเทศชาติและประชาชน

2.1.3 แผนการปฏิรูปประเทศไทย



ภาพที่ 1-4 แผนภาพการปฏิรูปประเทศไทย 13 ด้าน

สืบเนื่องจากรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยกำหนดให้รัฐจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติ เพื่อเป็นเป้าหมายระยะยาวในการพัฒนาประเทศ พร้อมกำหนดให้ทำการปฏิรูปประเทศ เพื่อวางรากฐานการพัฒนาไปสู่ประเทศที่มีความสามัคคีปรองดอง มีการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของ เศรษฐกิจพอเพียง และมีความสมดุล ประชาชนในสังคมมีโอกาสทัดเทียมกัน และมีคุณภาพชีวิตที่ดี รวมทั้งมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศและการปกครองในระบอบประชาธิปไตย จึงกำหนดให้เร่ง ดำเนินการปฏิรูปประเทศทั้ง 13 ด้าน ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์ในภาพรวมของประเทศในแต่ละด้าน ดังนี้

1) **ด้านการเมือง** ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการปกครอง ในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข รู้จักยอมรับความเห็นที่แตกต่าง พรรคการเมือง ดำเนินกิจกรรมโดยเปิดเผยตรวจสอบได้ นักการเมืองปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และแก้ไขปัญหา ความขัดแย้งทางการเมืองโดยสันติวิธี

2) **ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน** องค์กรภาครัฐเปิดกว้างและเชื่อมโยงข้อมูล การมีโครงสร้างองค์กรกะทัดรัดและมีประสิทธิภาพ ทำงานเพื่อประชาชนโดยยึดการดำเนินงานเชิงพื้นที่ เป็นหลัก จัดระบบบริหารและบริการประชาชนให้เป็นดิจิทัล จัดระบบบุคลากรให้มีมาตรฐานกลาง เพื่อสรรหาและรักษาไว้ซึ่งกำลังคนที่มีคุณภาพสูง

3) **ด้านกฎหมาย** ให้กฎหมายดีและเป็นธรรมสอดคล้องกับหลักนิติธรรม เป็นเครื่องมือส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ไม่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศ ประชาชน มีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำและเสนอร่างกฎหมายอย่างเหมาะสม และผู้บังคับใช้กฎหมายมีความรู้ ความเข้าใจและมีการบังคับใช้อย่างถูกต้องและเป็นธรรม

4) **ด้านกระบวนการยุติธรรม** กระบวนการยุติธรรมทุกชั้นตอนมีการกำหนดระยะเวลาที่ชัดเจน มีกลไกช่วยเหลือประชาชนโดยเสมอภาค บังคับการตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ

5) **ด้านเศรษฐกิจ** มีผลิตภาพและความสามารถในการแข่งขันในระดับประเทศสูงขึ้น มีการเติบโตอย่างครอบคลุมทุกภาคส่วนอย่างยั่งยืน มุ่งเน้นการใช้ระบบมาตรฐานและนวัตกรรมในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ ลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจของประชาชน และสถาบันทางเศรษฐกิจมีสมรรถนะสูงขึ้น

6) **ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม** ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้รับการรักษา ฟื้นฟู และยั่งยืน เป็นรากฐานในการพัฒนาประเทศ สร้างความสมดุลระหว่างการอนุรักษ์และการใช้ประโยชน์ทั้งทรัพยากรทางบก (ป่าไม้และสัตว์ป่า ดิน แร่) ทางน้ำ ทางทะเลและชายฝั่ง ความหลากหลายทางชีวภาพและสิ่งแวดล้อม

7) **ด้านสาธารณสุข** ให้ระบบบริการปฐมภูมิมีความครอบคลุม ระบบสุขภาพของประเทศมีเอกภาพ กระจายอำนาจและความรับผิดชอบให้แก่แต่ละพื้นที่ และประชาชนไทยมีสุขภาพและคุณภาพชีวิตที่ดีบนหลักการสร้างนำซ่อม และผู้ที่อาศัยในประเทศไทยมีโอกาสเท่าเทียมในการเข้าถึงบริการสาธารณสุขที่จำเป็น

8) **ด้านสื่อสารมวลชนเทคโนโลยีสารสนเทศ** ให้เกิดดุลยภาพระหว่างเสรีภาพของการทำหน้าที่ของสื่อ บนความรับผิดชอบต่อการใช้พื้นที่ที่มีความชอบธรรม และการใช้พื้นที่ดิจิทัลเพื่อการสื่อสารอย่างมีจรรยาบรรณ การรับรู้ของประชาชนและสื่อเป็นโรงเรียนของสังคมในการให้ความรู้แก่ประชาชน ปลูกฝังวัฒนธรรมของชาติและปลูกฝังทัศนคติที่ดี

9) **ด้านสังคม** ให้ประชากรไทยมีหลักประกันทางรายได้ที่เพียงพอต่อการดำรงชีวิตอย่างมีคุณภาพ ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมไปสู่การมีจิตสาธารณะเพิ่มขึ้น สังคมแห่งโอกาสและไม่แบ่งแยก ภาครัฐมีข้อมูลและสารสนเทศด้านสังคมที่บูรณาการ และให้ชุมชนท้องถิ่นมีความเข้มแข็งสามารถบริหารจัดการชุมชนได้ด้วยตนเอง

10) **ด้านพลังงาน** ปรับปรุงโครงสร้างการบริหารจัดการ สร้างความเชื่อมั่นและยอมรับของประชาชน ส่งเสริมด้านเทคโนโลยีและการมีส่วนร่วมของประชาชน ให้การบริหารจัดการด้านพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานพลังงาน

11) **ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ** กำหนดมาตรการควบคุม กำกับ ติดตาม การบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารภาครัฐสามารถเข้าถึงและตรวจสอบได้ ยกกระตือรือร้นการบังคับใช้มาตรการทางวินัย มาตรการทางปกครองเพื่อให้ประเทศไทยปลอดทุจริต

12) **ด้านการศึกษา** การปฏิรูปการศึกษา มุ่งเน้นการยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา ลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา และปฏิรูประบบการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ รองรับความหลากหลายของการจัดการศึกษาและตอบโจทย์การพัฒนาของโลกอนาคต โดยมีเป้าหมายให้ผู้เรียนทุกกลุ่มวัยได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน

13) **ด้านกระบวนการยุติธรรม (ตำรวจ)** มุ่งเน้นการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนให้เกิดความโปร่งใสและพลวัตให้กับการพัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนทุกภาคส่วนในสังคมมีโอกาสได้รับประโยชน์จากการพัฒนาประเทศอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม และทั่วถึง

2.1.4 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570)



ภาพที่ 1-5 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570)

การกำหนดทิศทางการพัฒนาบนพื้นฐานของหลักการแนวคิดที่สำคัญ 4 ประการ ได้แก่ ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง แนวคิด Resilience เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของสหประชาชาติ (SDGs) และโมเดลเศรษฐกิจ BCG (Bio-Circular-Green Economy) เพื่อมุ่งสู่วัตถุประสงค์หลักของแผนพัฒนาฯ คือการ “พลิกโฉม” ประเทศไทย สู่ “สังคมก้าวหน้า เศรษฐกิจสร้างมูลค่าอย่างยั่งยืน” โดยได้กำหนดทิศทางและเป้าหมายของการพัฒนาบนพื้นฐานของหลักการและแนวคิดที่สำคัญ 4 ประการ ได้แก่

1) หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยการสืบสาน รักษา ต่อยอดการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานของความพอประมาณ ความมีเหตุผล การสร้างภูมิคุ้มกันที่ดี ควบคู่กับการใช้เงื่อนไข 2 ประการเพื่อกำกับทิศทางและประเด็นการพัฒนาในส่วนต่าง ๆ

2) แนวคิด Resilience ซึ่งเป็นแนวคิดที่มุ่งเน้นการลดความเปราะบางต่อความเปลี่ยนแปลง อันประกอบด้วยการพัฒนาความสามารถใน 3 ระดับ ได้แก่ (1) การพร้อมรับ (Cope) หมายถึง ความสามารถในการบริหารจัดการภายใต้สภาวะวิกฤติ ให้สามารถยืนหยัดและต้านทานความยากลำบาก รวมถึงฟื้นคืนกลับสู่สภาวะปกติได้อย่างรวดเร็ว (2) การปรับตัว (Adapt) หมายถึง การปรับทิศทางรูปแบบ และแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลง พร้อมกระจายความเสี่ยงและปรับตัวอย่างเท่าทันเพื่อแสวงหาประโยชน์จากสิ่งที่เกิดขึ้น และ (3) การเปลี่ยนแปลงเพื่อพร้อมเติบโตอย่างยั่งยืน (Transform) หมายถึง การเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างและปัจจัยพื้นฐานให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลง

3) เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของสหประชาชาติซึ่งอยู่บนพื้นฐานของแนวคิด “ไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง” โดยมุ่งเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับประชาชนทุกกลุ่ม รวมถึงการมุ่งส่งต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ดีไปยังคนรุ่นต่อไป

4) โมเดลเศรษฐกิจ BCG ซึ่งเป็นแนวคิดการพัฒนาเศรษฐกิจใน 3 รูปแบบ ควบคู่กัน ได้แก่ เศรษฐกิจชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียน และเศรษฐกิจสีเขียว โดยอาศัยฐานศักยภาพและความเข้มแข็ง

ของประเทศอันประกอบด้วยความหลากหลายทางชีวภาพและความหลากหลายทางวัฒนธรรม พร้อมกับการใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรมในการสร้างมูลค่าเพิ่ม

วัตถุประสงค์และเป้าหมายการพัฒนา กำหนดเป้าหมายหลักจำนวน 5 ประการ ประกอบด้วย

- 1) การปรับโครงสร้างการผลิตสู่เศรษฐกิจฐานนวัตกรรม
- 2) การพัฒนาคนสำหรับโลกยุคใหม่
- 3) การมุ่งสู่สังคมแห่งโอกาสและความเป็นธรรม
- 4) การเปลี่ยนผ่านไปสู่ความยั่งยืน
- 5) การเสริมสร้างความสามารถของประเทศในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงและความเสี่ยงภายใต้บริบทโลกใหม่

สำหรับแนวทางการผลักดันให้การขับเคลื่อนแผนเป็นไปตามเป้าหมายของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ซึ่งได้กำหนดหมุดหมายการพัฒนาที่กำหนดขึ้นเป็นประเด็นที่มีลักษณะเชิงบูรณาการ ซึ่งสามารถนำไปสู่การพัฒนาทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมไปพร้อมๆ กัน ทำให้หมุดหมายแต่ละประการสามารถสนับสนุนเป้าหมายหลักได้มากกว่าหนึ่งข้อ โดยหมุดหมายทั้ง 13 ประการ แบ่งออกได้เป็น 4 มิติ ดังนี้

- 1) มิติภาคการผลิตและบริการเป้าหมาย
หมุดหมายที่ 1 ไทยเป็นประเทศชั้นนำด้านสินค้าเกษตรและเกษตรแปรรูปมูลค่าสูง
หมุดหมายที่ 2 ไทยเป็นจุดหมายของการท่องเที่ยวที่เน้นคุณภาพและความยั่งยืน
หมุดหมายที่ 3 ไทยเป็นฐานการผลิตยานยนต์ไฟฟ้าที่สำคัญของโลก
หมุดหมายที่ 4 ไทยเป็นศูนย์กลางทางการแพทย์และสุขภาพมูลค่าสูง
หมุดหมายที่ 5 ไทยเป็นประตูการค้าการลงทุนและยุทธศาสตร์ทางโลจิสติกส์ที่สำคัญของภูมิภาค
หมุดหมายที่ 6 ไทยเป็นฐานการผลิตอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะที่สำคัญของโลก
- 2) มิติโอกาสและความเสมอภาคทางเศรษฐกิจและสังคม
หมุดหมายที่ 7 ไทยมีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่เข้มแข็งมีศักยภาพสูง และสามารถแข่งขันได้
หมุดหมายที่ 8 ไทยมีพื้นที่และเมืองอัจฉริยะที่น่าอยู่ ปลอดภัย เดิปโต้ได้อย่างยั่งยืน
หมุดหมายที่ 9 ไทยมีความยากจนข้ามรุ่นลดลง และคนไทยทุกคนมีความคุ้มครองทางสังคมที่เพียงพอ เหมาะสม
- 3) มิติความยั่งยืนของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
หมุดหมายที่ 10 ไทยมีเศรษฐกิจหมุนเวียนและสังคมคาร์บอนต่ำ
หมุดหมายที่ 11 ไทยสามารถลดความเสี่ยงและผลกระทบจากภัยธรรมชาติ และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- 4) มิติปัจจัยผลักดันการพลิกโฉมประเทศ
หมุดหมายที่ 12 ไทยมีกำลังคนสมรรถนะสูง มุ่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตอบโจทย์การพัฒนาแห่งอนาคต
หมุดหมายที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน

2.1.5 นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580)

เป็นแผนแม่บทหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) ที่กำหนดทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลซึ่งมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยมุ่งหวังปฏิรูปประเทศไทยให้ทันต่อบริบทการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมที่กำลังเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วไปสู่ยุคดิจิทัล ตั้งแต่การเร่งวางรากฐานดิจิทัลของประเทศผ่านการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล การสร้างระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลที่ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมตามแนวทางประชารัฐ การขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจและสังคม และใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพ รองรับพลวัตของเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อนำไปสู่ความสำเร็จในการพัฒนาประเทศ ตามที่กำหนดวิสัยทัศน์ คือ ปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) หมายถึง ประเทศไทยที่สามารถสร้างสรรค์ และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูล ทุนมนุษย์ และทรัพยากรอื่นใด เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน โดยมีเป้าหมายในภาพรวม 4 ประการ ดังนี้

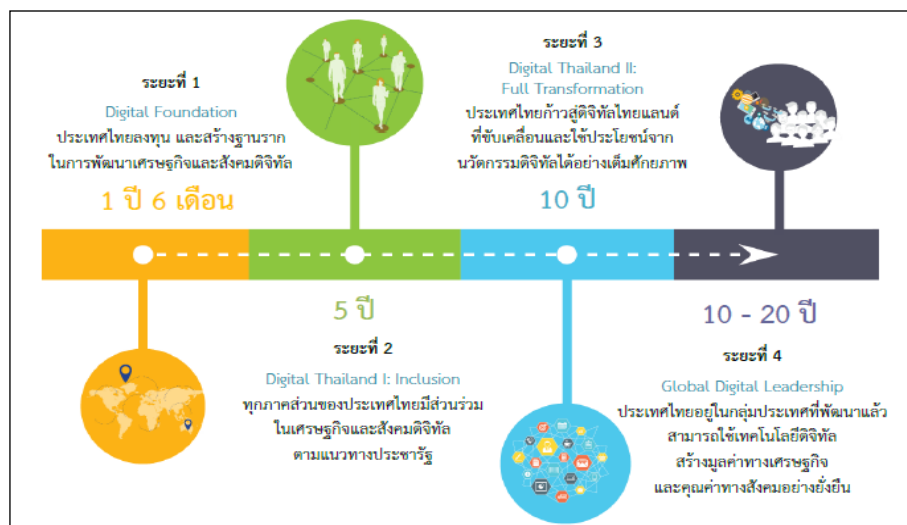
เป้าหมายที่ 1 เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ก้าวทันเวทีโลกด้วยการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นเครื่องมือหลักในการสร้างสรรค์นวัตกรรมการผลิต การบริการ

เป้าหมายที่ 2 สร้างโอกาสทางสังคมอย่างเท่าเทียม ด้วยข้อมูลข่าวสารและบริการผ่านสื่อดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

เป้าหมายที่ 3 เตรียมความพร้อมให้บุคลากรทุกกลุ่มมีความรู้และทักษะที่เหมาะสมต่อการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพในยุคดิจิทัล

เป้าหมายที่ 4 ปฏิรูปกระบวนการทำงานและการให้บริการของภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้ประโยชน์จากข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความโปร่งใสมีประสิทธิภาพ

การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย มุ่งเน้นการพัฒนา ระยะยาวอย่างยั่งยืนสอดคล้องกับการจัดท่ายุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แต่เนื่องจากเทคโนโลยีดิจิทัลมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ดังนั้น นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมฉบับนี้ จึงกำหนดภูมิภาคดิจิทัล เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาและเป้าหมายใน 4 ระยะ ดังภาพที่ 1-6 ดังนี้



ภาพที่ 1-6 ภูมิภาคดิจิทัลของประเทศไทยในระยะเวลา 20 ปี

ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อใช้ในการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลของประเทศไทยตามวิสัยทัศน์และแนวทางการพัฒนาตามภูมิทัศน์ดิจิทัลของประเทศไทย 4 ระยะ จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล 6 ยุทธศาสตร์ ซึ่งเป็นการส่งเสริมซึ่งกัน พร้อมการกำหนดเป้าหมาย เพื่อให้สามารถติดตามและประเมินผลความก้าวหน้าได้อย่างชัดเจน ดังภาพที่ 1-7 ดังนี้



ภาพที่ 1-7 ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ ทุกคนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์เพื่อรองรับการเป็นดิจิทัลไทยแลนด์ เพื่อให้สามารถเข้าถึงบริการได้ทุกที่ ทุกเวลา อย่างมีคุณภาพด้วยอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่รองรับความต้องการและค่าบริการที่ต้องจ่ายจะต้องไม่เป็นอุปสรรคในการเข้าถึงบริการดิจิทัล กล่าวได้ว่าในอนาคตโครงสร้างพื้นฐานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงจะกลายเป็นสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานเช่นเดียวกับไฟฟ้า ประปา ถนน ที่รองรับการเชื่อมต่อกับทุกสิ่ง

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล การพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้ภาคธุรกิจสามารถลดต้นทุนการผลิตสินค้าและบริการพร้อมกับการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ โดยเน้นการสร้างระบบนิเวศสำหรับธุรกิจดิจิทัล (Digital Business Ecosystem) ควบคู่กับการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน และกระตุ้นให้ภาคเอกชนเกิดความตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นที่ต้องเรียนรู้และปรับปรุงแนวทางการทำธุรกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีศักยภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งธุรกิจขนาดกลางและเล็ก (SMEs) รวมถึงธุรกิจใหม่ (Startup) ในด้านเศรษฐกิจชุมชนให้สามารถเชื่อมโยงท้องถิ่นกับตลาดโลกเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
 การสร้างสังคมดิจิทัลที่มีคุณภาพ (Digital Society) มุ่งหวังลดการเหลื่อมล้ำทางโอกาสของประชาชนที่เกิดจากการเข้าถึงไม่ถึงโครงสร้างพื้นฐาน และให้ความสำคัญกับการพัฒนาพลเมืองที่ฉลาด รู้เท่าทันข้อมูล และมีความรับผิดชอบเพื่อให้เกิดการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างสร้างสรรค์และเป็นการยกระดับคุณภาพชีวิตของคนทุกกลุ่มผ่านบริการดิจิทัลต่างๆ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงานและการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้เกิดการปฏิรูปกระบวนการทำงานและขั้นตอนการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว อำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการสร้างบริการของภาครัฐที่มีธรรมาภิบาลและสามารถให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติ การเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐที่ไม่กระทบต่อสิทธิส่วนบุคคลและความมั่นคงของชาติ โดยผ่านการจัดเก็บ รวบรวม และแลกเปลี่ยนอย่างมีมาตรฐาน ให้ความสำคัญกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และข้อมูล รวมถึงการสร้างแพลตฟอร์มการให้บริการภาครัฐเพื่อให้ภาคเอกชนหรือนักพัฒนาสามารถนำข้อมูลและบริการของภาครัฐไปพัฒนาต่อยอดให้เกิดนวัตกรรมบริการและสร้างรายได้ให้กับระบบเศรษฐกิจต่อไป

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล
 มุ่งเน้นการพัฒนากำลังคนดิจิทัล (Digital Workforce) เพื่อรองรับการทำงานในระบบเศรษฐกิจดิจิทัล โดยเน้นทั้งกลุ่มคนทำงานที่เป็นกำลังสำคัญในการสร้างผลผลิตภาพการผลิต (Productivity) ในระบบเศรษฐกิจ และกลุ่มคนที่เชี่ยวชาญด้านดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล มุ่งเน้นการสร้าง ความมั่นคงปลอดภัย และเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับผู้ประกอบการ ผู้ทำงาน และผู้ใช้บริการซึ่งถือได้ว่าเป็นปัจจัยพื้นฐานที่ช่วยขับเคลื่อนประเทศสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัลและเป็นบทบาทหน้าที่หลักของภาครัฐในการอำนวยความสะดวกให้กับทุกภาคส่วน โดยครอบคลุมเรื่องมาตรฐาน (Standard) การคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy) การรักษาความมั่นคงปลอดภัย (Cybersecurity)

2.1.6 แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570



ภาพที่ 1-8 ผังการเชื่อมโยงแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570

คณะรัฐมนตรีมีมติอนุมัติแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570 เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 ด้วยรัฐบาลตระหนักถึงความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงของหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล จึงได้ตราพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ที่มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 23 พฤษภาคม 2562 เพื่อขับเคลื่อนประเทศให้เกิดการปฏิรูป การบริหารราชการแผ่นดิน และการบริการประชาชน ตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ และยกระดับการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐให้อยู่ในระดับดิจิทัล อันจะนำไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีระบบการทำงานและข้อมูลเชื่อมโยงกันระหว่างหน่วยงานอย่างมั่นคงปลอดภัย มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เปิดเผยและโปร่งใส รวมทั้งประชาชนได้รับความสะดวกในการรับบริการและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานของภาครัฐได้ ซึ่งแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ.2566 - 2570 มุ่งเน้นการบริหารงานและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล ด้วยการบริหารจัดการ และการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ เพื่อให้การทำงานมีความสอดคล้องเชื่อมโยงกันอย่างมีมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลภาครัฐต่อสาธารณชนเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกส่วน

วิสัยทัศน์

“บริการภาครัฐสะดวก โปร่งใส ทันสมัย ตอบโจทย์ประชาชน”

เป้าหมาย

- 1) ภาครัฐที่ปรับตัวทันการณ์ (Agile Government)
 - 2) ให้บริการที่ตอบสนองประชาชนและลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการ (responsive Government)
 - 3) เพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจ (Enhance Competitiveness)
 - 4) โปร่งใส เปิดเผยข้อมูลประชาชนเชื่อถือและมีส่วนร่วม (Open Government & Trust)
- โดยแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570 มีการยกระดับขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยมียุทธศาสตร์การพัฒนา 4 ด้าน ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น เน้นการพัฒนาข้อมูลตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ กระบวนการหรือการดำเนินงานทางดิจิทัล การเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัล ส่งเสริมการใช้งานข้อมูล Big Data ให้พร้อมต่อการใช้ประโยชน์เพื่อช่วยสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย การบริหารจัดการ และการบริการภาครัฐให้มีข้อมูลที่เหมาะสมกับสถานการณ์ของประเทศ รวมทั้งการยกระดับทักษะบุคลากรภาครัฐให้มีความรู้ความเข้าใจในด้านมาตรฐานต่างๆ ของรัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย เน้นการพัฒนาบริการ/แพลตฟอร์มภาครัฐที่ให้ความสำคัญกับประชาชนทุกกลุ่มให้ได้รับความเท่าเทียมและยุติธรรม การที่ภาครัฐพัฒนา/ปรับปรุงหรือยกระดับบริการออนไลน์ให้สามารถบริการได้ตลอดทั้งกระบวนการตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (End-to-End Process) การบริการดิจิทัลภาครัฐที่มีคุณภาพ แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One-Stop Service) รวมถึงการพัฒนาบริการที่เฉพาะเจาะจงรายบุคคล (Personalize Service Delivery) โดยไม่ต้องร้องขอ มุ่งเน้นการพัฒนาบริการที่ตอบสนองต่อผู้ใช้งานอย่างแม่นยำ สอดคล้องกับสิทธิของประชาชนที่มีอยู่

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ การพัฒนาแพลตฟอร์มบริการภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกทางการค้า การลงทุน และการดำเนินธุรกิจให้สามารถเข้าถึงบริการได้อย่าง สะดวก รวดเร็ว

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิด
ภาครัฐ มุ่งเน้นการมีส่วนร่วม โปร่งใส และตรวจสอบได้ของประชาชน พร้อมยกระดับการเข้าถึง กระบวนการยุติธรรมด้วยการบูรณาการข้อมูลและช่องทางการสื่อสารให้มีความสะดวก รวดเร็ว และ เท่าเทียม โดยจัดให้มีระบบดิจิทัลในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐอย่างเบ็ดเสร็จพร้อมรองรับการเชื่อมโยงไปยัง ชุดข้อมูลเปิดจากหน่วยงานท้องถิ่นให้ทุกส่วนติดตามได้ต่อเนื่อง รวมถึง Smart Dashboard สำหรับการตัดสินใจเชิงนโยบาย พัฒนา/ปรับปรุงระบบสนับสนุนการดำเนินงานภาครัฐด้านการจัดซื้อจัดจ้าง งบประมาณ การบริหารการเงินการคลังทุกขั้นตอนให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล

2.1.7 แผนแม่บทการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 - 2580)

วิสัยทัศน์ “ทุกหมู่บ้านมีน้ำสะอาดอุปโภคบริโภคน้ำเพื่อการผลิตมั่นคง ความเสียหายจากอุทกภัยลดลง คุณภาพน้ำอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน บริหารจัดการน้ำอย่างยั่งยืน ภายใต้การพัฒนาอย่างสมดุล โดยการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วน” เพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ข้างต้น ได้กำหนดแผนแม่บทการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) จำนวน 6 ด้าน

ด้านที่ 1 การจัดการน้ำอุปโภค บริโภค การจัดหาน้ำสะอาดเพื่อการอุปโภค บริโภคให้แก่ชุมชน ครอบคลุมหมู่บ้านหรือทุกครัวเรือน ชุมชนเมือง แหล่งท่องเที่ยวสำคัญ และพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษ รวมทั้งการจัดการแหล่งน้ำสำรองในพื้นที่ซึ่งขาดแคลนแหล่งน้ำต้นทุน พัฒนาน้ำดื่มให้ได้มาตรฐานในราคาที่เหมาะสม และการประหยัดน้ำ โดยลดการใช้น้ำภาคครัวเรือน ภาคบริการ และภาคราชการ

ด้านที่ 2 การสร้างความมั่นคงของน้ำภาคการผลิต การพัฒนาแหล่งเก็บกักน้ำ และระบบส่งน้ำใหม่ให้เต็มศักยภาพ พร้อมทั้งการจัดหาน้ำในพื้นที่เกษตรน้ำฝน เพื่อขยายโอกาส จากศักยภาพโครงการขนาดเล็กและลดความเสี่ยงในพื้นที่ไม่มีศักยภาพ ลดความเสี่ยง/ความเสียหายลง ร้อยละ 50 รวมถึงการเพิ่มผลิตภาพและปรับโครงสร้างการใช้น้ำ โดยดำเนินการร่วมกับยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันและด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคมเพื่อยกระดับ ผลิตภาพด้านน้ำทั้งระบบ

ด้านที่ 3 การจัดการน้ำท่วมและอุทกภัย การเพิ่มประสิทธิภาพการระบายน้ำ การจัดระบบป้องกันน้ำท่วมชุมชนเมือง การจัดการพื้นที่น้ำท่วมและพื้นที่ชะลอน้ำ รวมทั้งการบรรเทาอุทกภัย ในเชิงพื้นที่อย่างเป็นระบบ ในระดับลุ่มน้ำและพื้นที่วิกฤต (Area based) ลุ่มน้ำขนาดใหญ่ ลุ่มน้ำสาขา/ ลดความเสี่ยงและความรุนแรงลงไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60

ด้านที่ 4 การจัดการคุณภาพน้ำ และอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ การพัฒนาและเพิ่ม ประสิทธิภาพระบบรวบรวมและระบบบำบัดน้ำเสียรวมของชุมชน การนำน้ำเสียกลับมาใช้ใหม่ป้องกัน และลดการเกิดน้ำเสียต้นทาง การควบคุมปริมาณการไหลของน้ำเพื่อรักษาระบบนิเวศ พร้อมทั้งฟื้นฟูแม่น้ำ ลำคลอง และแหล่งน้ำธรรมชาติที่มีความสำคัญในทุกมิติ เพื่อการอนุรักษ์ พื้นฟูและใช้ประโยชน์ทั่วประเทศ

ด้านที่ 5 การอนุรักษ์ฟื้นฟูสภาพป่าต้นน้ำที่เสื่อมโทรม และป้องกันการพังทลาย ของดิน การอนุรักษ์ พื้นฟู พื้นที่ป่าต้นน้ำที่เสื่อมโทรม การป้องกัน และลดการชะล้างพังทลายของดิน ในพื้นที่ต้นน้ำและพื้นที่ลาดชัน

ด้านที่ 6 การบริหารจัดการ จัดตั้งองค์กรด้านการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ (คณะกรรมการทรัพยากรน้ำแห่งชาติ คณะกรรมการลุ่มน้ำ ฯลฯ) ปรับปรุงกฎหมายให้ทันสมัย ส่งเสริม ความร่วมมือระหว่างประเทศเชื่อมโยงประเด็นการพัฒนาและการหาแหล่งเงินทุน พัฒนาระบบฐานข้อมูล ประกอบการตัดสินใจ (คลังน้ำชาติ) สนับสนุนองค์กรลุ่มน้ำ สนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างภาครัฐ และ เอกชน การบริหารจัดการชลประทาน การศึกษาวิจัย เตรียมความพร้อม ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และการมี ส่วนร่วมของประชาชนและภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง สร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ พัฒนางานวิจัย

นวัตกรรมและเทคโนโลยีสนับสนุนการสร้างมูลค่าเพิ่มในภาคการบริการและการผลิต รวมถึงพัฒนารูปแบบเพื่อยกระดับการจัดการน้ำในพื้นที่และลุ่มน้ำ (เชื่อมโยงการตลาด พลังงาน การผลิตและของเสีย)

ทั้งนี้ จากการดำเนินงานตามแผนแม่บทการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ 20 ปี ตั้งแต่ปี 2561 จนถึงปัจจุบัน มีทั้งแผนงานที่สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายและล่าช้ากว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ ประกอบกับสถานการณ์โรคระบาด (โควิด-19) การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ภาวะเศรษฐกิจถดถอย ส่งผลให้ต้องมีการปรับปรุงแผนแม่บทการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ 20 ปี ให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น และรองรับแนวโน้มที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต จึงมีการปรับปรุงแผนแม่บทการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ 20 ปี โดยมุ่งเน้นการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ คือ มุ่งเน้นให้เป็นการบริหารจัดการน้ำแบบพลวัตโดยการมีส่วนร่วมจากประชาชนในการบริหารจัดการน้ำ (Water Resilience Management Plan With Citizen Co-Design) ดังนั้น สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจึงได้จัดทำ (ร่าง) แผนแม่บทการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ (ปรับปรุงครั้งที่ 1 พ.ศ. 2566 - 2580) โดยได้กำหนดวิสัยทัศน์ไว้ ดังนี้ “ทุกหมู่บ้าน มีน้ำสะอาดอุปโภค บริโภคน้ำเพื่อการผลิตมั่นคง ความเสียหายจากอุทกภัยลดลง อนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำ คุณภาพน้ำอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน บริหารจัดการน้ำอย่างยั่งยืน ภายใต้การพัฒนาอย่างสมดุล โดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน” และการจะบรรลุตามวิสัยทัศน์ได้จะต้องดำเนินการทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วย

ด้านที่ 1 การจัดการน้ำอุปโภคบริโภค

ด้านที่ 2 การสร้างความมั่นคงของน้ำภาคการผลิต

ด้านที่ 3 การจัดการน้ำท่วมและอุทกภัย

ด้านที่ 4 การอนุรักษ์และฟื้นฟูระบบนิเวศทรัพยากรน้ำ

ด้านที่ 5 การบริหารจัดการ

2.1.8 แผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (พ.ศ. 2566 - 2570)

วิสัยทัศน์

“สร้างสรรค์ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับการบริหารจัดการ และการบริการด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล”

พันธกิจ

1) ผลักดันให้เกิดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

2) บูรณาการข้อมูลและระบบงานต่างๆ เพื่อบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมภายในองค์กรและข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายนอกองค์กรให้เป็นหนึ่งเดียว

3) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศให้ก้าวทันยุคดิจิทัล

4) พัฒนาทักษะบุคลากรเพื่อรองรับการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล

5) ให้บริการ และเผยแพร่ข้อมูลทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อการรับรู้ของประชาชน

เป้าหมาย

เป็นกระทรวงที่มีศักยภาพในการประยุกต์และบริการภาคประชาชนด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

1) ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ร้อยละ 80 ของการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้

2) ด้านการบูรณาการข้อมูลและระบบงาน ร้อยละ 80 ของข้อมูลและระบบงานสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างบูรณาการ

3) ด้านโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย ร้อยละ 80 ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงมีการจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยให้สอดคล้องกับข้อบังคับและกฎหมายดิจิทัล

4) ด้านบุคลากร ร้อยละ 80 ของบุคลากรได้รับการพัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีดิจิทัล

5) ด้านการให้บริการและเผยแพร่ข้อมูล ร้อยละ 80 ของงานบริการและข้อมูลเพื่อการรับรู้ของประชาชนที่บริการผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์ม

กรอบยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาบุคลากรให้พร้อมต่อการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ 2 ปรับปรุง พัฒนา หรือนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมและทันสมัยมาใช้กับระบบงานดิจิทัลภายในองค์กร เพื่อรองรับการทำงานแบบวิถีใหม่ (New Normal)

กลยุทธ์ที่ 3 ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล โดยมีการป้องกันและเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

ยุทธศาสตร์ที่ 2 เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

กลยุทธ์ที่ 1 จัดทำธรรมาภิบาล มาตรฐาน และข้อมูลเปิดภาครัฐด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาระบบบูรณาการข้อมูล แลกเปลี่ยน เชื่อมโยง ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบงานดิจิทัลภายในองค์กรและข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายนอกองค์กรให้เป็นหนึ่งเดียว

กลยุทธ์ที่ 3 สนับสนุน ส่งเสริม หรือปรับปรุง การใช้บทบัญญัติด้านระเบียบ กฎหมาย ให้รองรับการบริการ การเผยแพร่ และแลกเปลี่ยนข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกกระดับการบริการและการรับรู้ของประชาชนสู่บริการดิจิทัลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาช่องทางการให้บริการและระบบบริการประชาชนด้วยดิจิทัลแพลตฟอร์ม

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาระบบคลังความรู้และเผยแพร่ข้อมูลทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในรูปแบบดิจิทัลเพื่อให้ประชาชนรับรู้เข้าถึงได้โดยง่าย

2.2 กฎหมายและมาตรฐานด้านการพัฒนาดิจิทัล

2.2.1 พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล

พ.ศ. 2562

ประกาศราชกิจจานุเบกษา เล่ม 136 ตอนที่ 67 ก 22 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป เพื่อให้การบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อการให้บริการและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการบริหารงานและจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบและช่องทางดิจิทัลโดยมีการบริหารจัดการและการบูรณาการข้อมูลภาครัฐและการทำงานให้มีความสอดคล้องกันและเชื่อมโยงเข้าด้วยกันอย่างมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล โดยมุ่งหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการและการเข้าถึงของประชาชนและในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐต่อสาธารณะและสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนโดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1) การนำระบบดิจิทัลที่เหมาะสมมาใช้ในการบริหารและการให้บริการของหน่วยงานของรัฐทุกแห่ง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและให้มีการใช้ระบบดิจิทัลอย่างคุ้มค่าและเต็มศักยภาพ

2) การพัฒนามาตรฐาน หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับระบบดิจิทัล การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่จำเป็นให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล เพื่อสร้างและพัฒนากระบวนการทำงานของหน่วยงานของรัฐให้มีความสอดคล้อง มีการเชื่อมโยงและสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้ คำนึงถึงความมั่นคงปลอดภัยและความน่าเชื่อถือ โดยมีการบูรณาการเพื่อให้เกิดเอกภาพเพื่อนำไปสู่การพัฒนาบริการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพสำหรับให้บริการประชาชนให้สามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก

3) การสร้างและพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยในการใช้ระบบดิจิทัลและมาตรการปกป้องคุ้มครองข้อมูลที่อาจกระทบถึงความมั่นคงหรือความเป็นส่วนตัวของประชาชน

4) การเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะที่หน่วยงานของรัฐจัดทำและครอบครองในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยสะดวก มีส่วนร่วมและตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐ และสามารถนำข้อมูลไปพัฒนาบริการและนวัตกรรมที่จะเป็นประโยชน์ต่อประเทศในด้านต่างๆ

5) การรักษาวินัยการเงินการคลังภาครัฐและเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้จ่ายงบประมาณให้เกิดความคุ้มค่าและเป็นไปตามเป้าหมาย โดยมีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินความคุ้มค่าในการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามการบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะผ่านระบบดิจิทัล รวมทั้งพัฒนาให้มีกลไกการใช้ข้อมูลเพื่อลดความซ้ำซ้อนและเกิดความสอดคล้องกับแผนงานและโครงการต่างๆ ของหน่วยงานของรัฐ

2.2.2 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

ประกาศราชกิจจานุเบกษา เล่ม 136 ตอนที่ 69 ก วันที่ 27 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติให้ใช้บังคับแก่การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งอยู่ในราชอาณาจักรไม่ว่าการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยนั้น ได้กระทำในหรือนอกราชอาณาจักรก็ตาม อย่างไรก็ตามได้มีการประกาศพระราชกฤษฎีกา เพื่อยายเวลาการบังคับใช้กฎหมายฉบับข้างต้น ส่วนหนึ่งเนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในกฎหมายฉบับนี้ ทั้งนี้ มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2565 ที่ผ่านมา

2.2.3 พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562

มีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2562 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดนโยบาย มาตรการ แนวทางการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ สำหรับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ ในการป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคาม

ทางไซเบอร์ มีให้เกิดผลกระทบต่อความมั่นคงของรัฐและความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ รวมทั้งให้สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) เป็นหน่วยงานรับผิดชอบงานตามพระราชบัญญัติ และประสานการปฏิบัติงานร่วมกันทั้งภาครัฐและเอกชน ไม่ว่าในสถานการณ์ทั่วไปหรือสถานการณ์ที่เป็นภัยต่อความมั่นคงอย่างร้ายแรง อันจะทำให้การป้องกันและการรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2.2.4 พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดเก้าสิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป โดยหน่วยงานของรัฐต้องส่งข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างน้อยดังต่อไปนี้ ลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา

- 1) โครงสร้างและการจัดองค์กรในการดำเนินงาน
- 2) สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินงาน
- 3) สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ
- 4) มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่ง หนังสือเวียน ระเบียบ แบบแผน นโยบาย หรือการตีความ ทั้งนี้ เฉพาะที่จัดให้มีขึ้น โดยมีสภาพอย่างกฎ เพื่อให้มีผลเป็นการทั่วไปต่อเอกชนที่เกี่ยวข้อง
- 5) ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด

2.2.5 กรอบการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance Framework)

ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่องธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ประกาศราชกิจจานุเบกษา เล่ม 137 ตอนพิเศษ 74ง วันที่ 31 มีนาคม 2563 โดยให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการให้เป็นไปตามธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ และจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในระดับหน่วยงานให้สอดคล้องกับธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ โดยการกำกับดูแลข้อมูลจะต้องดำเนินการกำหนดสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริหารจัดการข้อมูลทุกชั้นตอน เพื่อให้การได้มาและนำไปใช้ข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน รักษาความเป็นส่วนบุคคลและสามารถเชื่อมโยงกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมั่นคง ปลอดภัย เพื่อใช้ข้อมูลเป็นหลักในการขับเคลื่อนประเทศ

2.2.6 พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565

มุ่งใช้บังคับแก่หน่วยงานของรัฐในฝ่ายบริหารเป็นหลักไม่ว่าจะเป็นราชการส่วนกลาง ราชการส่วนภูมิภาค ราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน และหน่วยงานอื่นของรัฐทุกหน่วย โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการจัดปัญหาและอุปสรรคทางข้อกำหนดและระเบียบต่างๆ เพื่อให้ประชาชนสามารถยื่นคำขอหรือติดต่อใดๆ กับหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตลอดจนการติดต่อราชการระหว่างหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐด้วยกัน สามารถทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยชอบด้วยกฎหมาย นอกจากนี้ยังมุ่งส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติตามกฎหมายของประชาชน และการปฏิบัติหน้าที่ราชการของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้ครอบคลุมตลอดทั้งระบบนิเวศ (ecosystem) ตั้งแต่การยื่นเรื่อง/รับเรื่อง การติดต่อราชการ การส่ง/รับเอกสาร การแสดงเอกสารหลักฐาน ไปจนถึงการจัดทำและตรวจสอบฐานข้อมูลใบอนุญาต และการจัดเก็บเอกสารราชการ นอกจากนี้ ยังเป็นการเสริมสร้างความมั่นใจให้แก่หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐในการให้บริการประชาชนด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมั่นใจถูกต้องตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ผังการเชื่อมโยงแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของกรมทรัพยากรน้ำ (พ.ศ. 2567 – 2570)

ระดับ 1	ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 - 2580)	ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านการสร้างความเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ
ระดับ 2	แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.2566 - 2580)	ประเด็นที่ 18 การเติบโตอย่างยั่งยืน ประเด็นที่ 19 การบริหารจัดการน้ำทั้งระบบ ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ
	แผนปฏิรูปประเทศไทย	ด้านที่ 2 ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ด้านที่ 6 ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ระดับ 3	แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ.2566 - 2570)	4) มิติปัจจัยผลักดันการพลิกโฉมประเทศ : หมายความว่าที่ 12 ไทยมีกำลังคนสมรรถนะสูง หมายความว่าที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน
	นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ.2561 - 2580)	ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
	แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ.2566 – 2570)	ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาครัฐกิจ ยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ
	แผนแม่บทการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ ระยะ 20 ปี (พ.ศ.2560 - 2580)	ด้านที่ 1 การจัดการน้ำอุปโภค บริโภค ด้านที่ 2 การสร้างความมั่นคงของน้ำภาคการผลิต ด้านที่ 3 การจัดการน้ำท่วมและอุทกภัย ด้านที่ 4 การจัดการคุณภาพน้ำ และอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ ด้านที่ 5 การอนุรักษ์ฟื้นฟูสภาพป่าต้นน้ำที่เสื่อมโทรม และป้องกันการพังทลายของดิน ด้านที่ 6 การบริหารจัดการ
แผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (พ.ศ.2566 - 2570)	ยุทธศาสตร์ที่ 1 บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ยุทธศาสตร์ที่ 2 เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับการบริการและการรับรู้ของประชาชนสู่บริการดิจิทัลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	



แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของกรมทรัพยากรน้ำ (พ.ศ. 2567 - 2570)
“เปิดเผย โปร่งใส ทันสมัย พร้อมให้บริการด้านทรัพยากรน้ำ รองรับการก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล”
<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ส่งเสริมการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้มั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐาน</p> <p>เป้าหมาย 1. โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลได้รับการปรับปรุง พัฒนาให้มีเสถียรภาพ มั่นคงปลอดภัยเป็นไปตามมาตรฐานเพื่อรองรับการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล</p> <p>2. หน่วยงานมีเครื่องมือ อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่รองรับกับรูปแบบการทำงานแบบวิถีใหม่ (New Normal)</p> <p>ตัวชี้วัดความสำเร็จ 1. ระดับความสำเร็จของโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่ได้รับการปรับปรุงให้เป็นไปตามมาตรฐาน</p> <p>2. สัดส่วนบุคลากรผู้ใช้งานและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่รัฐกำหนด</p> <p>กลยุทธ์ 1. ปรับปรุง พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้ครอบคลุมและมั่นคงปลอดภัยเพื่อรองรับการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ</p> <p>2. จัดหา เพิ่มประสิทธิภาพ เครื่องมือ อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน</p>
<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาค้นข้อมูลและฐานข้อมูลดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำและการให้บริการประชาชน</p> <p>เป้าหมาย 1. หน่วยงานมีข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำที่สามารถแบ่งปันข้อมูลและบริการร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>2. คลังข้อมูลและระบบฐานข้อมูลมีการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยน และบูรณาการข้อมูลด้านทรัพยากรน้ำได้อย่างมีคุณภาพ</p> <p>3. หน่วยงานมีบริการดิจิทัลที่ให้บริการประชาชนทุกกลุ่มอย่างทั่วถึง</p> <p>ตัวชี้วัดความสำเร็จ 1. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาค้นข้อมูลและฐานข้อมูลรองรับการเป็นหน่วยงานดิจิทัล</p> <p>2. ระดับความสำเร็จของการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยน และบูรณาการข้อมูลตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ</p> <p>กลยุทธ์ 1. พัฒนาค้นข้อมูลและระบบฐานข้อมูลเพื่อเชื่อมโยง แลกเปลี่ยน และบูรณาการข้อมูลตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ</p> <p>2. พัฒนา เพิ่มประสิทธิภาพบริการดิจิทัลด้านทรัพยากรน้ำ</p>
<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับการปฏิบัติงานเพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านหน่วยงานสู่รัฐบาลดิจิทัล</p> <p>เป้าหมาย 1. บุคลากรได้รับการอบรมและมีทักษะด้านดิจิทัลที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน</p> <p>2. หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เพื่อลดขั้นตอนและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน</p> <p>ตัวชี้วัดความสำเร็จ 1. ร้อยละ 80 ของจำนวนบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจทักษะด้านดิจิทัล</p> <p>2. ระดับความสำเร็จของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้สนับสนุนในการปฏิบัติงาน</p> <p>กลยุทธ์ 1. ส่งเสริมศักยภาพและทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรภายในหน่วยงาน</p> <p>2. ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน</p>

ส่วนที่ 3

สภาพปัจจุบันด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมทรัพยากรน้ำ

3.1 การวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมทรัพยากรน้ำ

จากการสำรวจข้อมูล สามารถวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมทรัพยากรน้ำ โดยแบ่งออกเป็นด้านต่างๆ ได้ ดังนี้

3.1.1 ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง

สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงทั้งหมด ผลจากการสำรวจที่แสดงในตารางที่ 3-1 ปรากฏว่ามีเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะที่ใช้งานได้ จำนวน 1,070 เครื่อง เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก จำนวน 691 เครื่อง เครื่องพิมพ์ (Printer) จำนวน 959 เครื่อง สแกนเนอร์ จำนวน 83 เครื่อง เครื่องสำรองไฟฟ้า จำนวน 928 เครื่อง

ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงบางส่วนมีอายุการใช้งานมากกว่า 5 ปี ซึ่งอุปกรณ์ที่มีอายุการใช้งานมากกว่า 5 ปี ถือว่าล้าสมัยไม่สามารถทำงานร่วมกับอุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ใหม่ในปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงมีโอกาสสูงที่อุปกรณ์จะเสื่อมสภาพไม่สามารถใช้งานได้ ทำให้เกิดค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาสูง ดังนั้นจึงควรมีการเปลี่ยนทดแทน เพราะมีค่าใช้จ่ายที่ใกล้เคียงกัน แต่ได้อุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพสูงกว่ามากในการใช้งาน และทำให้การทำงานของบุคลากรมีความคล่องตัว รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ประกอบกับหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของรัฐได้กำหนดการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และโปรแกรมสำนักงานพื้นฐาน ตามมาตรฐานที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมกำหนดภายใต้เงื่อนไขในการใช้งานคอมพิวเตอร์ไม่เกิน 1 เครื่อง : 1 คน โดยเฉลี่ย ตามความเหมาะสมกับภารกิจของหน่วยงาน ดังนั้น จากข้อมูลการสำรวจสัดส่วนจำนวนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของกรมทรัพยากรน้ำต่อการใช้งานของบุคลากร เห็นได้ว่าเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ จำนวน 1,070 เครื่อง เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก จำนวน 691 เครื่อง รวมเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกประเภท จำนวน 1,761 เครื่อง จากจำนวนบุคลากร 2,026 คน คิดเป็นอัตราส่วนจำนวน 1 เครื่อง : 0.86 คน ซึ่งไม่สอดคล้องกับมาตรฐานที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมกำหนดไว้และอาจส่งผลทำให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานไม่คล่องตัว จึงควรมีการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงให้เพียงพอเพื่อเป็นการพัฒนาและเพิ่มศักยภาพของระบบให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	จำนวน (เครื่อง)
เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ	1,070
เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก	691
เครื่องพิมพ์ (Printer)	959
สแกนเนอร์	83
เครื่องสำรองไฟฟ้า	928

ตารางที่ 3-1 จำนวนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง

3.1.2 ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย จากผลการสำรวจเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ที่อยู่ในการบำรุงรักษาปัจจุบันของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่แสดงในตารางที่ 3-2 ปรากฏว่า เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายมีจำนวนมาก มีความหลากหลายทั้งยี่ห้อและระบบปฏิบัติการซึ่งส่งผลต่อการให้บริการข้อมูลของกรมทรัพยากรน้ำผ่าน Application และ Service ต่างๆ รวมถึงการใช้งานระบบสารสนเทศของกรมทรัพยากรน้ำ ดังนั้น จะเห็นได้ว่าเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์ระบบสารสนเทศของกรมทรัพยากรน้ำ มีความสำคัญต่อภารกิจของหน่วยงานโดยตรง เนื่องจากระบบสารสนเทศต่างๆ จะถูกติดตั้งและใช้งานอยู่บนเครื่องแม่ข่าย ซึ่งบางเครื่องมีอายุการใช้งานมาเป็นเวลานาน อาจส่งผลให้ระบบสารสนเทศต่างๆ ทำงานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพมากนักหรือส่งผลให้ระบบเกิดความขัดข้อง จึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งที่ต้องคอยตรวจสอบและทำการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) ให้กับอุปกรณ์ต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเครื่องแม่ข่ายที่หมดการประกันจากเจ้าของผลิตภัณฑ์แล้ว ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ควรมีการจัดการหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเพิ่มเติม เพื่อรองรับการเติบโตของข้อมูลที่เพิ่มขึ้นทุกปีจากภารกิจของกรมทรัพยากรน้ำ

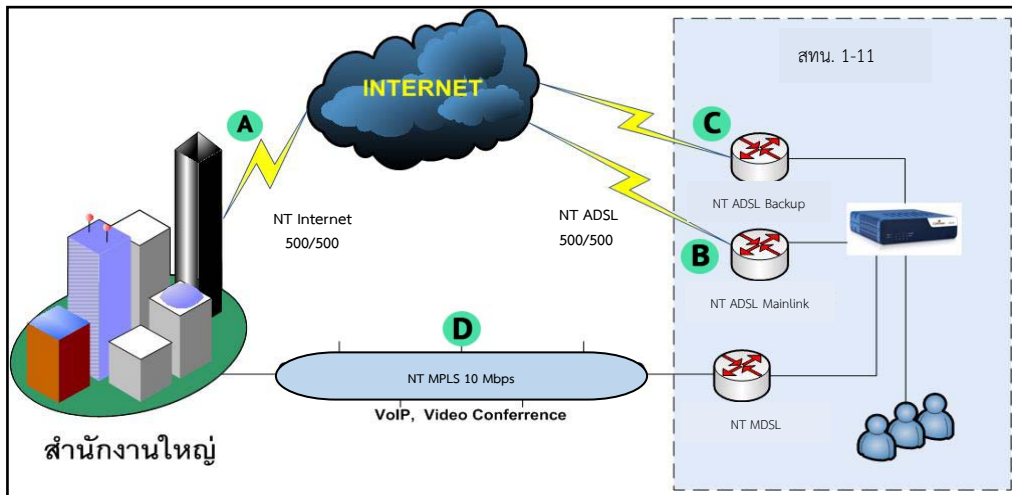
ชุดที่	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	ชื่อยี่ห้อ	ชื่อรุ่น	หน่วยงานรับผิดชอบ
1	DHCP Server	Super Micro	813M-3	ศทส.
2	Antivirus Server ส่วนกลาง	HP	ProDesk 2000 MT	ศทส.
3	What up Gold Server	IBM	System X3550 M4	ศทส.
4	Division Server	HP	ProDesk 490 G3 MT	ศทส.
5	GF-MIS Server	HP	ProLiant DL320e Gen8 v2	ศทส.
6	Backup Server	Super Micro	813M-3	ศทส.
7	Web Regional Server	HP	ProLiant DL380p Gen4	ศทส.
8	Data DWR Server	HP	ProLiant DL120 G7	ศทส.
9	Web Server	IBM	System x3550 M4	ศทส.
10	DBServer	IBM	System x3550 M4	ศทส.
11	Intranet Server	HP	ProLiant DL320 v2	ศทส.
12	DNS Server & IPV6	HP	ProLiant DL380 Gen9	ศทส.
13	DPIS Server	Lenovo	SR530	ศทส.
14	e-Library Server	Dell	PowerEdge R440	ศทส.
15	System Server	HP	ProDesk490 G3 MT	ศทส.
16	Mobile App Server	IBM	System x3650 M5	ศทส.
17	Helpdesk Server	HP	ProLiant ML350p G6	ศทส.
18	VM Server	HUAWAI	E 9000	ศทส.
19	ระบบจัดเก็บไฟล์ Server	HP	ProLiant DL380 Gen10	ศทส.
20	Eset Antivirus Server	Dell	PowerEdge R210	ศทส.

ตารางที่ 3-2 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่อยู่ในการบำรุงรักษาปัจจุบันของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

3.1.3 ระบบเครือข่ายสื่อสารและการรักษาความปลอดภัย

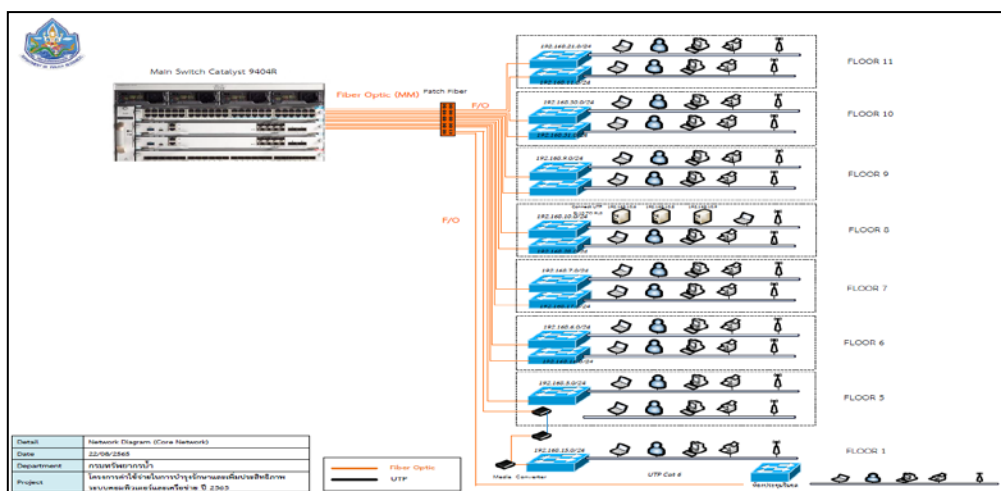
1. โครงสร้างระบบเครือข่าย

ปัจจุบันกรมทรัพยากรน้ำมีการเชื่อมต่อกับหน่วยงานภายในกรมทรัพยากรน้ำ ส่วนกลางและสำนักงานทรัพยากรน้ำที่ 1-11 โดยเข้าใช้บริการเครือข่ายความเร็วสูงและบริการ Internet ของบริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) โดยใช้เทคโนโลยีเครือข่าย NT MPLS Asymmetric ซึ่งทำงานด้วยเทคโนโลยี MPLS Layer 3 บนเครือข่ายไอพี ที่มีเสถียรภาพสูงและมีความปลอดภัย ซึ่งเหมาะสมอย่างยิ่งสำหรับหน่วยงานที่มีสาขาซึ่งมีการดาวน์โหลดข้อมูลจากกรมทรัพยากรน้ำส่วนกลางอย่างต่อเนื่องดังภาพที่ 3-1



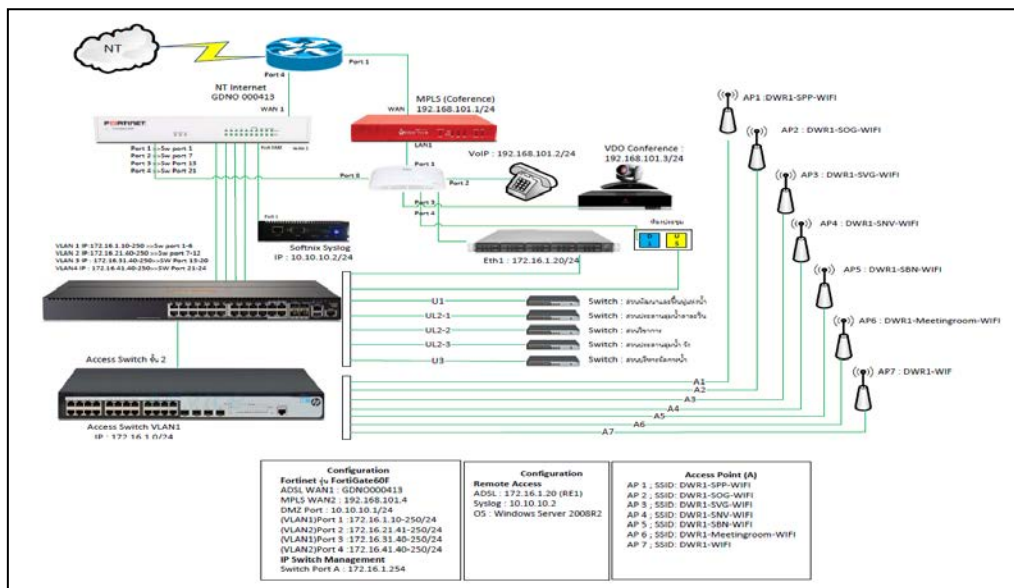
ภาพที่ 3-1 แผนผังระบบเครือข่ายระหว่างกรมทรัพยากรน้ำส่วนกลางและสำนักงานทรัพยากรน้ำที่ 1-11

ผลการวิเคราะห์ระบบเครือข่ายของกรมทรัพยากรน้ำส่วนกลาง ดังแสดงในภาพที่ 3-2 ปรากฏว่าระบบอินเทอร์เน็ตสำรองมีความเร็ว (Bandwidth) ค่อนข้างน้อย ซึ่งไม่เพียงพอเวลาที่ระบบอินเทอร์เน็ตหลักไม่สามารถใช้งานได้ จึงควรทำการเพิ่มความเร็วให้เหมาะสมเพื่อรองรับการใช้งานทั้งหมด จึงควรมีการบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ระบบจัดการการเข้าถึงเว็บไซต์ ระบบควบคุมการใช้งานความเร็ว (Bandwidth) มีประสิทธิภาพเหมาะสมกับเจ้าหน้าที่แต่ละคนหรือแบ่งตามลักษณะงาน ระบบ Wi-Fi มีการตั้งค่า Security Key เพื่อป้องกันบุคคลภายนอกที่ต้องการเข้าระบบ



ภาพที่ 3-2 แผนผังระบบเครือข่ายภายในกรมทรัพยากรน้ำส่วนกลาง

ผลการวิเคราะห์ระบบเครือข่ายของกรมทรัพยากรน้ำส่วนกลาง ดังแสดงในภาพที่ 3-3 ปรากฏว่าระบบอินเทอร์เน็ตหลักและระบบอินเทอร์เน็ตสำรองที่ใช้งานอยู่ภายในกรมทรัพยากรน้ำให้บริการจากผู้ให้บริการเดียวกัน ซึ่งในทางปฏิบัติควรให้บริการจากผู้ให้บริการต่างกัน เนื่องจากเมื่อระบบอินเทอร์เน็ตหลักมีปัญหาไม่สามารถใช้งานได้ ควรสามารถเปลี่ยนไปใช้ระบบอินเทอร์เน็ตสำรองได้ แต่หากปัญหาเกิดจากผู้ให้บริการ ทั้งระบบอินเทอร์เน็ตหลักและระบบอินเทอร์เน็ตสำรองจะมีปัญหาขัดข้องพร้อมกัน เนื่องจากมีโครงข่ายหลักร่วมกัน ทำให้มีความเสี่ยงในการไม่สามารถใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตได้ จึงควรทำการเปลี่ยนผู้ให้บริการในส่วนของอินเทอร์เน็ตสำรองหรือจัดหาผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตสำรองเพิ่มเติม เพื่อให้เมื่อระบบอินเทอร์เน็ตหลักไม่สามารถใช้งานได้ ยังสามารถใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตสำรองได้ การเข้าใช้งานระบบสารสนเทศต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต กรมทรัพยากรน้ำจะใช้งานผ่านระบบ ADSL และมีเครือข่ายภายในที่เชื่อมต่อระหว่างกรมทรัพยากรน้ำและสำนักงานทรัพยากรน้ำที่ 1-11 แบบ MPLS ซึ่งระบบเครือข่าย MPLS ใช้สำหรับการเข้าถึงระบบสารสนเทศภายในกรมทรัพยากรน้ำ เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบจัดการห้องประชุม ระบบแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ แต่ระบบเครือข่าย MPLS ไม่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ ดังนั้น หากกรมทรัพยากรน้ำต้องการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตที่เร็วขึ้นควรเพิ่มความเร็วระบบอินเทอร์เน็ต ADSL เพื่อรองรับความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตอย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับระบบ Wi-Fi มีการตั้งค่า Security Key ทำให้บุคลากรภายนอกที่อยู่บริเวณกรมทรัพยากรน้ำส่วนกลางและสำนักงานทรัพยากรน้ำที่ 1-11 ไม่สามารถเชื่อมต่อเข้ามายังระบบภายในได้ นอกจากนี้ควรมีการเพิ่มจุดเชื่อมต่อแบบ LAN โดยทำการเดินสายไปที่ตู้ Rack คอมพิวเตอร์อย่างมีมาตรฐาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่ดูแลระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วในกรณีที่มิปัญหาเกิดกับระบบเครือข่าย



ภาพที่ 3-3 แผนผังระบบเครือข่ายภายในสำนักงานทรัพยากรน้ำที่ 1-11

2. อุปกรณ์เครือข่ายและอุปกรณ์รักษาความปลอดภัย

สำหรับอุปกรณ์เครือข่ายและอุปกรณ์รักษาความปลอดภัย ผลจากการสำรวจที่แสดงในตารางที่ 3-3 ปรากฏว่าอุปกรณ์เครือข่ายและอุปกรณ์ตรวจจับการบุกรุกได้มีการจัดซื้อและพัฒนาให้ทันสมัยอยู่เสมอ แต่เพื่อให้ใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพ จึงควรมีการจัดทำ VLAN เพื่อป้องกันการ Broadcast ในระบบ และสามารถควบคุมการเข้าใช้งานข้อมูลของหน่วยงานภายในต่างๆ ได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ลำดับ	ประเภท	ยี่ห้อ / รุ่น	จำนวน	ปีที่จัดซื้อ/ได้มา
1	อุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกโจมตีจากภายนอก (Firewall)	Fortinet / FORTIGATE400E	2	2564
2	อุปกรณ์ป้องกันและตรวจจับการบุกรุก (IPS)	Cisco /Firepower2110	1	2563
3	อุปกรณ์กระจายสัญญาณหลัก (Main Switch)	Cisco / Catalyst 9404R	1	2563
4	อุปกรณ์กระจายสัญญาณภายในอาคาร (Switch)	Cisco / Catalyst 9200L 24Ports	19	2565
5	ซอฟต์แวร์ประชุมทางไกล	Zoom	500	2563

ตารางที่ 3-3 อุปกรณ์เครือข่ายและอุปกรณ์รักษาความปลอดภัย

3.1.4 ระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศของกรมทรัพยากรน้ำ

ระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศของกรมทรัพยากรน้ำ ผลจากการสำรวจปรากฏว่ามีระบบหลัก 37 ระบบ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ดังตารางที่ 3-4 และตารางที่ 3-5

1. กลุ่มระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศโดยกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและหน่วยงานภาครัฐกำกับดูแล

ลำดับ	ระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
1	ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP)	กรมบัญชีกลาง
2	ระบบบำเหน็จบำนาญ (e-pension)	กรมบัญชีกลาง
3	ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS)	กรมบัญชีกลาง
4	ระบบทะเบียนคำร้อง	กรมบัญชีกลาง
5	โครงการลดการใช้พลังงานในภาคราชการ (e-report)	สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน กระทรวงพลังงาน
6	ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-petition)	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม
7	ระบบติดตามและประเมินผลโครงการ (e-Project Tracking)	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม
8	ระบบฐานข้อมูลบุคลากรภาครัฐ (DPIS)	สำนักงาน ก.พ.
9	ระบบติดตามข้อสั่งการของผู้บริหาร (e-monitoring)	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม
10	ระบบศูนย์ปฏิบัติการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม MOC/DOC กระทรวง (moc.mnre)	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม
11	ระบบฐานข้อมูลกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม บูรณาการการติดตามและประเมินผล (datacenter.mnre)	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม

ลำดับ	ระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
12	ระบบ Mobile Application กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (Nature4Thai)	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
13	ระบบนามส่งเคราะห์/เว็บไซต์กระทรวง(e-directory.mnre)	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตารางที่ 3-4 ระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศที่กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และหน่วยงานภาครัฐกำกับดูแล

2. กลุ่มระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศโดยกรมทรัพยากรน้ำกำกับดูแล

ลำดับ	ระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
1	ระบบ Helpdesk	ศทส.
2	ระบบจัดการห้องประชุม	ศทส.
3	ระบบรายงานตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน กรมทรัพยากรน้ำ	ศทส.
4	ระบบประเมินภาวะผู้นำ	ศทส.
5	Website ของกรมทรัพยากรน้ำ และหน่วยงานภายใต้สังกัด (กอง/ศูนย์/สำนัก/กลุ่ม)	ศทส.
6	ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-สารบรรณ)	ศทส.
7	ระบบฐานข้อมูลลำน้ำและการประเมินประสิทธิภาพการระบายน้ำเบื้องต้น	ศทส.
8	ระบบฐานข้อมูลกลางด้านทรัพยากรน้ำ (รวบรวมฐานข้อมูลลำน้ำ)	ศทส.
9	ระบบ Intranet	ศทส.
10	ระบบประชุมทางไกลอัตโนมัติ	ศทส.
11	ระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library)	ศทส.
12	ระบบจัดเก็บและให้บริการข้อมูลสารสนเทศภายในองค์กร	ศทส.
13	ระบบการใช้เทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อพยากรณ์ข้อมูลด้านน้ำในพื้นที่เกษตรน้ำฝน	ศทส.
14	ระบบฐานข้อมูลกลางด้านทรัพยากรน้ำ	ศทส.
15	ระบบโทรมาตร/ระบบตรวจวัดสถานภาพน้ำทางไกลอัตโนมัติ	กวป.
16	ระบบปฏิบัติการพยากรณ์เตือนภัยเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ (CCTV)	กวป.
17	ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ระบบประปาหมู่บ้าน	กจน.
18	ระบบฐานข้อมูลการถ่ายโอนทรัพย์สินสาธารณูปโภค (แหล่งน้ำ/ ระบบประปาหมู่บ้าน/ ถังเก็บน้ำ) ให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	กจน.
19	ระบบฐานข้อมูลในการประเมินคุณภาพระบบประปาหมู่บ้าน	กจน.
20	ระบบฐานข้อมูลแหล่งน้ำ	กพน.2
21	ระบบบริการข้อมูลอุทกวิทยา	กวพ.

ลำดับ	ระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
22	ระบบบางปะกง	กวพ.
23	ระบบปฏิบัติการเฝ้าระวังและเตือนภัยล่วงหน้าน้ำหลาก-ดินถล่ม (Early Warning System)	กวพ.

ตารางที่ 3-5 ระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศที่กรมทรัพยากรน้ำกำกับดูแล

ผลการสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศของหน่วยงานภายในกรมทรัพยากรน้ำ ปรากฏว่าระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศมีการใช้งานไม่เต็มประสิทธิภาพและไม่ครบทุกหน่วยงาน ในขณะเดียวกันระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศบางระบบมีการพัฒนาด้วยเทคโนโลยีเก่าทำให้ยากต่อการบำรุงรักษาและใช้งานร่วมกับเทคโนโลยีใหม่

3.1.5 คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงของกรมทรัพยากรน้ำ

โครงสร้างการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมทรัพยากรน้ำ มีรองอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำทำหน้าที่ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับกรม (Department Chief Information Officer : DCIO) ของกรมทรัพยากรน้ำ โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

1. เสนอแนะเป้าหมายและแนวทางการพัฒนาระบบดิจิทัลของกรมทรัพยากรน้ำ กำกับดูแลการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Department Enterprise Architecture) แผนงาน โครงการ และงบประมาณเพื่อการพัฒนาโครงสร้างดิจิทัลของกรมทรัพยากรน้ำ รวมทั้งกำกับการบริหารจัดการโครงการ และบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการใช้ประโยชน์ร่วมกัน

2. ส่งเสริม ผลักดัน และดำเนินการให้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการ และการทำงานภาครัฐของกรมทรัพยากรน้ำให้มีความทันสมัย โดยการนำเทคโนโลยีและข้อมูลมาใช้ในการสรรสร้างนวัตกรรมบริการ และการปรับปรุงรูปแบบ วิธีการและกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส เชื่อมโยงกันระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกแบบอัตโนมัติ

3. ส่งเสริมและกำกับดูแลการพัฒนาและบริการจัดการข้อมูลที่อยู่ในความดูแลของกรมทรัพยากรน้ำ ให้มีคุณภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย และเปิดให้ทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึง แบ่งปัน และใช้ประโยชน์อย่างสร้างสรรค์โดยคำนึงถึงความเป็นส่วนตัว รวมทั้งเชื่อมโยงและนำข้อมูลรวมทั้งข้อมูลขนาดใหญ่มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการตัดสินใจ การพัฒนานวัตกรรมบริการและการทำงาน ทั้งนี้ เพื่อการสร้างคุณค่าร่วมกันกับทุกภาคส่วน (Open, Connected, and Data-Driven)

4. กำกับดูแลการพัฒนาระบบงาน ข้อมูล และโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลของกรมทรัพยากรน้ำให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน มีประสิทธิภาพ เชื่อมโยง ไม่ซ้ำซ้อน สามารถนำมาต่อยอด และใช้ประโยชน์ร่วมกันได้

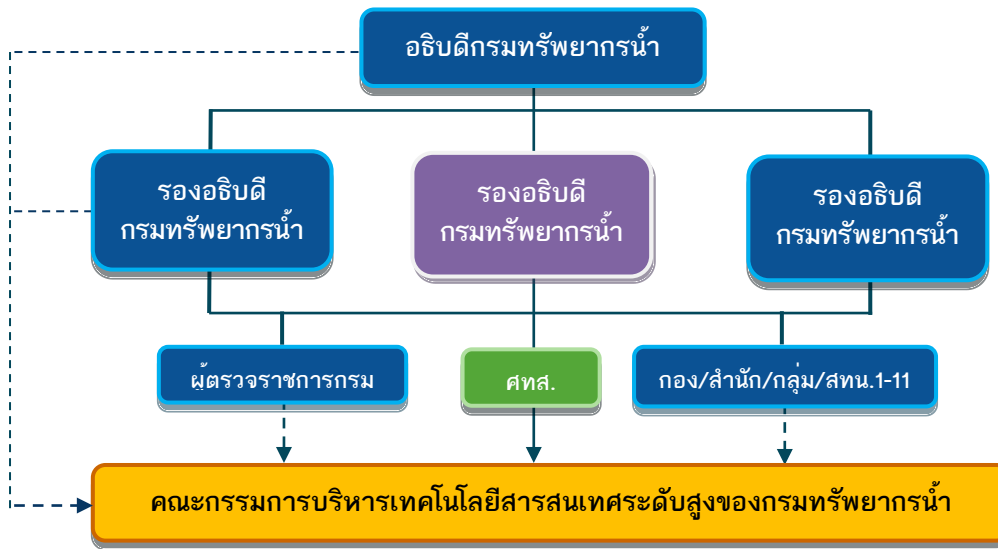
5. กำกับดูแลการพัฒนาดิจิทัลภายในกรมทรัพยากรน้ำให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล กำกับดูแลความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security) และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy) รวมทั้งแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อการพัฒนาโครงสร้างดิจิทัลที่ต่อเนื่องและยั่งยืน

6. ติดตาม ตรวจสอบและรายงานสถานการณ์การพัฒนาดิจิทัลของกรมทรัพยากรน้ำ ให้คณะกรรมการหรือผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทราบ รวมทั้งจัดให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลง เพื่อการป้องกันและแก้ไขปัญหา อย่างทันทั่วถึงและเพื่อให้เกิดการพัฒนาต่อยอดที่ยั่งยืน

7. กำกับ ให้คำปรึกษาแนะนำ และส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะด้านดิจิทัลในการปฏิบัติงาน การพัฒนานวัตกรรม และการทำงานร่วมกัน รวมทั้งพัฒนาระบบนิเวศและวัฒนธรรมองค์กรเพื่อสนับสนุนการพัฒนาดิจิทัลที่ต่อเนื่องและยั่งยืน

8. ปฏิบัติภารกิจอื่นตามที่กำหนดหรือตามที่ได้รับมอบหมาย

โดยมีคณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงของกรมทรัพยากรน้ำ ช่วยขับเคลื่อนงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมทรัพยากรน้ำให้รวดเร็วและเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับนโยบายด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและรัฐบาล ดังแสดงในภาพที่ 3-4



ภาพที่ 3-4 การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมทรัพยากรน้ำ

คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงของกรมทรัพยากรน้ำมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

องค์ประกอบ

- | | |
|---|------------------|
| 1. ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับกรมของกรมทรัพยากรน้ำ (DCIO) | ประธานกรรมการ |
| 2. หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรม หรือผู้แทน | กรรมการ |
| 3. ผู้อำนวยการกองและกลุ่ม หรือผู้แทน | กรรมการ |
| 4. เลขานุการกรม หรือผู้แทน | กรรมการ |
| 5. ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรน้ำที่ 1-11 หรือผู้แทน | กรรมการ |
| 6. ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | กรรมการและ |
| | เลขานุการ |
| 7. ผู้อำนวยการส่วนแผนงานและประเมินผลศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| 8. ผู้อำนวยการส่วนบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | ผู้ช่วยเลขานุการ |

อำนาจหน้าที่

1. กำหนดนโยบาย แนวทางการบริหารและการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมทรัพยากรน้ำให้สอดคล้องกับนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนระดับชาติ แผนปฏิบัติการ และแผนงานของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและรัฐบาล
2. อำนวยการ ให้คำปรึกษา กำกับดูแล ส่งเสริม ผลักดันและติดตามให้มีการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัลให้สอดคล้องกับนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนระดับชาติ แผนปฏิบัติการและแผนงานของกรมทรัพยากรน้ำ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและรัฐบาล รวมถึงแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย
3. อำนวยการ ให้คำปรึกษา กำกับดูแล ติดตามและแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาและบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมทรัพยากรน้ำ
4. กำกับดูแล ติดตามและดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) การพัฒนาระบบฐานข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ (GINFO) ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security) การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy) และธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance)
5. กำกับดูแลและให้ความเห็นชอบเกี่ยวกับการเปิดเผยบริการและข้อมูลข่าวสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการนำเข้าการแลกเปลี่ยนและการเชื่อมโยงข้อมูลของกรมทรัพยากรน้ำกับหน่วยงานภาครัฐ
6. กำกับดูแลและให้ความเห็นชอบเกี่ยวกับข้อเสนอโครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกรมทรัพยากรน้ำ
7. กำกับดูแล ให้คำปรึกษาและสนับสนุนในการให้ความร่วมมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัลทั้งภายในกรมทรัพยากรน้ำและระหว่างหน่วยงานภาครัฐ รวมถึงการให้บริการข้อมูลกับหน่วยงานอื่นและประชาชน
8. แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพิ่มเติมได้ตามความเหมาะสม
9. ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมาย

3.1.6 โครงสร้างและกรอบอัตรากำลังของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1. โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมทรัพยากรน้ำ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2565 ดังนี้

- (1) ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ พัฒนา และบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งระบบเครือข่ายและการสื่อสารของกรม
- (2) ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ บริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ ภูมิสารสนเทศ และศูนย์กลางเครือข่ายข้อมูลของกรม
- (3) ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาโปรแกรมประยุกต์
- (4) สนับสนุน เผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศและให้บริการใช้งานระบบสารสนเทศ รวมทั้งถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- (5) สนับสนุน ให้บริการด้านเทคนิค และดำเนินการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
- (6) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

ออกเป็น 6 ส่วน ดังนี้

โดยมีการแบ่งงานภายในของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

- (1) ส่วนอำนวยการ มีหน้าที่รับผิดชอบ
 - งานธุรการ งานสารบรรณ
 - งานการเงิน บัญชี และพัสดุ
 - งานด้านบุคลากร
 - ประสานงานราชการต่างๆ ที่ไม่อยู่ในความรับผิดชอบโดยตรงของส่วนอื่น
 - ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย
- (2) ส่วนโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ มีหน้าที่รับผิดชอบ
 - ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ พัฒนา และบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครือข่ายและการสื่อสาร การรักษาความมั่นคงปลอดภัย
 - สนับสนุนให้บริการด้านเทคนิค และดำเนินการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
 - ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย
- (3) ส่วนบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่
 - ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ พัฒนา บริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่และข้อมูลภูมิสารสนเทศ
 - เชื่อมโยงข้อมูลทรัพยากรน้ำทั้งภายในและภายนอก รวมทั้งเป็นศูนย์กลางเครือข่ายข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ
 - ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย
- (4) ส่วนพัฒนาโปรแกรมประยุกต์
 - ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ เว็บไซต์และโมบายแอปพลิเคชัน
 - ให้คำปรึกษา แนะนำ ด้านเทคนิคและวิชาการ
 - ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย
- (5) ส่วนสนับสนุนและบริการสารสนเทศ
 - ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ สนับสนุน เผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศและให้บริการการใช้งานระบบสารสนเทศ
 - ถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย
- (6) ส่วนแผนงานและประเมินผล
 - ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของกรม
 - ศึกษา วิเคราะห์ รวบรวมแผนงานโครงการ จัดทำแผนปฏิบัติการ และงบประมาณของศูนย์

- ติดตาม วิเคราะห์ และประเมินผลการปฏิบัติราชการ รวมถึงการจัดทำรายงานของศูนย์
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

2. กรอบอัตรากำลัง กรมทรัพยากรน้ำมีคำสั่ง ที่ 541/2565 ลงวันที่ 9 พฤศจิกายน 2565 เรื่อง แต่งตั้งข้าราชการพลเรือนสามัญให้ดำรงตำแหน่งตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ กรมทรัพยากรน้ำ และมีคำสั่ง ที่ 545/2565 ลงวันที่ 9 พฤศจิกายน 2565 เรื่อง แต่งตั้งพนักงานราชการให้ดำรงตำแหน่งตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมทรัพยากรน้ำ ดังนั้น ปัจจุบันศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีกรอบอัตรากำลัง 39 อัตรา ประกอบด้วย ข้าราชการ 23 อัตรา พนักงานราชการ 16 อัตรา ดังแสดงในตารางที่ 3-6

ลำดับ	ตำแหน่ง	จำนวน (อัตรา)
● ข้าราชการ		23
1	ผู้อำนวยการ	1
2	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	7
3	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	10
4	นักจัดการงานทั่วไป	1
5	เจ้าพนักงานธุรการ	4
● พนักงานราชการ		16
1	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	4
2	เจ้าพนักงานธุรการ	1
3	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	6
4	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน	3
5	นักวิชาการโสตทัศนศึกษา	1
6	นักวิชาการสถิติ	1
รวมทั้งสิ้น		39

ตารางที่ 3-6 กรอบอัตรากำลังข้าราชการและพนักงานราชการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในปัจจุบัน

3.2 การวิเคราะห์สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมทรัพยากรน้ำ (SWOT Analysis)

การวิเคราะห์สถานการณ์ของหน่วยงาน (SWOT Analysis) เป็นการวิเคราะห์เพื่อประเมินสถานภาพของหน่วยงานที่เกี่ยวกับสถานการณ์ภายในองค์กรจากการวิเคราะห์จุดแข็ง (Strength-S) จุดอ่อน (Weakness-W) และสถานการณ์ภายนอกหน่วยงานเพื่อวิเคราะห์โอกาส (Opportunity-O) และอุปสรรค (Threat-T) มีรายละเอียด ดังนี้

1. จุดแข็ง (Strengths : S)

- (1) ผู้บริหารให้ความสำคัญและให้การสนับสนุนในด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
- (2) มีการแต่งตั้งผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับกรมของกรมทรัพยากรน้ำ (DCIO) กำกับดูแลงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงาน

(3) มีระบบเครือข่ายครอบคลุมการทำงานของหน่วยงานทั้งส่วนกลางและสำนักงานทรัพยากรน้ำที่ 1-11

- (4) มีบุคลากรที่มีศักยภาพพร้อมที่จะพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
- (5) มีระบบสารสนเทศที่หลากหลายสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานและการบริการข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชน
- (6) ระบบสารสนเทศที่สามารถบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลให้บริการทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน
- (7) มีการจัดหาซอฟต์แวร์สำหรับใช้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสม
- (8) มีการจัดหา พัฒนาเครื่องมือ ระบบสารสนเทศ ระบบฐานข้อมูล และระบบสนับสนุนการดำเนินงานต่างๆ เพื่อสนับสนุนภารกิจของกรม
- (9) มีแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของหน่วยงานเพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางในการดำเนินงาน
- (10) มีแผนบริหารความเสี่ยงและแผนป้องกันภัยภัยพิบัติของระบบสารสนเทศของหน่วยงานเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

2. จุดอ่อน (Weakness : W)

- (1) งบประมาณในการจัดสรรเครื่องแม่ข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ
- (2) ขาดการบูรณาการข้อมูลอย่างเป็นระบบภายในหน่วยงาน ขาดการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ส่งผลให้ไม่สามารถสร้างดาต้าเซ็นเตอร์ที่แท้จริง
- (3) ข้อมูลในระบบสารสนเทศบางส่วนยังไม่ได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัย
- (4) จำนวนลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน
- (5) ความต้องการใช้ระบบสารสนเทศของบุคลากรมีการเปลี่ยนแปลง ส่งผลต่อการพัฒนาซอฟต์แวร์ที่เหมาะสมและครอบคลุมตามภารกิจ
- (6) บุคลากรผู้ปฏิบัติงานยังขาดความชำนาญด้านซอฟต์แวร์
- (7) บุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัลไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่
- (8) งบประมาณสำหรับการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลไม่เพียงพอ
- (9) ขาดบุคลากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัลปฏิบัติงานในสำนักงานทรัพยากรน้ำที่ 1-11 เนื่องจากไม่มีการกำหนดตำแหน่งและสายงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในสำนักงานทรัพยากรน้ำที่ 1-11

3. โอกาส (Opportunities : O)

- (1) รัฐบาลให้ความสำคัญในการบริหารจัดการน้ำ
- (2) รัฐบาลกำหนดการปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) โดยมีการกำหนดเป้าหมายในการปฏิรูปกระบวนการทำงานและการให้บริการของภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและประโยชน์จากข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- (3) เทคโนโลยีมีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้อุปกรณ์มีราคาถูกลง สามารถเลือกใช้ได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
- (4) มีระเบียบ กฎหมาย และนโยบายที่เกี่ยวข้องด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งเอื้อประโยชน์ต่อการดำเนินงานอย่างเป็นมาตรฐาน
- (5) ซอฟต์แวร์ใหม่มีการพัฒนา เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- (6) รัฐบาลให้ความสำคัญในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อบริการประชาชน
- (7) รัฐบาลให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงาน

ภาครัฐ

4. อุปสรรค (Threats : T)

- (1) แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีที่รวดเร็ว ส่งผลให้ต้องมีการปรับปรุงดูแล บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่างๆ
- (2) มีการบุกรุกและการโจมตีในรูปแบบใหม่ๆ ที่หลากหลายมากขึ้น ส่งผลกระทบต่อ มาตรการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
- (3) การเปลี่ยนแปลงด้านระเบียบ กฎหมาย และนโยบาย มีผลกระทบต่อการพัฒนาและ ให้บริการระบบงาน
- (4) ระบบปฏิบัติการที่หลากหลายทำให้การใช้งานต่างระบบอาจเกิดปัญหาการเชื่อมโยงข้อมูล ระหว่างหน่วยงาน

3.3 การกำหนดกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมทรัพยากรน้ำ (TOWS Matrix)

จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมสถานการณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมทรัพยากรน้ำ ในปัจจุบัน นำมาซึ่งการจัดทำ TOWS Matrix ซึ่งเป็นเครื่องมือทางกลยุทธ์ที่ใช้สำหรับสร้างกลยุทธ์ใหม่ ตามสภาพแวดล้อมปัจจุบัน โดยจับคู่ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรม ทรัพยากรน้ำที่ได้ข้อมูลจากการวิเคราะห์ SWOT Analysis เพื่อวิเคราะห์ เปรียบเทียบ สำหรับเลือก กลยุทธ์ที่เหมาะสมให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน ดังแสดงในตารางที่ 3-7

	Strategy	Weakness
Opportunity	กลยุทธ์เชิงรุก (SO Strategy) 1. เสริมสร้าง พัฒนาเทคโนโลยีรองรับการทำงานของ ระบบเครือข่ายครอบคลุมการทำงานขององค์กร 2. จัดทำนโยบายที่สอดคล้องด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อส่งผลการดำเนินงานที่เป็นไปตามมาตรฐาน 3. จัดหาซอฟต์แวร์ให้ครอบคลุมและเหมาะสมกับ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน 4. เสริมสร้างองค์ความรู้ให้แก่บุคลากรด้านเทคโนโลยี ดิจิทัล	กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategy) 1. เตรียมจัดสรรงบประมาณเพื่อรองรับระบบสารสนเทศ ซอฟต์แวร์สำหรับใช้ปฏิบัติงานที่จะเกิดขึ้นในอนาคต 2. ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบการเชื่อมโยงข้อมูลให้ สามารถบูรณาการทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3. เสริมสร้างบุคลากรในหน่วยงานให้พร้อมรับมือกับการ เปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Disruption)
Threats	กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST Strategy) 1. มีการวางแผนพัฒนารองรับระเบียบ กฎหมาย และนโยบายที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัล 2. วางแผนบริหารจัดการระบบสารสนเทศของหน่วยงาน ให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานในทุกๆ ด้านของหน่วยงาน 3. วิเคราะห์ ปรับปรุงความเสี่ยงและพิบัติภัยที่ส่ง กระทบต่อระบบสารสนเทศของหน่วยงาน 4. ผู้บริหารองค์กรให้ความสำคัญด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Transformation)	กลยุทธ์เชิงรับ (WT Strategy) 1. สืบหาความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อ ปรับปรุงระบบสารสนเทศปัจจุบันของหน่วยงาน 2. พัฒนา ปรับปรุงการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศให้ เกิดประสิทธิภาพ 3. พัฒนาบุคลากรให้พร้อมรับกับสถานการณ์ การเปลี่ยนแปลงและคุกคามด้านเทคโนโลยีดิจิทัล อยู่เสมอ

ตารางที่ 3-7 TOWS Matrix ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมทรัพยากรน้ำ

ส่วนที่ 4

แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของกรมทรัพยากรน้ำ (พ.ศ. 2567 - 2570)

4.1 วิสัยทัศน์และประเด็นยุทธศาสตร์

4.1.1 วิสัยทัศน์

“เปิดเผย โปร่งใส ทันสมัย พร้อมให้บริการด้านทรัพยากรน้ำ รองรับการก้าวสู่
รัฐบาลดิจิทัล”

- **เปิดเผยพร้อมให้บริการด้านทรัพยากรน้ำ** หน่วยงานสามารถเปิดเผยให้ทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลด้านทรัพยากรน้ำได้อย่างเสรี ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย และนำไปเผยแพร่หรือใช้ประโยชน์ได้โดยไม่จำกัดวัตถุประสงค์
- **โปร่งใสพร้อมให้บริการด้านทรัพยากรน้ำ** หน่วยงานพร้อมให้บริการอย่างโปร่งใส ตรวจสอบข้อมูลและการทำงานของหน่วยงานได้
- **ทันสมัยพร้อมให้บริการด้านทรัพยากรน้ำ** หน่วยงานต้องบูรณาการข้อมูลและบริการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ โดยการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาพัฒนาบริการดิจิทัล ที่เท่าทันต่อเหตุการณ์และความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว สามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- **รองรับการก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล** การยกระดับการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ ให้มีความทันสมัย เพื่อสร้างบริการที่มีคุณค่าสู่ประชาชนด้วยการทำงานอย่างเป็นระบบ

4.1.2 ประเด็นยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย 3 ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ส่งเสริมการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล
ให้มั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐาน**

เป้าหมาย

1. โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลได้รับการปรับปรุง พัฒนาให้มีเสถียรภาพ มั่นคง ปลอดภัยเป็นไปตามมาตรฐานเพื่อรองรับการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล
2. หน่วยงานมีเครื่องมือ อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมกับรูปแบบการทำงานแบบวิถีใหม่ (New Normal)

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1. ระดับความสำเร็จของโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่ได้รับการปรับปรุงให้เป็นไปตามมาตรฐาน
 2. สัดส่วนบุคลากรผู้ใช้งานและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่รัฐกำหนด
- ###### กลยุทธ์
1. ปรับปรุง พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้ครอบคลุมและมั่นคงปลอดภัยเพื่อรองรับการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ
 2. จัดหา เพิ่มประสิทธิภาพ เครื่องมือ อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาคล้งข้อมูลและฐานข้อมูลดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำและการให้บริการประชาชน

เป้าหมาย

1. หน่วยงานมีข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำที่สามารถแบ่งปันข้อมูลและบริการร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. คล้งข้อมูลและระบบฐานข้อมูลมีการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยน และบูรณาการข้อมูลด้านทรัพยากรน้ำได้อย่างมีคุณภาพ
3. หน่วยงานมีบริการดิจิทัลที่ให้บริการประชาชนทุกกลุ่มอย่างทั่วถึง

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคล้งข้อมูลและฐานข้อมูลรองรับการเป็นหน่วยงานดิจิทัล
2. ระดับความสำเร็จของการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยน และบูรณาการข้อมูลตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ

กลยุทธ์

1. พัฒนาคล้งข้อมูลและระบบฐานข้อมูลเพื่อเชื่อมโยง แลกเปลี่ยน และบูรณาการข้อมูลตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ
2. พัฒนา เพิ่มประสิทธิภาพบริการดิจิทัลด้านทรัพยากรน้ำ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับการปฏิบัติงานเพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านหน่วยงานสู่รัฐบาลดิจิทัล

เป้าหมาย

1. บุคลากรได้รับการอบรมและมีทักษะดิจิทัลที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน
2. หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อลดขั้นตอนและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1. ร้อยละ 80 ของจำนวนบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจทักษะด้านดิจิทัล

2. ระดับความสำเร็จของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้สนับสนุนในการปฏิบัติงาน

กลยุทธ์

1. ส่งเสริมศักยภาพและทักษะดิจิทัลสำหรับบุคลากรภายในหน่วยงาน
2. ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน

4.2 แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของกรมทรัพยากรน้ำ (พ.ศ. 2567 – 2570)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ส่งเสริมการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้มั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐาน

เป้าหมาย

1. โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลได้รับการปรับปรุง พัฒนาให้มีเสถียรภาพ มั่นคงปลอดภัยเป็นไปตามมาตรฐานเพื่อรองรับการเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล
2. หน่วยงานมีเครื่องมือ อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่รองรับกับรูปแบบการทำงานแบบวิถีใหม่ (New Normal)

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1. ระดับความสำเร็จของโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่ได้รับการปรับปรุงให้เป็นไปตามมาตรฐาน
2. สัดส่วนบุคลากรผู้ใช้งานและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่รัฐกำหนด

กลยุทธ์ : 1 ปรับปรุง พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้ครอบคลุมและมั่นคงปลอดภัยเพื่อรองรับการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ

ลำดับ	โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)				ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงานรับผิดชอบ
		2567	2568	2569	2570		
	รวมทั้งสิ้น	20,334,000	100,334,000	20,334,000	20,334,000		
1	โครงการบำรุงรักษาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	10,334,000	10,334,000	10,334,000	10,334,000	ประชาชน องค์กรที่เกี่ยวข้อง และบุคลากรกรมทรัพยากรน้ำได้รับข้อมูลสารสนเทศ ผ่านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพตลอด 24 ชั่วโมง	ศทส.
2	โครงการพัฒนาและบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายสำนักงานทรัพยากรน้ำที่ 1 - 11	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	ประชาชน องค์กรที่เกี่ยวข้อง และบุคลากรสำนักงานทรัพยากรน้ำที่ 1-11 ได้รับข้อมูลสารสนเทศ ผ่านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพตลอด 24 ชั่วโมง	ศทส.
3	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์แม่ข่าย กรมทรัพยากรน้ำ เพื่อให้มีความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001	-	20,000,000	-	-	กรมทรัพยากรน้ำมีระบบบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายสารสนเทศอย่างเหมาะสม	ศทส.

ลำดับ	โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)				ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
		2567	2568	2569	2570		
4	โครงการประเมิน วางแผน ออกแบบ และบูรณาการระบบ และนโยบาย เพื่อป้องกันภัยคุกคามทางด้านความมั่นคง ปลอดภัยทางไซเบอร์ของกรมทรัพยากรน้ำ	-	48,000,000	-	-	กรมทรัพยากรน้ำมีระบบการป้องกันภัยคุกคาม รูปแบบต่างๆ ไม่ให้เกิดความเสียหายเพื่อปกป้อง ข้อมูลของทางราชการจากภัยคุกคามทั้งภายนอก และภายในกรมทรัพยากรน้ำ	ศทส.
5	โครงการศึกษาและจัดทำกระบวนการคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคลของกรมทรัพยากรน้ำให้สอดคล้องกับ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	-	12,000,000	-	-	กรมทรัพยากรน้ำมีมาตรการกำกับดูแลและควบคุม ข้อมูลส่วนบุคคลในการเก็บรวบรวม การใช้ และเปิดเผยที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	ศทส.
กลยุทธ์ : 2 จัดหา เพิ่มประสิทธิภาพ เครื่องมือ อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน							
รวมทั้งสิ้น		58,699,400	47,058,300	46,058,300	46,058,300		
1	โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	40,961,500	40,000,000	40,000,000	40,000,000	บุคลากรกรมทรัพยากรน้ำได้รับอุปกรณ์ที่มีความ ทันสมัย มีประสิทธิภาพ เหมาะสมกับภารกิจในการ ปฏิบัติงานที่เพิ่มมากขึ้น	ศทส.
2	โครงการเช่าสัญญาเช่าเครือข่ายพร้อมอุปกรณ์และเช่าบริการ อินเทอร์เน็ต (งบดำเนินงาน)	4,000,000	4,000,000	4,000,000	4,000,000	บุคลากรกรมทรัพยากรน้ำทั้งส่วนกลางและ สำนักงานทรัพยากรน้ำที่ 1 – 11 สามารถ ติดต่อสื่อสารและให้บริการข้อมูลให้กับประชาชน และองค์กรหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยผ่านบริการ อินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพ	ศทส.
3	โครงการเช่าใช้บริการระบบประชุมทางไกลอัตโนมัติ (งบดำเนินงาน)	500,000	500,000	500,000	500,000	บุคลากรกรมทรัพยากรน้ำทั้งส่วนกลางและ สำนักงานทรัพยากรน้ำที่ 1 – 11 สามารถใช้บริการ ระบบประชุมทางไกลอัตโนมัติ (zoom) เพื่อลด ค่าใช้จ่ายในการเดินทางและเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับบุคลากรของหน่วยงาน	ศทส.

ลำดับ	โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)				ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
		2567	2568	2569	2570		
4	โครงการปรับปรุงห้องประชุมสายชล กรมทรัพยากรน้ำ	-	10,000,000	-	-	กรมทรัพยากรน้ำมีระบบห้องประชุมที่สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีช่องทางการสื่อสารที่เป็นประโยชน์ในการประชุมเพิ่มขึ้น สามารถติดต่อสื่อสารและรายงานสถานการณ์น้ำด้วยความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพสูงสุด	ศทส.
5	โครงการซ่อมแซม ปรับปรุง และเพิ่มประสิทธิภาพระบบฝักระวังและติดตามสถานการณ์น้ำด้วยกล้องโทรทัศน์วงจรปิด	11,679,600	-	-	-	กรมทรัพยากรน้ำได้ปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบฝักระวังและติดตามสถานการณ์น้ำด้วยกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ให้สามารถใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพดั้งเดิม	กวป.
6	โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์กองการจัดสรรน้ำ	1,558,300	1,558,300	1,558,300	1,558,300	บุคลากรกรมทรัพยากรน้ำได้รับอุปกรณ์ที่มีความทันสมัย มีประสิทธิภาพ เหมาะสมกับภารกิจในการปฏิบัติงานที่เพิ่มมากขึ้น	กจน.
7	โครงการติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์เพื่อลดกระแสไฟฟ้า (On Grid) บริเวณ สทน.6 และส่วนย่อย	-	1,000,000	-	-	ปริมาณการใช้ไฟฟ้าของ สทน.6 ลดลง โดยมีการนำเทคโนโลยีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมาใช้งาน	สทน.6

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาลงข้อมูลและฐานข้อมูลดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำและการให้บริการประชาชน
เป้าหมาย

1. หน่วยงานมีข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำที่สามารถแบ่งปันข้อมูลและบริการร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. คลังข้อมูลและระบบฐานข้อมูลมีการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยน และบูรณาการข้อมูลด้านทรัพยากรน้ำได้อย่างมีคุณภาพ
3. หน่วยงานมีบริการดิจิทัลที่ให้บริการประชาชนทุกกลุ่มอย่างทั่วถึง

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาลงข้อมูลและฐานข้อมูลรองรับการเป็นหน่วยงานดิจิทัล
2. ระดับความสำเร็จของการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยน และบูรณาการข้อมูลตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ

ลำดับ	โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)				ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงานรับผิดชอบ
		2567	2568	2569	2570		
กลยุทธ์ : 1 พัฒนาลงข้อมูลและระบบฐานข้อมูลเพื่อเชื่อมโยง แลกเปลี่ยน และบูรณาการข้อมูลตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ							
รวมทั้งสิ้น		381,247,300	216,064,840	73,900,000	-		
1	โครงการพัฒนาระบบติดตามและประเมินผลงบประมาณโครงการเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำของกรมทรัพยากรน้ำ	-	50,000,000	-	-	กรมทรัพยากรน้ำมีระบบติดตามและประเมินผลงบประมาณที่รายงานความก้าวหน้ารูปแบบตามที่สำนักงบประมาณกำหนด และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อติดตามโครงการกับสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ	ศทส.
2	โครงการพัฒนาระบบตรวจวัดปริมาณน้ำเก็บกักในแหล่งน้ำขนาดเล็กพื้นที่ภาคใต้ เพื่อการพัฒนาศักยภาพการเก็บกักและบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ	18,042,800	-	-	-	ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลแหล่งน้ำ ระดับน้ำ ปริมาณน้ำเพื่อติดตามสถานการณ์ผ่านระบบ Web Application และ Mobile Application ซึ่งกรมทรัพยากรน้ำสามารถเข้าถึงปริมาณน้ำใช้การได้ของพื้นที่ชุมชนนอกเขตชลประทานในช่วงวิกฤติภัยแล้ง และนำมาจัดทำข้อมูลสำหรับเผยแพร่ให้ประชาชน	กวป.

ลำดับ	โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)				ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
		2567	2568	2569	2570		
3	โครงการซ่อมแซม ปรับปรุง และเพิ่มประสิทธิภาพระบบตรวจวัดสภาพน้ำทางไกลอัตโนมัติและระบบส่งข้อมูลสัญญาณภาพในลุ่มน้ำหลักและสาขา (โขง ชี มูล)	49,583,100	-	-	-	ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูล เพื่อติดตามสถานการณ์น้ำในพื้นที่ลุ่มน้ำโขง ชี มูล ได้ทุกที่ ทุกเวลา	กวป.
4	โครงการซ่อมแซม ปรับปรุง และเพิ่มประสิทธิภาพระบบตรวจวัดสภาพน้ำทางไกลอัตโนมัติหลักและสาขา (ลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา)	21,802,100	-	-	-	ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูล เพื่อติดตามสถานการณ์น้ำในพื้นที่ลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา ได้ทุกที่ ทุกเวลา	กวป.
5	โครงการซ่อมแซม ปรับปรุง และเพิ่มประสิทธิภาพระบบตรวจวัดสภาพน้ำทางไกลอัตโนมัติหลักและสาขา (ลุ่มน้ำเจ้าพระยาและท่าจีน)	42,418,700	-	-	-	ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูล เพื่อติดตามสถานการณ์น้ำในพื้นที่ลุ่มน้ำเจ้าพระยาและท่าจีน ได้ทุกที่ ทุกเวลา	กวป.
6	โครงการพัฒนาระบบวิเคราะห์และประเมินสถานการณ์แหล่งน้ำในพื้นที่นอกเขตชลประทานภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำและการจัดสรรน้ำ	37,770,200	-	-	-	กรมทรัพยากรน้ำมีระบบฐานข้อมูลแหล่งน้ำสำหรับการตรวจสอบข้อมูลและเก็บบันทึกสถิติเพื่อใช้ในการวางแผน ติดตาม เฝ้าระวัง รวมถึงประชาชนในพื้นที่ได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการน้ำในช่วงวิกฤติภัยแล้งเพื่อสร้างความเข้มแข็งและการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการน้ำ	กวป.
7	โครงการพัฒนาระบบติดตามสถานการณ์น้ำทางไกลอัตโนมัติ (ลุ่มน้ำภาคใต้ฝั่งตะวันออกตอนล่าง)	36,382,600	-	-	-	ประชาชนสามารถรับรู้ ข้อมูลเพื่อติดตามสถานการณ์น้ำในพื้นที่ลุ่มน้ำภาคใต้ฝั่งตะวันออกตอนล่างได้ทุกที่ ทุกเวลา และกรมทรัพยากรน้ำมีระบบประกอบการตัดสินใจในการบริหารจัดการน้ำ	กวป.

ลำดับ	โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)				ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
		2567	2568	2569	2570		
8	โครงการปรับปรุงศูนย์ข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการน้ำในพื้นที่ เกษตรน้ำฝน ระยะที่ 2	48,618,100	-	-	-	กรมทรัพยากรน้ำมีระบบเชื่อมโยงข้อมูลจาก ศูนย์เมขลาไปยังสำนักงานทรัพยากรน้ำที่ 1-11 ศูนย์ปฏิบัติการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการน้ำชาติ (สำนักงานทรัพยากรน้ำ แห่งชาติ) และสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมจังหวัด เพื่อสนับสนุนการบริหาร จัดการน้ำในภาพรวมของประเทศ	กวป.
9	โครงการซ่อมแซม ปรับปรุง และเพิ่มประสิทธิภาพระบบ ตรวจวัดสภาพน้ำทางไกลอัตโนมัติและระบบส่งข้อมูล สัญญาณภาพในลุ่มน้ำหลักและสาขา (ยมและน่าน)	30,179,200	-	-	-	ประชาชนสามารถรับรู้ ข้อมูล เพื่อติดตาม สถานการณ์น้ำในพื้นที่ลุ่มน้ำหลักและสาขาของ ยมและน่านได้ทันที ทุกเวลา	กวป.
10	โครงการพัฒนาระบบติดตามสถานการณ์น้ำทางไกลอัตโนมัติ (ลุ่มน้ำชายฝั่งทะเลตะวันออก)	43,802,100	-	-	-	ประชาชนสามารถรับรู้ ข้อมูล เพื่อติดตาม สถานการณ์น้ำในพื้นที่ลุ่มน้ำชายฝั่งทะเลตะวันออก ได้ทันที ทุกเวลา	กวป.
11	โครงการพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลด้านทรัพยากรน้ำ (ข้อมูลฝน) สู่แพลตฟอร์มกลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูล ด้านน้ำ	11,905,000	-	-	-	กรมทรัพยากรน้ำมีการบูรณาการข้อมูลฝน ผ่านแพลตฟอร์มกลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูล ด้านน้ำเพื่อให้บริการข้อมูล (Service) เพื่อให้ สามารถเชื่อมโยงในการให้บริการบน Citizen Portal สำหรับประชาชน หน่วยงานรัฐ และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	กวป.
12	โครงการซ่อมแซม ปรับปรุง และเพิ่มประสิทธิภาพระบบ ตรวจวัดสภาพน้ำทางไกลอัตโนมัติ และระบบส่งข้อมูล สัญญาณภาพในลุ่มน้ำหลักและสาขา (ปิง วัง)	-	31,170,000	-	-	ประชาชนสามารถรับรู้ ข้อมูล เพื่อติดตาม สถานการณ์น้ำในพื้นที่ลุ่มน้ำหลักและสาขาของ ลุ่มน้ำปิงและวังได้ทันที ทุกเวลา	กวป.

ลำดับ	โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)				ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงานรับผิดชอบ
		2567	2568	2569	2570		
13	โครงการพัฒนา และเพิ่มประสิทธิภาพระบบตรวจวัดสภาพน้ำทางไกลอัตโนมัติและระบบส่งข้อมูลสัญญาณภาพในลุ่มน้ำหลักและสาขา (ลุ่มน้ำป่าสักและสะแกกรัง)	-	50,094,840	18,900,000	-	ประชาชนสามารถรับรู้ ข้อมูล เพื่อติดตามสถานการณ์น้ำในพื้นที่ลุ่มน้ำหลักและสาขาของลุ่มน้ำป่าสักและสะแกกรังได้ทันที ทุกเวลา	กวป.
14	โครงการปรับปรุงศูนย์ข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการน้ำในพื้นที่เขตรน้ำฝน ระยะที่ 3	-	75,000,000	-	-	กรมทรัพยากรน้ำมีระบบเชื่อมโยงข้อมูลจากศูนย์เมขลาไปยังสำนักงานทรัพยากรน้ำที่ 1-11 ศูนย์ปฏิบัติการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมกองกำนวยการน้ำชาติ (สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ) และสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการน้ำในภาพรวมของประเทศ	กวป.
15	โครงการปรับปรุงศูนย์ข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการน้ำในพื้นที่เขตรน้ำฝน ระยะที่ 4	-	-	55,000,000	-	กรมทรัพยากรน้ำมีระบบเชื่อมโยงข้อมูลจากศูนย์เมขลาไปยังสำนักงานทรัพยากรน้ำที่ 1-11 ศูนย์ปฏิบัติการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมกองกำนวยการน้ำชาติ (สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ) และสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการน้ำในภาพรวมของประเทศ	กวป.
16	โครงการค่าใช้จ่ายในการพัฒนาระบบสารสนเทศทะเบียนแหล่งน้ำและบำรุงรักษา	40,743,400	-	-	-	กรมทรัพยากรน้ำมีระบบสารสนเทศสำหรับจัดเก็บข้อมูลและสนับสนุนขั้นตอนการดำเนินการลงทะเบียนโครงการ การถ่ายโอนโครงการ และการบำรุงรักษาโครงการสำหรับเจ้าหน้าที่ของกรมทรัพยากรน้ำให้ปฏิบัติงานได้อย่างสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น	กพท.2

ลำดับ	โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)				ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
		2567	2568	2569	2570		
17	โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการใช้น้ำสำหรับผู้ใช้น้ำประเภทที่สองและสาม เพื่อติดตามและควบคุมการใช้น้ำทรัพยากรน้ำสาธารณะ	-	9,800,000	-	-	กรมทรัพยากรน้ำมีระบบฐานข้อมูล วิเคราะห์และแสดงข้อมูลการใช้น้ำของผู้ได้รับใบอนุญาตใช้น้ำประเภทที่สองและสามตาม พ.ร.บ.ทรัพยากรน้ำ พ.ศ. 2561 เพื่อใช้ติดตามตรวจสอบข้อมูลการใช้น้ำ ออกรายงานสถิติ แสดงผลข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลสนับสนุนการควบคุมการใช้น้ำตามกฎหมาย	กจน.
กลยุทธ์ : 2 พัฒนา เพิ่มประสิทธิภาพบริการดิจิทัลด้านทรัพยากรน้ำ							
รวมทั้งสิ้น		206,041,500	86,153,900	66,431,700	66,431,700		
1	โครงการบำรุงรักษาระบบบริการภูมิสารสนเทศกลาง (DWR GIS System)	3,987,700	3,987,700	3,987,700	3,987,700	ประชาชน หน่วยงานภาครัฐ สถาบันการศึกษา สามารถสืบค้น Download ใช้งานบริการข้อมูลภูมิสารสนเทศในรูปแบบแผนที่ออนไลน์ (Web Map Service) และโปรแกรมประยุกต์ทางภูมิสารสนเทศ (GIS Web Application) ผ่านระบบบริการภูมิสารสนเทศกลาง (DWR GIS Data System) ของกรมทรัพยากรน้ำ	ศทส.
2	โครงการบำรุงรักษา Mobile Application (DWR4THAI) กรมทรัพยากรน้ำ	2,092,500	2,092,500	2,092,500	2,092,500	ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรน้ำ การติดตามสถานการณ์น้ำผ่าน Mobile Application ได้ทุกที่ ทุกเวลา	ศทส.
3	โครงการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพเว็บไซต์กรมทรัพยากรน้ำ	-	5,000,000	-	-	กรมทรัพยากรน้ำให้บริการผ่านช่องทางเว็บไซต์ในการติดต่อสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลให้แก่ประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย	ศทส.

ลำดับ	โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)				ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงานรับผิดชอบ
		2567	2568	2569	2570		
4	โครงการบำรุงรักษาระบบจัดเก็บและให้บริการข้อมูลสารสนเทศในองค์กร	2,151,500	2,151,500	2,151,500	2,151,500	กรมทรัพยากรน้ำที่ระบบสำหรับจัดเก็บเอกสารและข้อมูลที่ใช้ในการปฏิบัติงานร่วมกัน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง ทุกที่ และตลอดเวลา	ศทส.
5	โครงการบำรุงรักษาระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (E-Library)	-	-	2,000,000	2,000,000	กรมทรัพยากรน้ำมีระบบที่ส่งเสริมกระบวนการจัดการความรู้เพื่อให้เจ้าหน้าที่และประชาชนเข้าถึงสืบค้นข้อมูลองค์ความรู้ด้านทรัพยากรน้ำได้อย่างสะดวก ทุกที่ และตลอดเวลา	ศทส.
6	โครงการบำรุงรักษาดาต้าเลคทรัพยากรน้ำ (DWR Data Lake)	-	15,000,000	5,000,000	5,000,000	กรมทรัพยากรน้ำพัฒนาระบบการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลเพื่อสนับสนุนการวิเคราะห์สถานการณ์น้ำและให้บริการข้อมูลด้านทรัพยากรน้ำเพื่อประกอบการใช้งานของผู้บริหารและประชาชน	ศทส.
7	โครงการบำรุงรักษา DWR Data Cleaning กรมทรัพยากรน้ำ	-	-	2,000,000	2,000,000	กรมทรัพยากรน้ำนำเทคโนโลยีสมัยใหม่กระบวนการทำความสะอาดข้อมูล (DWR Data Cleansing) ทำให้ข้อมูลทรัพยากรน้ำมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน เพื่อการพัฒนาการแลกเปลี่ยนและวิเคราะห์ข้อมูลชั้นสูงในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำได้อย่างรวดเร็ว และมีความถูกต้องสูงสุด	ศทส.
8	โครงการบำรุงรักษาระบบการใช้เทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อพยากรณ์ข้อมูลด้านน้ำในพื้นที่เขื่อนน้ำฝน	-	-	5,000,000	5,000,000	กรมทรัพยากรน้ำสามารถพยากรณ์ข้อมูลด้านน้ำสนับสนุนการตัดสินใจ วางแผนดำเนินงานในพื้นที่เขื่อนน้ำฝน และใช้ข้อมูลแลกเปลี่ยน เชื่อมโยงและให้บริการประชาชน	ศทส.

ลำดับ	โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)				ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
		2567	2568	2569	2570		
9	โครงการศึกษาจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการอนุญาตและควบคุมการใช้ทรัพยากรน้ำสาธารณะ	26,477,000	-	-	-	กรมทรัพยากรน้ำมีช่องทางอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้ใช้น้ำประเภทที่สองและประเภทที่สามและเป็นเครื่องมือที่สามารถช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานให้กับผู้ปฏิบัติงาน	กจน.
10	โครงการจัดทำระบบอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการอนุญาตใช้น้ำ (Electronic Joint System for Water Use Licensing (e-JWUL))	21,832,800	-	-	-	กรมทรัพยากรน้ำมีช่องทางอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้ใช้น้ำประเภทที่สองและประเภทที่สามและเป็นเครื่องมือที่สามารถช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานให้กับผู้ปฏิบัติงาน	กจน.
11	โครงการปรับปรุงกระบวนการยื่นขอดำเนินการเกี่ยวกับสัมปทานประกอบกิจการประปาให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล (Digital Transformation)	39,200,000	39,200,000	39,200,000	39,200,000	ประชาชน เจ้าหน้าที่มีระบบในการยื่นคำขออนุญาตเกี่ยวกับสัมปทานประกอบกิจการประปาทั่วประเทศสำหรับจัดเก็บข้อมูลและให้บริการได้ตรงกับกฎหมายระเบียบ เงื่อนไขและความต้องการในปัจจุบัน	กจน.
12	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการอนุญาตและควบคุมการใช้ทรัพยากรน้ำสาธารณะ ระยะที่ 1	-	-	5,000,000	-	กรมทรัพยากรน้ำมีช่องทางอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้ใช้น้ำประเภทที่สองและประเภทที่สามและเป็นเครื่องมือที่สามารถช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานให้กับผู้ปฏิบัติงาน	กจน.
13	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการอนุญาตและควบคุมการใช้ทรัพยากรน้ำสาธารณะ ระยะที่ 2	-	-	-	5,000,000	กรมทรัพยากรน้ำมีช่องทางอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้ใช้น้ำประเภทที่สองและประเภทที่สามและเป็นเครื่องมือที่สามารถช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานให้กับผู้ปฏิบัติงาน	กจน.

ลำดับ	โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)				ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
		2567	2568	2569	2570		
14	โครงการจัดทำฐานข้อมูลแหล่งน้ำเพื่อการอนุรักษ์และพัฒนาทรัพยากรน้ำสาธารณะ	5,500,000	-	-	-	กรมทรัพยากรน้ำมีฐานข้อมูลแหล่งน้ำเพื่อการอนุรักษ์และพัฒนาทรัพยากรน้ำสาธารณะ เพื่อใช้ในการดำเนินงานอนุรักษ์ พื้นที่	กอน.
15	โครงการจัดทำรูปแบบมาตรฐานการก่อสร้างและมาตรฐานการบริหารจัดการพื้นที่ชุ่มน้ำ	39,200,000	-	-	-	กรมทรัพยากรน้ำมีแบบมาตรฐานทางเลือกสำหรับการพัฒนา อนุรักษ์ พื้นที่ และบริหารจัดการพื้นที่ชุ่มน้ำของประเทศไทย พร้อมทั้งแบบแปลนก่อสร้างในรูปแบบดิจิทัล	กอน.
16	โครงการสำรวจความหลากหลายทางชีวภาพเพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการบริหารจัดการให้เป็นไปตามข้อมูลพันธอนุสัญญา	30,000,000	-	-	-	กรมทรัพยากรน้ำมีข้อมูลพื้นที่ชุ่มน้ำในรูปแบบดิจิทัลที่มีความสำคัญระดับนานาชาติ และระดับชาติรวม 112 แห่ง สำหรับใช้เป็นข้อมูลเพื่อการติดตามการดำรงอยู่ และควบคุมป้องกันการบุกรุกเข้าใช้ประโยชน์ที่จะส่งผลกระทบต่อพื้นที่ชุ่มน้ำที่เป็นพื้นที่สาธารณะประโยชน์	กอน.
17	โครงการจัดทำตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของแผนแม่บทการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ ด้านที่ 4 การจัดการทรัพยากรน้ำและอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ โดยประยุกต์ใช้ดัชนีสุขภาพน้ำ (River Health Index)	35,600,000	-	-	-	กรมทรัพยากรน้ำมีตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของแผนแม่บทการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ ด้านที่ 4 การจัดการทรัพยากรน้ำและอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ โดยประยุกต์ใช้ River Health Index ในรูปแบบดิจิทัล	กอน.
18	โครงการจัดทำเกณฑ์ตัวชี้วัดดัชนีด้านพื้นที่ชุ่มน้ำเพื่อการดำรงรักษาระบบนิเวศพื้นที่ชุ่มน้ำ	35,600,000	-	-	-	กรมทรัพยากรน้ำมีรายละเอียดตัวชี้วัดดัชนีด้านพื้นที่ชุ่มน้ำ พร้อมเกณฑ์เพื่อการดำรงรักษาระบบนิเวศพื้นที่ชุ่มน้ำของประเทศ รวมถึงกระบวนการประเมินผลการดำเนินงานในรูปแบบดิจิทัล	กอน.

ลำดับ	โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)				ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
		2567	2568	2569	2570		
19	โครงการปรับปรุงและแก้ไขเพิ่มเติมทะเบียนพื้นที่ชุ่มน้ำและการเสนอขึ้นทะเบียนพื้นที่ชุ่มน้ำ	10,000,000	-	-	-	กรมทรัพยากรน้ำมีรายงานสรุปผลการศึกษาทบทวนข้อมูล การสำรวจความหลากหลายทางชีวภาพของพื้นที่ชุ่มน้ำที่มีศักยภาพเพื่อเสนอเป็นพื้นที่ชุ่มน้ำที่มีความสำคัญระดับชาติและนานาชาติ และเสนอเพิ่มเติมตามอนุสัญญาว่าด้วยพื้นที่ชุ่มน้ำหรืออนุสัญญาแรมซาร์ และข้อมูลสถานภาพพื้นที่ชุ่มน้ำที่มีศักยภาพในการเสนอเป็นพื้นที่ชุ่มน้ำที่มีความสำคัญระดับนานาชาติ และระดับชาติด้านความหลากหลายทางชีวภาพที่เป็นปัจจุบันในรูปแบบดิจิทัล	กอน.
20	โครงการค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบการแสดงผลข้อมูลตรวจวัดและการแจ้งเตือนภัยของระบบเตือนภัยน้ำท่วม-ดินถล่ม (Early Warning)	-	18,722,200	-	-	กรมทรัพยากรน้ำมีระบบการเฝ้าระวังและเตือนภัยล่วงหน้าที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้เพื่อให้ประชาชนได้รับข้อมูลการแจ้งเตือนภัยล่วงหน้าทันต่อเหตุการณ์	กพ.

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับการปฏิบัติงานเพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านหน่วยงานสู่รัฐบาลดิจิทัล
เป้าหมาย

1. บุคลากรได้รับการอบรมและมีทักษะดิจิทัลที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน
2. หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เพื่อลดขั้นตอนและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1. ร้อยละ 80 ของจำนวนบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจทักษะด้านดิจิทัล
2. ระดับความสำเร็จของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้สนับสนุนในการปฏิบัติงาน

ลำดับ	โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)				ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงานรับผิดชอบ
		2567	2568	2569	2570		
กลยุทธ์ : 1 ส่งเสริมศักยภาพและทักษะดิจิทัลสำหรับบุคลากรภายในหน่วยงาน							
รวมทั้งสิ้น		875,400	1,025,400	1,025,400	1,025,400		
1	โครงการพัฒนาทักษะบุคลากรด้านดิจิทัล	325,400	325,400	325,400	325,400	กรมทรัพยากรน้ำมีการเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรในการขับเคลื่อน และเสริมสร้างทักษะด้านดิจิทัลให้ก้าวทันต่อความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีใหม่ๆ ในปัจจุบัน	ศทส.
2	โครงการฝึกอบรมหลักสูตรคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศด้านทรัพยากรน้ำ	250,000	250,000	250,000	250,000	บุคลากรกรมทรัพยากรน้ำมีความรู้ความสามารถในการทำงานเพื่อสนับสนุนภารกิจของกรม	ศทส.
3	โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการประยุกต์ใช้งานด้านสารสนเทศภูมิศาสตร์ในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ	300,000	300,000	300,000	300,000	บุคลากรกรมทรัพยากรน้ำมีความรู้ความสามารถในการทำงานเพื่อสนับสนุนภารกิจของกรม	ศทส.
4	โครงการพัฒนาทักษะบุคลากรด้านดิจิทัลเกี่ยวกับการใช้อากาศยานควบคุมระยะไกล (Drone)	-	150,000	150,000	150,000	บุคลากร สทน.6 สามารถประเมินสถานการณ์น้ำได้ในทุกมิติ ได้แก่ น้ำท่วม น้ำแล้ง ขอบเขตที่พื้นที่เก็บกักน้ำประกอบแผนการอนุญาตใช้น้ำตาม พ.ร.บ.ทรัพยากรน้ำ หมวด 4 การอนุรักษ์พื้นที่ชุ่มน้ำ	สทน.6

ลำดับ	โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)				ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
		2567	2568	2569	2570		
กลยุทธ์ : 2 ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน							
รวมทั้งสิ้น		900,000	17,790,000	900,000	2,900,000		
1	โครงการบำรุงรักษาระบบจัดเก็บและให้บริการข้อมูลสารสนเทศภายในองค์กร	-	2,151,500	-	-	บุคลากรกรมทรัพยากรน้ำมีระบบจัดเก็บและให้บริการข้อมูลในการปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง	ศทส.
2	โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบบริการข้อมูลสารสนเทศภายในองค์กร (Intranet)	-	438,500	-	-	บุคลากรกรมทรัพยากรน้ำมีระบบบริการข้อมูลสารสนเทศภายในองค์กร (Intranet) ที่มีความทันสมัยและมีความมั่นคงปลอดภัย	ศทส.
3	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลสินทรัพย์กรมทรัพยากรน้ำ	-	4,300,000	-	-	กรมทรัพยากรน้ำมีระบบบริหารจัดการข้อมูลสินทรัพย์เพื่อใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลทั้งครุภัณฑ์ สิ่งก่อสร้าง เพื่อนำมาประกอบในการพิจารณาบริหารจัดการพัสดุภายในองค์กร	ศทส.
4	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการการจัดซื้อจัดจ้างและเชื่อมโยงระบบ e-GP	-	10,000,000	-	2,000,000	กรมทรัพยากรน้ำเชื่อมโยงการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวกมากยิ่งขึ้น	ศทส.
5	โครงการจัดทำเครื่องมือการจัดการองค์กรดิจิทัลสู่ความยั่งยืน	900,000	900,000	900,000	900,000	กรมทรัพยากรน้ำมีเครื่องมือการจัดการองค์กรดิจิทัลสู่ความยั่งยืน และมีแบบจำลองทางธุรกิจ (Business Model) เพื่อสื่อสารให้กับบุคลากรในองค์กร หน่วยงานและบุคคลภายนอก รวมถึงประชาชนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อเข้าใจและมีส่วนร่วมในการบูรณาการความร่วมมือการทำงานตามแนวทางการพัฒนา (Road Map) ที่กำหนดไว้	กพร.

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
กรมทรัพยากรน้ำ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
โทรศัพท์ 0 2271 6000 ต่อ 6302 โทรสาร 0 2271 6000 ต่อ 6333
180/3 ถนนพระรามที่ 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กทม. 10400